

Enquête sur le capital social (ACT SHARE, projet FAME)

Rencontre bilatérale Belgique-Italie du 17 novembre 2006

1. Personnes présentes

- M. Stefano BERTOLDI, Consorzio Metis à Rome.
- M. Jean-Michel LHEUREUX, AWIPH – Responsable du Service Statistiques et Méthodes.
- Mlle Virginie BELLEFROID, AWIPH – Service Statistiques et Méthodes.
- M. Axel VAN WEYNENDAELE, AWIPH – Coordination projets européens.

2. Ordre du jour (10H00 – 16H00)

Dans le cadre des travaux de l'Accord de coopération transnational SHARE, une enquête sur le capital social va être menée dans les pays partenaires dudit accord (Italie, République tchèque, Lituanie, France, et Belgique) et ce, endéans le mois de septembre 2007.

Afin de préparer cette enquête au niveau de l'AWIPH (projet FAME, EQUAL), une rencontre avec le Service statistiques et méthodes a été organisée afin de :

- Décrire le contexte d'émergence et de construction du questionnaire relatif au capital social.
- Passer chaque item du questionnaire en revue afin d'en mesurer la compréhension et de réaliser quelques adaptations.
- Organiser la méthodologie d'administration et de recueil des données sur base du questionnaire.
- Fixer la temporalité ainsi que les objectifs de l'enquête sur le capital social.

3. Compte-rendu

3.1 Hypothèses de départ et objectif de l'enquête sur le capital social

A niveau de l'enquête menée en Italie (Calabre), aucune hypothèse précise de départ n'a été formulée. De même que les promoteurs de l'enquête ne se sont pas souciés de variables supplémentaires telles que le sexe, la race, la religion, Néanmoins, ils ont considérés les personnes handicapées physiques et diabétiques sur le territoire de la région calabraise.

Deux hypothèses de base peuvent tout de même être formulées.

1. « Si la personne dispose d'un capital social étendu, elle aura plus de facilités afin de s'insérer sur le marché du travail ».
2. « Si la personne dispose d'un faible niveau de compétences, elle aura plus de difficultés afin de s'insérer sur le marché du travail ».

M. S. BERTOLDI précise que l'ambition de cette enquête vise à récolter des données sur le territoire de la Calabre (objectif de connaissance). Sur quels domaines faut-il agir ? Sur le domaine social ? Sur les compétences de l'individu ?

Ensuite, il s'agit de réaliser des croisements entre les données (analyse des composantes principales et des correspondances multiples, puis classification des données - SPAD) afin de formuler des hypothèses plus précises et plus « actrices » de changements au niveau politique.

En d'autres termes, une fois l'enquête menée des hypothèses seront formulées afin de comprendre combien de capital social est présent sur le territoire de la Calabre. Il sera, donc, possible de concentrer l'analyse sur les points les plus faibles qu'aura révélés cette enquête.

3.2 Hypothèses européennes (partenaires de l'ACT)

Dans la mesure où l'on se place au niveau européen, des hypothèses de départ relatives à l'enquête sur le capital social devraient être formulées. Elles pourraient l'être en ces termes :

- Le capital social nécessaire à une personne handicapée italienne devrait être plus important que pour une personne handicapée dans un autre État membre.
- Le niveau de confiance envers l'État en Italie devrait s'avérer beaucoup plus faible que dans les autres pays partenaires.
- Le niveau des compétences des personnes en situation de handicap devrait s'avérer plus élevé en France et en Belgique qu'en Italie.

Actuellement, la comparaison se fera entre la France, l'Italie et la Belgique. Néanmoins, la Lituanie et la République tchèque devraient également réaliser l'enquête sur le capital social.

3.3 Histoire de la construction de l'outil

Le questionnaire tel qu'il existe a été remis au Service Statistiques et Méthodes de l'AWIPH est une modification de celui utilisé par la Banque Mondiale et le Fond Monétaire International (FMI). Le questionnaire a été transformé par M. S. BERTOLDI qui a ajouté un chapitre relatif à l'emploi et à l'entreprise (ressources sociales et humaines) et par la mise entre parenthèses des aspects économiques forts présents dans le questionnaire original.

Selon M. S. BERTOLDI, aucune enquête sur le capital social n'a été réalisée auprès d'un public valide et encore moins auprès d'un public en situation de handicap. D'où l'intérêt de réaliser pareille enquête !

3.4 Caractéristiques de l'enquête italienne sur le capital social

- Public cible : personnes en situation de handicap physique ou diabétiques (90% et 10% de personnes diabétiques). Adultes de + de 18 ans.
- Ventilation hommes/femmes : +/- la parité. Il ne s'agissait pas d'un critère de départ mais plutôt d'un résultat fortuit.
- Enquêteurs : les questionnaires ont été confiés à des associations sans but lucratif, qui après avoir été formées au contenu du questionnaire ont administrés celui-ci auprès de leur public.
- Nombre de questionnaires : 153 personnes ont fait l'objet d'un entretien. La Calabre compte approximativement 2000 personnes en situation de handicap physique. Néanmoins, les données relatives au handicap sont peu disponibles en Italie ; il n'existe d'ailleurs pas de statistiques précises en la matière.
- Mode d'administration : entretiens individuels réalisés par des interviewers formés au préalable. Chaque question a été avec eux passée en revue afin que chacun en comprenne le sens exact. Par ailleurs, aucune indication risquant d'induire ou d'orienter la réponse à la question n'a été évoquée et ce, afin d'éviter les biais lors de l'entretien.
- Durée de l'entretien : +/- 1 heure selon le niveau scolaire de la personne. Notons que remettre directement le questionnaire à l'interviewé permet de gagner du temps, et ce en lieu et place de lui lire le document question par question.

3.5 Perspectives de l'enquête belge sur le capital social

- Cibler le public. Afin de pouvoir comparer, il est nécessaire d'administrer le questionnaire auprès de personnes présentant un handicap physique. Grâce au LAM, il est possible d'identifier toutes les personnes ayant introduit une demande auprès du secteur « emploi » de l'AWIPH et ce, depuis 6 mois, par exemple.
Par ailleurs, rien ne nous empêche de réaliser l'enquête auprès d'autres publics.
- Travailler à partir d'un échantillon aléatoire au niveau du secteur ordinaire de travail. Quel est le nombre de personnes handicapées physique en Région wallonne? Quel est le nombre de personnes reconnues par l'AWIPH souffrant d'un handicap physique ?
- Déterminer un échantillon représentatif et statistiquement valable. Celui-ci sera déterminé à partir du LAM en considérant les personnes en situation de handicap physique reconnues par l'AWIPH dans les 6 mois. Selon M. LHEUREUX, cela devrait représenter plus ou moins 250 personnes réparties aléatoirement en Région wallonne.
- Constituer un pool d'enquêteurs !

Le Service statistiques et méthodes propose de former le pool d'enquêteurs au questionnaire et à l'interview.

3.6 Quelques constations intermédiaires de l'enquête italienne

- Chapitre relatif à la confiance. La question de la détermination de sa propre vie est très importante, surtout pour les personnes en situation de handicap. L'enquête révèle que le niveau de confiance est très bas. Néanmoins, on observe un niveau de confiance plus élevé envers les infirmiers et les médecins, les voisins, le clergé, et les agents de police. On constate par contre un niveau de confiance très faible envers les Institutions.
Notons en outre que le niveau de confiance n'est pas très élevé envers les associations bénévoles car liens avec le niveau politique.
- Chapitre relatif à l'inclusion sociale. L'ensemble des items présents dans ce chapitre mesurent le sentiment d'appartenance de la personne au sein de la société, qui semble déterminer largement la capacité de la personne à s'insérer professionnellement de la personne.
Sur base de l'enquête, on constate que les personnes qui ont répondu se trouvent pour la majorité sans emploi.
- L'enquête montre que les familles s'organisent entre elles autour du handicap (recherche d'un emploi, amélioration des conditions de travail,...) et qu'elles prennent pratiquement en charge l'entièreté du handicap.

3.7 Modifications du questionnaire

- 1.1 Question 8. Supprimer la référence au religieux.
- 1.19 Item 5 : je ne demande jamais d'argent, c'est moi qui le prête.
- 2.1 Modifier l'échelle des items (total,...).
- 2.3 Remplacer « cité » par « ville ».
- 2.4 Remplacer « communauté » par « collectivité locale ».
- 4.12 Assez dangereuse / très dangereuse
- 4.13 (...) par rapport au vol, à l'intrusion, au cambriolage.
- 4.16 Modifier le terme « maison » par « habitation ».
- 5.2 Modifier l'intitulé de la question actuelle par : « Dans quelle mesure avez-vous le sentiment de contrôler votre vie quotidienne ? ».
- 5.3 Modifier l'intitulé de la question actuelle par : « Vous sentiriez-vous capable ou apte à prendre des décisions cruciales dans votre vie ? ».

- 5.5 « abouti » et non « abouties ».
- 5.9 Modifier l'intitulé de la question actuelle par : « Dans quelle mesure avez-vous confiance dans les personnes suivantes ».
- 7.4 Ajouter l'enseignement spécialisé.
- 7.5 Ajouter l'enseignement spécialisé.
- 7.7 Modifier le terme « désintéressé » par le terme « laïque ».