



FSE – Equal

P H O E S

Agir avec les
bénéficiaires

Compte rendu des Journées d'étude en Franche – Comté
17 – 18 – 19 mai 2006

Présentation du document

- Le thème retenu pour les journées transnationales de mai 2006, était :

« Agir avec les Bénéficiaires : les méthodes et les outils d'évaluation ».

- Le document qui rend de ces journées comporte 3 parties :
 1. Objectifs, déroulement et résumé des 3 journées.
 2. Echanges sur les pratiques d'évaluation : les outils et les méthodes présentés durant ces trois journées.
 3. Projet de travail commun sur un outil : l'I.R.P.

 Ciudadano



Première partie

Objectifs, déroulement, résumé des 3 journées.

1.1. Objectifs.

Le thème des rencontres portait sur « **Agir avec les bénéficiaires : l'évaluation** ».

Compte tenu de l'esprit du thème « **Agir avec** », l'évaluation a été abordée de deux manières distinctes :

1. L'évaluation de type normative, institutionnelle, chargée de mesurer une situation, de classer un bénéficiaire dans une grille donnant accès à un droit, à une reconnaissance ou permettant à un autre intervenant d'agir sur la base d'un « diagnostic objectif » élaboré en dehors de lui. Ce type d'évaluation produit essentiellement une photographie, un état, provenant plutôt d'une expertise spécialisée.
2. L'évaluation de type dynamique, systémique, chargée de faire évoluer une situation dans un contexte donné, implique plusieurs partenaires : le bénéficiaire, l'entreprise, l'opérateur. Ce mode d'évaluation privilégie plutôt l'implication des partenaires, le mouvement, la transformation d'une situation, plutôt que la seule description d'un état. Ce type d'évaluation produit plutôt un film, un mouvement qui permet de faire évoluer des représentations, des personnes, des situations. L'expertise y est moins prépondérante que la capacité à impliquer les acteurs dans une logique de changement.

Naturellement, ces deux approches ont été volontairement exacerbées afin de rendre les débats entre les membres du P.C.T. plus actifs. De fait, les frontières entre les méthodes d'évaluation ne sont pas toujours aussi marquées ; par ailleurs, elles sont toutes les deux nécessaires dans le cadre de l'accompagnement des T.H. dans le milieu de travail.

Trois objectifs concrets ont été assignés à ces journées :

- mieux se connaître au niveau des pratiques d'évaluation
- partager des outils en expliquant leur fonctionnement et leur finalité
- développer, éventuellement, des recherches communes sur l'évaluation des bénéficiaires.



1.2. Déroulement.

Rappel succinct :

17 mai 2006		
Horaire et lieu	Contenus traités	Documents
Matin <u>Besançon</u>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Accueil des participants Besançon à ADAPEI par Jean-Pierre GIMBERT, directeur du Service SIP/SASP. ○ Présentation du programme par G. VERMOT-DESROCHES du Cabinet VDS. ○ Présentation de l'historique en France de l'emploi des travailleurs handicapés, des partenaires et des axes du PDITH¹ : intervention de Stéphane GAINAUX, Coordonnateur du PDITH du Doubs. 	<ul style="list-style-type: none"> . Plaquette ADAPEI . Programme et liste des participants. . Vidéoprojection d'un support.
Après-midi <u>Besançon</u>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Accueil à la Région de Franche-Comté : Martial BOURQUIN, Vice-président en charge de la Formation Professionnelle et de l'Apprentissage et Monsieur Gérard COULOMB, Responsable du dispositif « Emploi Tremplin ». Présentation des actions conduites à la Région pour les publics en difficulté. ○ Visite de la Ville. 	<ul style="list-style-type: none"> . Support promotionnel de la Région. . Support « Emploi Tremplin ».

18 mai 2006		
Horaire et lieu	Contenus traités	Documents
Matin <u>Montbéliard</u>	<ul style="list-style-type: none"> ○ L'évaluation en milieu protégé : le cas de l'entreprise A.S.T.² travaillant dans le secteur de l'automobile. Accueil et présentation par M. JEAN PIERRE, directeur des A.S.T. et visite des locaux. Méthode d'évaluation et de prise en charge de la personne handicapée. 	<ul style="list-style-type: none"> . Vidéoprojection d'un support.
Après-midi <u>Belfort</u>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Les outils d'évaluation normative : introduction par G. VERMOT-DESROCHES, du Cabinet VDS. ○ Présentation de l'outil A.S.T. intitulé « Critères d'Evaluation » par David BALLAY-PETIZON, de SERVICE PLUS. ○ Travail en sous-groupe et débat autour de l'évaluation dite normative. Présentation d'outils complémentaires. Mme Elena DIAZ MARTINEZ, projet Ciudadano et M. Axel VAN WEYNENDAELE, projet Fame. 	<ul style="list-style-type: none"> . Support intitulé « AST, critères d'évaluation ». . Supports d'évaluations AWIPH (Belgique) et FEAPS (Espagne).
Soirée <u>Belfort</u>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Rencontre des membres du Groupe de Pilotage. Thèmes abordés : la prochaine rencontre transnationale en Espagne, l'organisation des futures rencontres, la finalisation du référentiel de travail entre les partenaires. 	<ul style="list-style-type: none"> . Support finalisé : référentiel.

¹ PDITH : Programme Départemental d'Insertion des Travailleurs Handicapés.

² A.S.T. : Ateliers Spécialisés de Technoland (lieu : Etupes).

**19 mai 2006**

Horaire et lieu	Contenus traités	Documents
<p>Matin</p> <p><u>Belfort</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Les outils d'évaluation dynamique, qui associent le bénéficiaire : ouverture Thierry HECHE du Cabinet IRISS. ○ Présentation et débat autour d'un premier outil, intitulé « TEDE » qui permet d'appréhender le potentiel, le fonctionnement, la logique d'apprentissage de la personne et d'échanger sur la question de la mobilité. Intervention de Gérard VERMOT-DESROCHES du Cabinet VDS. 	<ul style="list-style-type: none"> . Programme journée. . Présentation de l'outil T.E.D.E. par vidéoprojection.
<p>Après-midi</p> <p><u>Belfort</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Présentation et débat autour d'un second outil, intitulé I.R.P.³, qui permet d'appréhender de manière systémique les questions d'évaluation, d'insertion et d'orientation des travailleurs handicapés. Intervention de Gérard VERMOT - DESROCHES et de Marie-France RENAUD. ○ Synthèse des journées et évaluation en sous-groupes. Intervention : Thierry HECHE, IRISS. 	<ul style="list-style-type: none"> . Présentation de l'outil I.R.P. par vidéo – projection. . Présentation du référentiel PHOES qui sert de base à l'évaluation.

³ I.R.P. : Inventaire des Ressources Personnelles.



1.3. Résumé.

Au niveau des échanges, les points suivants ont, notamment, été évoqués par les participants :

- l'importance de l'implication des bénéficiaires dans l'évaluation et dans les outils qui leurs sont normalement destinés ;
- la tendance au développement de la technocratie pédagogique qui ferait suite à la technocratie médicale et institutionnelle ;
- le besoin d'évaluer avec des outils et avec des méthodes suffisamment ouvertes pour bien saisir les points fondamentaux et positifs de la personne ;
- la nécessité d'associer des équipes pluridisciplinaires afin de rendre les outils d'évaluation plus dynamiques et plus accessibles ;
- la nécessaire complémentarité entre les outils normatifs et les outils dynamiques mais dans le cadre d'une démarche constructive ; limiter les excès inhérents aux deux types d'outils : le technocratisme et le pédagogisme ;
- les outils ne sont que des instruments de mesure ; pour les comprendre, il faut leur poser plusieurs questions : à quoi sert l'outil ? dans quel(s) environnement(s) s'insère l'outil ? quelles sont les fonctions ? quelle(s) philosophie(s) sont intégrées à l'outil ? quels concepts structurent l'outil ? quelle(s) pédagogie(s) sont mises en œuvre ? quel est le processus de travail associé à l'outil ? comment se fait l'étalonnage de l'outil, sa maintenance ?

Au niveau du Comité de Pilotage, le référentiel PHOES a fait l'objet d'un complément précisant les objectifs d'intervention au niveau des journées transnationales. Ce complément est annexé à ce compte rendu ; il a fait l'objet d'une présentation et d'une validation à l'ensemble des participants, lors de la dernière journée.



Evaluation des journées : il a été demandé aux participants leur appréciation sur les points suivants qui figurent dans le référentiel PHOES :

Que pensez-vous de la préparation des journées ?
Ciudadano : <ul style="list-style-type: none"> - OK sur la préparation des journées, sur les contenus. - Difficulté à remplir le document de préparation. Demande une simplification des questions.
Re-Integra : <ul style="list-style-type: none"> - OK. L'organisation est conforme à ce qui avait été prévu à MESTRE.
Fame : <ul style="list-style-type: none"> - Ravi de participer à ces journées. - Présentation des participants un peu tardive. - Suggestion : optimiser le temps disponible en limitant les déplacements. - Suggestion : prévoir une traduction simultanée.

Comment appréciez-vous les apports faits pour les participants ?
Ciudadano : <ul style="list-style-type: none"> - Beaucoup d'intérêt pour la présentation ADAPEI – AST : langage automobile, méthodologie. - Intérêt de l'I.R.P. pour les Educateurs Sociaux ; l'outil peut permettre de rechercher les potentiels des bénéficiaires.
Re-Integra : <ul style="list-style-type: none"> - Les outils présentés peuvent être utilisés par les membres du réseau. Aspect communicatif. - Proposition de conduite d'une expérience qui puisse être appliquée différemment selon les contextes locaux, en prenant appui sur l'outil I.R.P.
Fame : <ul style="list-style-type: none"> - Intérêt pour l'expérience présentée au niveau du CAT : passage du milieu protégé au milieu ordinaire, avec retour possible. Cette expérience est assez proche de la nôtre même si elle n'est pas formalisée de la même manière. - IRP : OK pour tester l'outil sur un échantillon d'handicapés.

Validez-vous le complément au référentiel PHOES concernant les objectifs d'intervention à mettre en œuvre durant les journées transnationales ?
Validation par l'ensemble des participants.



Quelles sont les perspectives visées ?

Au niveau des outils présentés :

Il est proposé de renforcer la dimension opérationnelle des outils présentés durant ces journées en demandant aux différents membres du P.C.T. d'associer à la présentation de l'outil une fiche descriptive répondant à plusieurs questions. Cette fiche complétée constituera le socle des échanges évoqués dans le référentiel PHOES.

Au niveau des projets à conduire ensemble ?

Il est proposé de travailler sur l'outil I.R.P. entre plusieurs partenaires. Entre mai et septembre, des échanges sont à organiser par Gérard VERMOT – DESROCHES. Un premier retour pourrait être fait à MURCIA, en novembre 2006.

Au niveau du prochain P.C.T. à MURCIA ?

Dates retenues :

- 2.11.06 – Début à 9 H – Evènement prévu en soirée.
- 3.11.06 – Journée.
- 4.11.06 – Matinée.
- 6.11.06 – Journée.
- 7.11.06 – Journée.

Thèmes retenus :

- Zoom sur « Agir avec les entreprises »
- Traitement du projet **Ciudadano**.
- Comité de Pilotage.

Préparation de ces journées :

- **Trajes** revoit le document de préparation.

**Seconde partie**

Echanges sur les pratiques d'évaluation :
Les outils et les méthodes présentés
durant les 3 journées

2.1 Nature des échanges

Durant les 3 journées, les outils suivants ont été présentés :

Nom de l'outil	Fonction	Origine	Personne référente
AST critères d'évaluation	Insertion des Travailleurs Handicapés mentaux dans le milieu ordinaire	France ADAPEI Service +	David BALAY-PETIZON
P.P.I.	Définition d'un Projet Pédagogique Individuel	France ADAPEI Service +	David BALAY-PETIZON
Ficha perfil capacidad fisica y funcional	Analyse et définition des capacités physiques et fonctionnelles.	Espagne FEAPS RM.	Elena DIAZ – MARTINEZ
Etude et valorisation des candidats	Analyse de situation avant l'incorporation en milieu ordinaire	Espagne FEAPS	Elena DIAZ – MARTINEZ
Aptitude et exigences	Check liste permettant l'adaptation à l'emploi	Belgique AWIPH	Axel VAN WEYNENDAELE
T.E.D.E.	Analyse des compétences des Travailleurs Handicapés.	France V.D.S	Gérard VERMOT-DESROCHES
I. R. P.	Analyse et mise en mouvement des ressources personnelles dans un contexte professionnel.	France V.D.S.	Gérard VERMOT-DESROCHES
Autre outil			
Autre outil			



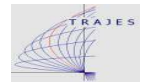
2.2 Résultats attendus –

Dans le cadre des échanges d'expériences, il est proposé aux personnes référentes d'ajouter une fiche technique à la présentation de leur outil. Lorsque toutes les fiches seront écrites, l'ensemble des supports sera transmis aux différents membres du P.C.T., et par ailleurs, ces documents seront intégrés dans le cadre du référentiel PHOES.

La fiche technique doit permettre une meilleure appropriation d'un outil pour tous les membres qui le souhaitent. Dans cet esprit, il est demandé de répondre aux questions suivantes sur deux pages maxi. Vous pouvez écrire dans votre langue, une traduction sera faite en français, par la suite.

1. QUEL EST LE NOM DE L'OUTIL ?
2. A QUOI SERT L'OUTIL CONCRETEMENT ? Quelles sont ses fonctions ?
3. QU'EST-CE QU'IL DOIT EVALUER ? Concrètement ?
4. DANS QUEL CONTEXTE, EST-IL UTILISE ?
5. QUELLE EST LA PROCEDURE DE SA MISE EN ŒUVRE ? Concrètement ?
6. QUELLES SONT LES PRECAUTIONS A PRENDRE ? LES LIMITES DE L'OUTIL ?
7. QUI PEUT-ON CONTACTER POUR AVOIR DES PRECISIONS SUR L'OUTIL ?

Contact pour retour des fiches ou pour toutes questions particulières : thierry.heche@iriss-parteco.com



Troisième partie

Projet de travail commun
sur un outil
I. R. P.

3.1 Nature des échanges envisagés.

VDS formation s'est engagé dans le développement d'un outil à vocation pédagogique destiné à favoriser la lecture des situations de handicap par chacun des acteurs :

- Les bénéficiaires
- Les opérateurs de l'insertion.
- Les entreprises

Lors de la présentation de l'Inventaire des Ressources Personnelles, il s'est avéré que l'outil proposé pouvait faire l'objet d'expérimentations dans chacun des pays du partenariat transnational.

Il est donc convenu de conduire une première expérimentation en Belgique par le biais de l'AWIPH. Les résultats de cette première expérimentation feront l'objet d'une diffusion en novembre 2006.

Liste des participants

avec les remerciements du PDD organisateur

ESPAGNE

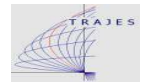


Nom, Prénom	Organisation	Fonction
Elena DIAZ MARTINEZ	FEAPS	Coordinatrice des projet CITADIN et PHOES
Fuensanta VICENTE RUIZ	FEAPS	Coordinatrice pour l'emploi
José CANAVATE BERNAL	FEYCSA	Opérateur de l'insertion
Pedro-Luis CARILLO OLIVER	FEYCSA	Formateur aux nouvelles technologies
Pedro Gabriel JIMENEZ FERNANDEZ	Colegio de Educadores sociales	Educateur social à la mairie de Murcia
Francisco MARIN LUCAS	Colegio de Educadores sociales	Educateur social



FSE – Equal

Compte rendu des journées d'étude en Franche-Comté : 17-18-19 mai 2006



PDD : TRAJES

Tania GOUCHON	TRAJES	Traduction
---------------	--------	------------





BELGIQUE



Nom, Prénom	Organisation	Fonction
M. VAN WEYNENDAELE Axel	AWIPH	Coordination de projets européens
M. NIZET Benoît	AWIPH	Attaché en intégration professionnelle
M. RIZZO Christophe	AWIPH	Responsable du secteur des Centres de formation professionnelle
M. D'HOLLANDER Philippe	AWIPH	
M. NISSET Guy	EWETA	Président de l'EWETA
Mme POPULAIRE Daisy	GIRAV	Directrice du GIRAV
M. HOUX Daniel	AWIPH	Responsable du service emploi-formation au Bureau régional de Mons



ITALIE



Nom, Prénom	Organisation	Fonction
Daniela RUSCICA	FICIAP - Veneto	Co-gérant
Manola CATTELAN	FICIAP - Veneto	Operatrice dans la formation
Antonio SANT AMBROSI	FICIAP - Veneto	Opérateur dans la formation
Enzo Iodice	Province de Vicenza	Coordination de project
Laura Basso	Province de Vicenza	Expert en integration de travail
Roberto Zandonà	Province de Vicenza	Coordination organitif
Guido Guiotto	C.P.V.	Co-gérant de project
Menegolo Annalisa	ULSS 3	Expert de services sociaux
Guido Quintavalle	ULSS4-SILAS	Expert en integration de travail
Roberta Rossi	ULSS 5	Expert en integration de travail
Gabriella Busa	ULSS 6	Expert en integration de travail
Igino Canale	CGIL	Co-gérant de project
Mathieu SCAMPINI	TRAJES	Traduction



FRANCE



Nom, Prénom	Organisation	Fonction
Françoise PETITJEAN	Comès	Gérante
Thierry HECHE	IRISS	Gérant
Jean Pierre GIMBERT	SASP – SIP	Directeur
Odile PAYER	SASP-SIP	Chef du service insertio
Stéphanie WETSCH	SASP-SIP	Conseiller Emploi
Pascal LEMPEREUR	SERVICE PLUS	Directeur
David BALAY PETIZON	SERVICE PLUS	Conseiller Emploi
VERMOT DESROCHES Gérard	VDS formation	Co-gérant
RACINE Dominique	VDS formation	Co-gérant
BESANCON Lise	VDS formation	Conseiller Emploi
RENAUD Marie-France	VDS formation	Conseillère Emploi