



## Rapport : Evaluation de la qualité de vie en Entreprise de Travail Adapté

*- Enquête auprès des personnes handicapées travaillant en Entreprise de Travail Adapté-*

Réalisée par Bernadette VARLET

## Table des matières

### Objectifs – Public cible

<i>Objectifs de l'enquête</i> .....	3
<i>Description du public cible : qui est concerné par l'enquête</i> .....	3
Répartition par Sexe .....	4
Répartition par tranches d'âge .....	4
Localisation des 58 ETA .....	4

### Méthodologie de l'enquête

<i>Réalisation d'un pré-test</i> .....	6
<i>Méthode de recueil des données</i> .....	6
<i>Contenu du courrier envoyé aux personnes</i> .....	7
<i>Méthodologie de l'analyse des résultats</i> .....	8

### Remarques concernant les résultats

<i>Nombre de répondants</i> .....	9
<i>Mode de réponse</i> .....	9
Caractéristique du mode de réponse .....	9
Nombre d'appels téléphoniques .....	9
<i>Tri des résultats</i> .....	10

### Résultats

<i>Analyse des réponses par questions</i> .....	11
<i>Observations spécifiques : le rythme de travail – le poste de travail</i> .....	28
Les adaptations du rythme de travail .....	28
Les adaptations du poste de travail .....	29
<i>Analyses croisées</i> .....	29
Tests statistiques .....	29
Synthèse des croisements effectués .....	30
<u><i>Synthèse des résultats et observations effectuées</i></u> .....	35

### Annexes

## Objectifs – public cible

### Objectifs de l'enquête

L'enquête fait suite à une demande du comité de gestion de réaliser une étude sur la qualité de vie des travailleurs handicapés en Entreprise de Travail Adapté.

L'objectif de cette enquête est de mettre en évidence les grandes tendances de l'opinion des personnes concernant différents domaines comme : le régime de travail, l'horaire, l'environnement de travail, les relations interpersonnelles au sein de l'ETA, l'encadrement,...

Il s'agit donc de refléter l'opinion des personnes sur la qualité de leur vécu au sein de l'ETA et non de fournir une description objective de la qualité de vie des personnes procurée par l'analyse d'un observateur extérieur.

Il est important de préciser que l'interprétation des résultats issus des analyses par Eta (et donc présentés dans les rapports transmis à chaque ETA) est laissée à l'appréciation de chacune de ces ETA. Nous n'avons pas, lors de cette enquête, utilisé une « cotation standard » servant de référence et qui permettrait de situer les résultats de chaque ETA par rapport à celle-ci. Chaque direction d'ETA pourra, à la lumière des données présentées dans ces rapports, tirer les conclusions quant aux perceptions positives des personnes handicapées et quant aux améliorations à projeter et à mettre en œuvre.

Toutefois, certaines données recueillies lors de cette enquête et présentées dans le rapport global attireront notre attention et mériteront d'être mises en évidence dans la synthèse de ce rapport.

A titre de comparaison, certains résultats pourront être mis en regard de données issues de diverses enquêtes sur la qualité du travail au niveau européen ou belge.

### Description du public cible : qui est concerné par l'enquête

Au total, ce sont 6786 personnes handicapées (subsidées ou non subsidées par l'Awiph), travaillant dans les 58 ETA qui sont concernées par l'enquête et qui ont reçu un courrier à leur domicile (voir explications sur la méthodologie ci-après).

### *Répartition par Sexe*

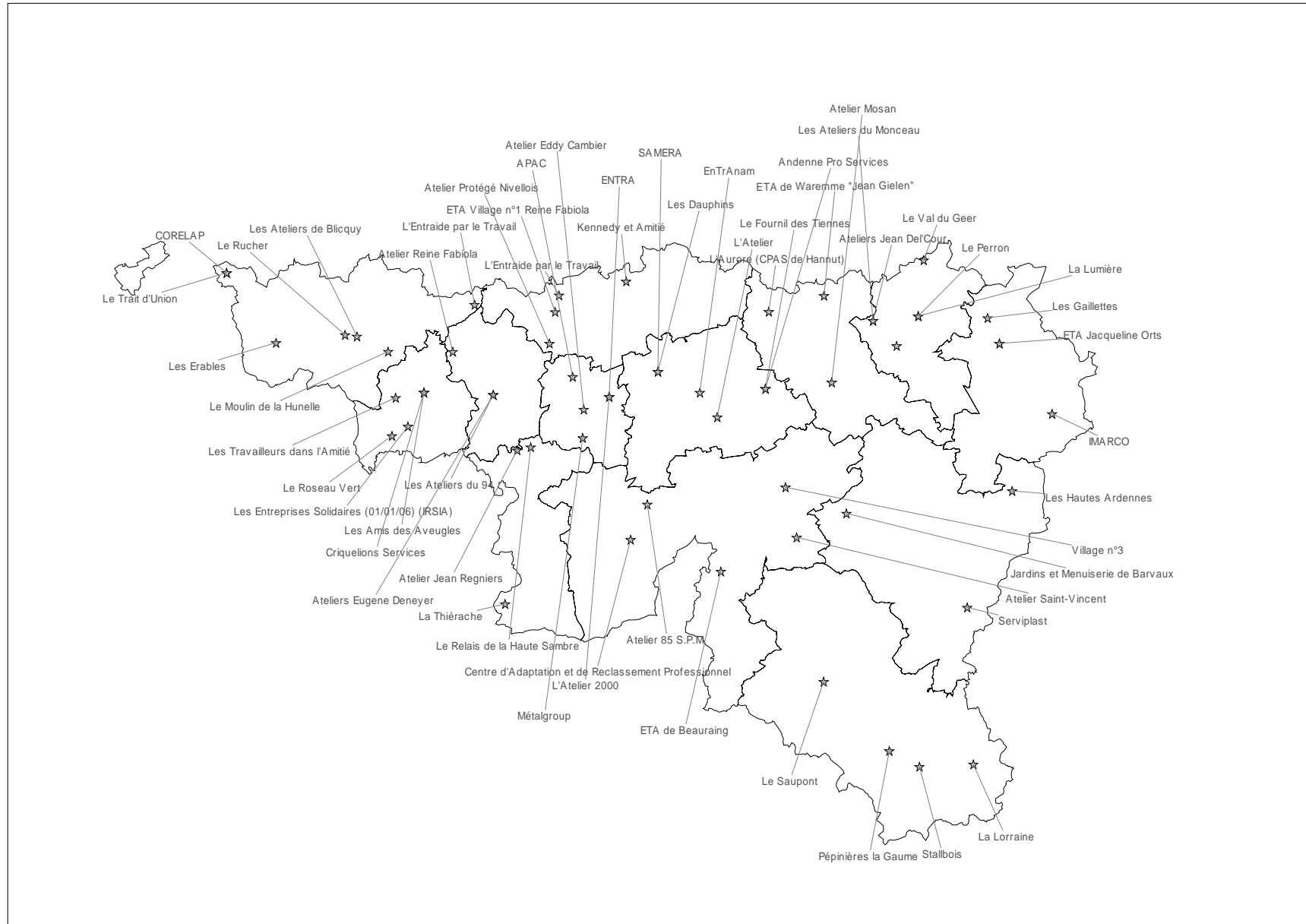
<b>Sexe</b>	<b>nombre de personnes</b>
hommes	3970
femmes	1690
non spécifié	1126
Total	6786

### *Répartition par tranches d'âge*

<b>tranches d'âge</b>	<b>nombre de personnes</b>
18-25 ans	440
26-35 ans	1480
36-45 ans	2439
46-55 ans	1871
56 ans et +	556
Total	6786

### *Localisation des 58 ETA*

Voir la carte ci-après.



## Méthodologie de l'enquête

### Réalisation d'un pré-test

Afin de tester le contenu du questionnaire et le mode de passation (voir explications au paragraphe suivant), un pré-test a été réalisé dans deux ETA, auprès de 10 personnes handicapées.

Les deux ETA ayant participé au pré-test sont : Entra, à Heppignies et l'Atelier Jean Regniers à Bienne-Lez-Happart.

Ce pré-test a permis de vérifier la bonne compréhension des différents documents envoyés à la personne, dont le questionnaire.

Des reformulations de questions qui portaient à confusion ont permis d'établir par la suite la version définitive du questionnaire et des documents qui étaient joints au courrier.

Il est également à noter que le contenu du questionnaire et le mode de passation ont été présentés et soumis à discussion au conseil d'avis pour l'éducation et la formation (CEFE). Il a été tenu compte, autant que possible, des remarques émises par les membres de ce conseil d'avis.

### Méthode de recueil des données

L'enquête sur la qualité de vie a été réalisée à l'aide de **questionnaires écrits. (voir annexe 1)**

Le questionnaire a été développé sur base d'une étude de la littérature portant sur le sujet de la qualité de vie au travail, la qualité de l'emploi.

Les questionnaires ont été envoyés au domicile des 6786 personnes handicapées.

L'envoi des questionnaires a été réalisé le 07 juin avec, mentionnée dans le courrier, la date limite de renvoi des questionnaires complétés, fixée au 6 juillet 2007.

Ont été pris en compte les questionnaires nous parvenant jusqu'au 31 juillet, date à laquelle l'encodage des réponses s'est clôturé.

Un service de l'Awiph a également mis à disposition une **aide téléphonique** gratuite pour les personnes qui rencontraient des difficultés dans la lecture des questions, la compréhension des phrases ou le remplissage du questionnaire.

Les personnes ont ainsi pu joindre une des quatre aidantes téléphoniques en formant le 0800/ 11 300, et cela pendant une période d'un mois après la date d'envoi du questionnaire. Les permanences étaient assurées de 8h00 à 16h30, les jours ouvrables. Deux répondeurs ont été mis en place : un fonctionnant en dehors des heures de permanence et rappelant celles-ci, un autre mis en service à la date de fin de l'enquête et informant de celle-ci.

Les aidantes téléphoniques ont pu répondre aux questions posées en rapport avec l'enquête mais aussi remplir le questionnaire à la place de la personne handicapée tout en notant ses réponses.

## **Contenu du courrier envoyé aux personnes**

Les personnes handicapées ont reçu à leur domicile un courrier composé des documents suivants (voir le contenu des documents envoyés en annexe 1).

- Une lettre expliquant l'enquête
- Un questionnaire.

Le questionnaire porte sur les 8 thèmes suivants :

- Le régime de travail, l'horaire et le rythme de travail
  - Le cadre et l'environnement de travail
  - Les relations avec les collègues, les responsables
  - L'encadrement
  - Le contenu du travail
  - La formation
  - Le salaire – la satisfaction générale
  - Informations personnelles
- 
- Une fiche d'aide indiquant comment remplir le questionnaire
  - Une enveloppe « port payé par le destinataire » pour le retour du questionnaire

## **Méthodologie de l'analyse des résultats**

Les résultats ont été analysés d'une part de façon globale pour les 58 ETA et d'autre part de façon individuelle pour chacune des ETA.

Il faut d'emblée noter que certaines réponses ont été écartées de l'analyse car elles étaient incohérentes. Elles ont été transformées en « pas de réponse » (par exemple : lorsqu'une personne a coché « cadre » et en même temps « ouvrier de catégorie 3 » ou lorsqu'une personne se dit « pas du tout » satisfaite de l'aménagement du poste de travail alors qu'elle a répondu « non » à la question concernant la nécessité d'aménagement du poste de travail ). Toutefois, ces cas étaient très peu fréquents.

Le présent rapport présente les résultats issus de l'analyse globale des 58 ETA.

Chaque ETA aura reçu, au terme de l'enquête, les résultats de l'analyse globale ainsi que les résultats de l'analyse concernant sa propre ETA.

## Remarques concernant les résultats

### Nombre de répondants

Au total, 2831 personnes handicapées ont renvoyé le questionnaire complété dans le délai fixé.

Le taux de réponses est donc de plus de 40%.

Une cinquantaine nous sont parvenus hors délai mais n'ont pas pu être intégrées dans l'analyse qui était déjà en cours.

Etant donné le nombre de personnes contactées pour l'enquête (6786) et le nombre de réponses reçues (2831), nous pouvons affirmer que la marge d'erreur, avec un intervalle de confiance de 95%, est de 1,4%.

### Mode de réponse

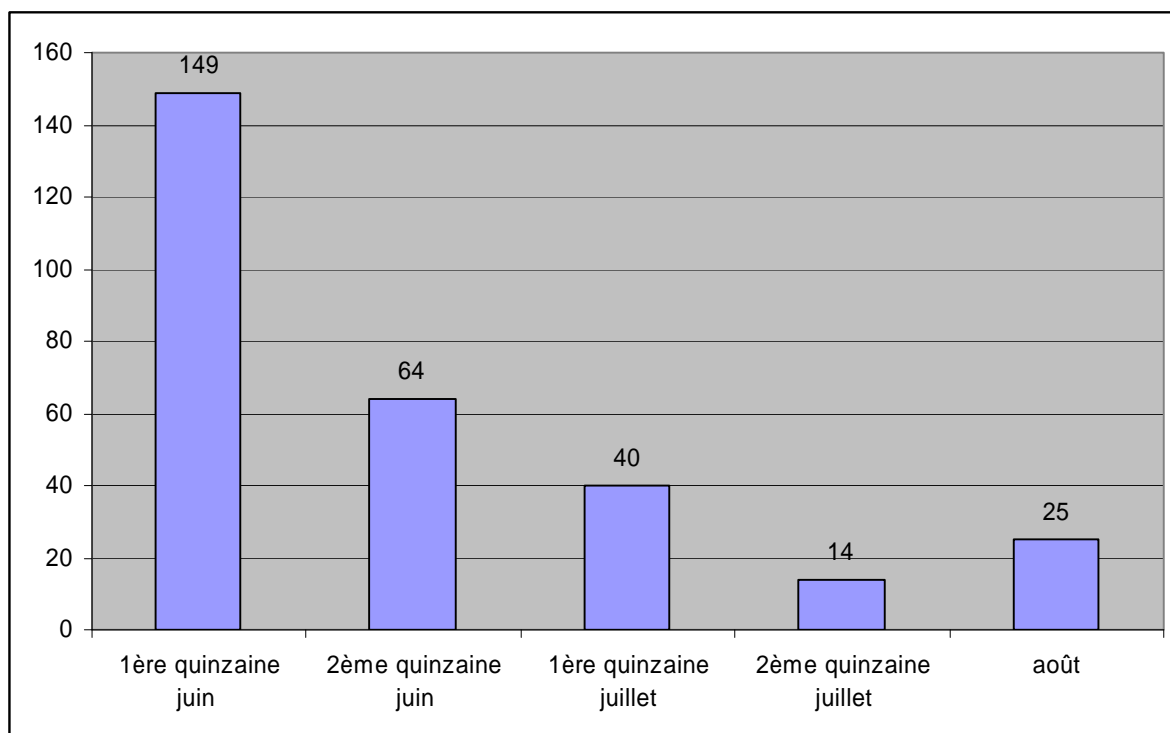
#### *Caractéristique du mode de réponse*

La presque totalité des réponses nous sont parvenues par courrier. Une minorité de questionnaires ont été remplis par téléphone (comme expliqué dans la « méthodologie de l'enquête » précédemment).

#### *Nombre d'appels téléphoniques*

Une majorité des appels nous sont parvenus juste après l'envoi des questionnaires aux personnes.

Le graphique suivant nous indique que le nombre d'appels a été en décroissant ; la première quinzaine de juin étant la période comprenant le plus grand nombre d'appels.



## Tri des résultats

Les résultats obtenus à cette enquête reflètent donc la perception qu'ont les personnes handicapées de leur qualité de vie au travail. Il s'agit de recueillir par ce questionnaire la façon dont elles perçoivent leur lieu de travail ainsi que les relations qu'elles y construisent.

Le nombre de réponses à chaque question est renseigné sous la forme de pourcentage par rapport au nombre total de réponses pour cette question.

Certaines questions (comme la question 4 : « Votre situation de handicap nécessite-t-elle que l'horaire habituel soit adapté à votre situation de handicap ? » oui/ non ) ont comme réponse « oui » ou « non ». Elles peuvent être considérées comme des questions filtres.

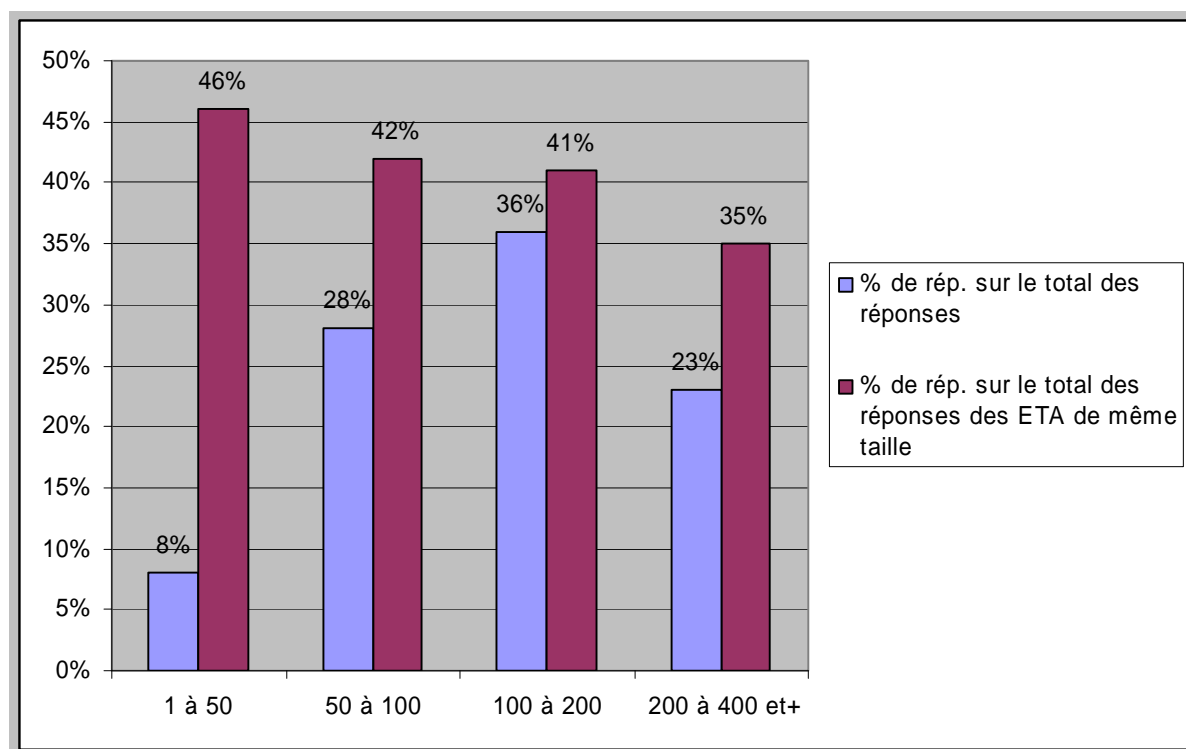
Elles sont suivies d'une autre question (ou sous-question, comme par exemple, la question 5 : « Une modification a-t-elle été apportée au niveau de votre horaire? Pas du tout/un peu/assez bien/tout-à-fait »). Normalement, n'y répondent que les personnes qui ont répondu « oui » à la question 4.

Dans le comptage des réponses de ces sous-questions, seules les réponses de ceux qui avaient répondu « oui » à la question filtre sont prises en compte ; ainsi le pourcentage des réponses à ce genre de question est calculé sur le total des réponses uniquement de ceux qui ont répondu « oui » à la première question. Ont donc été éliminées les réponses à la question 5 de ceux qui avaient répondu « non » à la question 4.

## RESULTATS

### Analyse des réponses par questions

#### Informations sur le nombre de réponses en fonction de la taille de l'ETA



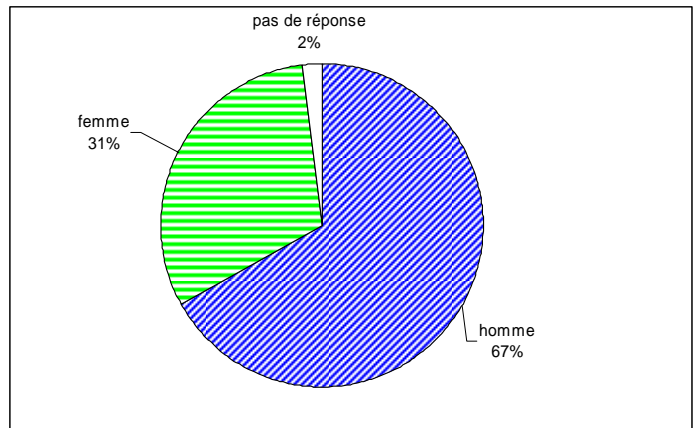
On constate que plus d'un tiers des répondants sont issus d'ETA qui emploient de 100 à 200 personnes (barres bleues). Environ un quart des répondants sont issus d'ETA employant de 50 à 100 personnes ou de 200 à 400 personnes et +.

Par ailleurs, le graphique indique, par rapport au nombre total de personnes travaillant dans les ETA de même taille, que la proportion de répondants est plus importante parmi les ETA de 1 à 50 travailleurs et va en décroissant au fur et à mesure que l'ETA s'agrandit (en effet, on constate, par exemple que 46% des travailleurs employés dans des ETA de 1 à 50 personnes ont répondu).

## Caractéristiques des personnes ayant répondu à l'enquête

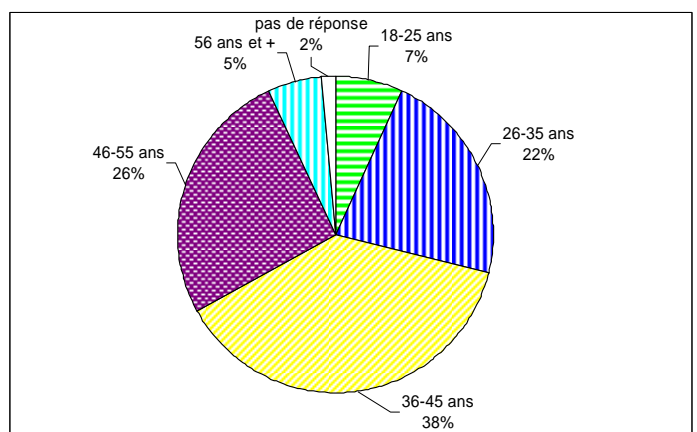
### A. Sexe

	Nbre de réponses	Pourcentage
homme	1.899	67,1%
femme	877	31,0%
Nombre de réponses	2.776	98,1%
pas de réponse	55	1,9%



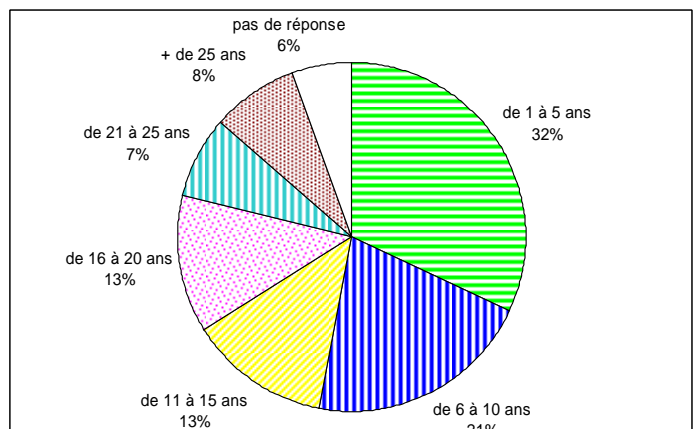
### B. Tranche d'âge

	Nbre de réponses	Pourcentage
18-25 ans	193	6,8%
26-35 ans	624	22,0%
36-45 ans	1.077	38,0%
46-55 ans	742	26,2%
56 ans et +	152	5,4%
Nombre de réponses	2.788	98,5%
pas de réponse	43	1,5%



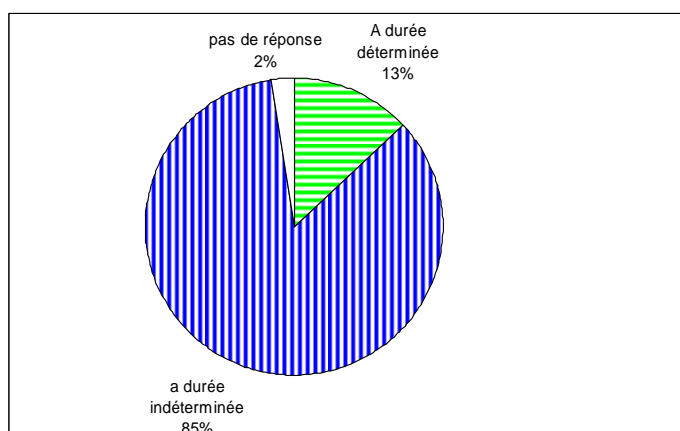
### C. Ancienneté dans l'ETA

	Nbre de réponses	Pourcentage
de 1 à 5 ans	906	32,0%
de 6 à 10 ans	596	21,1%
de 11 à 15 ans	371	13,1%
de 16 à 20 ans	358	12,6%
de 21 à 25 ans	212	7,5%
+ de 25 ans	229	8,1%
Nombre de réponses	2.672	94,4%
pas de réponse	159	5,6%



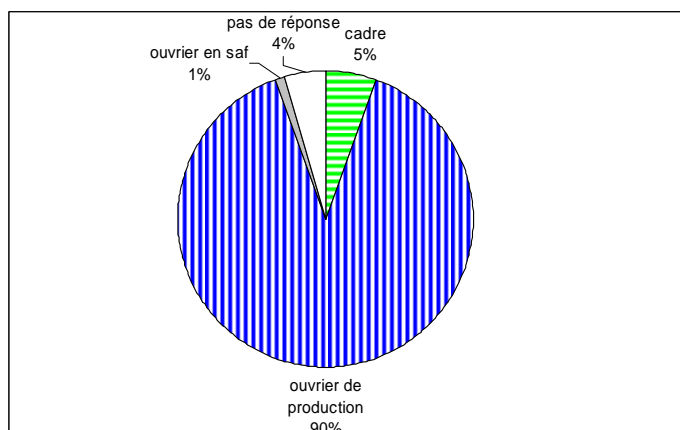
## D. Type de contrat

	Nbre de réponses	Pourcentage
A durée déterminée <sup>1</sup>	367	13,0%
à durée indéterminée	2.396	84,6%
Nombre de réponses	2.763	97,6%
pas de réponse	68	2,4%



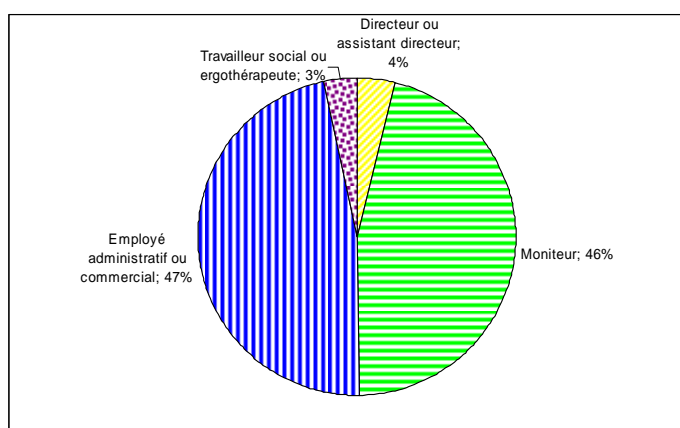
## E. Fonction occupée par le répondant

	Nbre de réponses	Pourcentage
cadre	155	5,5%
ouvrier de production	2.515	88,8%
ouvrier en saf (sect° d'accueil et de formation)	35	1,2%
Nombre de réponses	2.705	95,5%
pas de réponse	126	4,5%



### E.1. Détails pour la fonction « cadre »

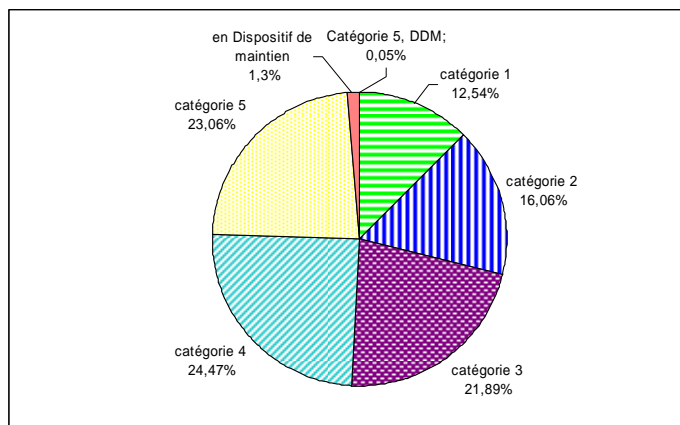
	Nbre de réponses	Pourcentage
Directeur ou assistant directeur	6	0,2%
Moniteur	69	2,4%
Employé administratif ou commercial	71	2,5%
Travailleur social ou ergothérapeute	5	0,2%
Nombre de réponses	151	5,3%
pas de réponse	2.680	94,7%



<sup>1</sup> A titre de comparaison, on observe que 78% des employés européens travaillent dans le cadre d'un contrat à durée indéterminée. Source: Fourth european working conditions survey ([www.eurofound.europa.eu/ewco](http://www.eurofound.europa.eu/ewco))

## E. 2. Détails pour la fonction « ouvrier »

	Nbre de réponses	Pourcentage
catégorie 1	267	9,43%
catégorie 2	342	12,08%
catégorie 3	466	16,46%
catégorie 4	521	18,40%
catégorie 5	491	17,34%
en Dispositif de maintien	27	0,95%
Catégorie 5, DDM (Dispositif De Maintien)	1	0,04%
Nombre de réponses	2.129	75,20%
pas de réponse	702	24,80%



### Observations :

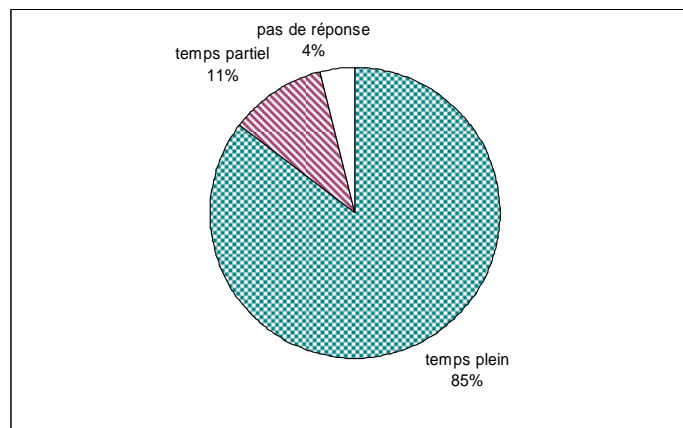
Les caractéristiques des répondants sont les suivantes :

- majoritairement des hommes
- la tranche « 36 – 45 » est la plus représentée et celles des « 18 -25 » et « 56 et+ » les moins représentées
- ayant le plus souvent entre « 1 à 10 ans » d'expérience
- travaillant presque tous dans le cadre d'un contrat à durée indéterminée
- très majoritairement engagés comme ouvriers de production
- concernant les cadres ayant répondu : ils sont le plus souvent soit « employés administratifs ou commerciaux » ou « moniteurs ».
- concernant les ouvriers ayant répondu : ils proviennent des 5 catégories
- ils travaillent majoritairement à temps plein

## Le régime de travail, l'horaire, le rythme de travail, le contrat d'entreprise

### Question 1 : Travaillez-vous à temps plein ou à temps partiel ?<sup>2</sup>

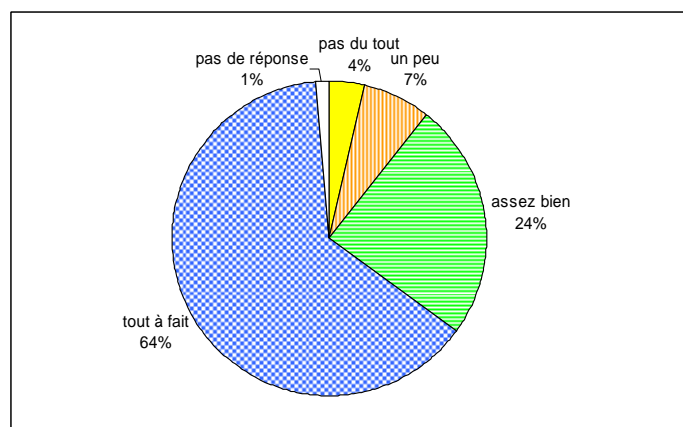
	Nbre de réponses	Pourcentage
temps plein	2.417	85,4%
temps partiel	305	10,8%
Nombre de réponses	2.722	96,1%
pas de réponse	109	3,9%



### Question 2 : Votre régime de travail actuel (temps plein ou temps partiel) vous convient-il ?

*Par exemple : Le nombre d'heures de travail par semaine vous convient-il ? ...*

	Nbre de réponses	Pourcentage
pas du tout	104	3,7%
un peu	198	7,0%
assez bien	691	24,4%
tout à fait	1.799	63,5%
Nombre de réponses	2.792	98,62%
pas de réponse	39	1,38%

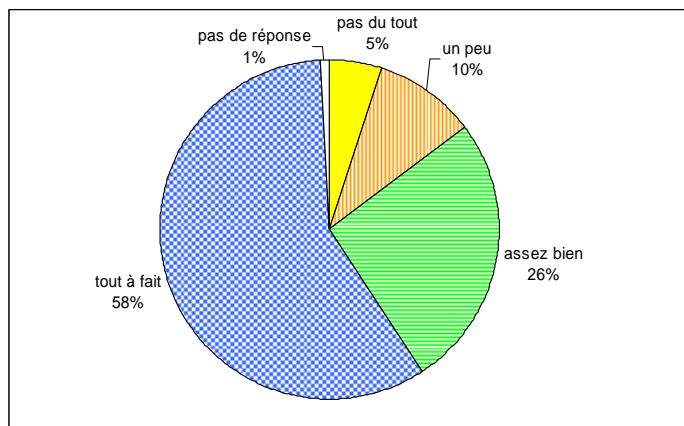


<sup>2</sup> A titre comparatif, en 2006, on observe en Belgique un taux de travailleurs à temps partiel de 23,8% du total des travailleurs. Source : Direction générale Statistique et information économique. [http://statbel.fgov.be/home\\_fr.asp](http://statbel.fgov.be/home_fr.asp)

**Question 3 : Votre horaire de travail actuel vous convient-il ?**

*Par exemple : l'heure à laquelle vous commencez à travailler et celle à laquelle vous terminez votre travail vous conviennent-elles ? L'horaire des pauses vous convient-il ? ...*

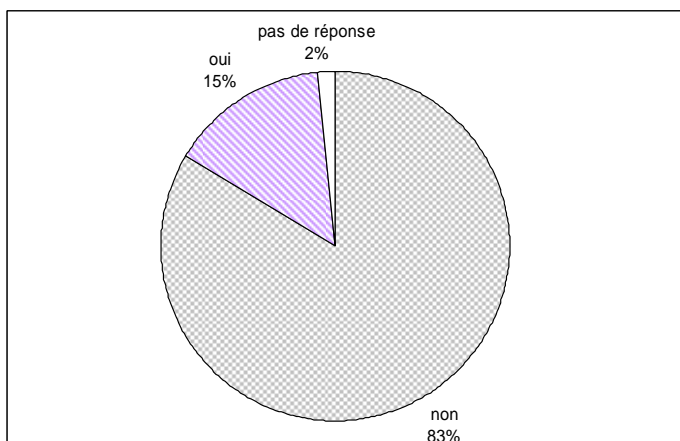
	Nbre de réponses	Pourcentage
pas du tout	144	5,1%
un peu	274	9,7%
assez bien	739	26,1%
tout à fait	1.648	58,2%
Nombre de réponses	2.805	99,08%
pas de réponse	26	0,92%



**Question 4 : Votre situation de handicap nécessite-t-elle que l'horaire habituel soit adapté à votre situation de handicap ?**

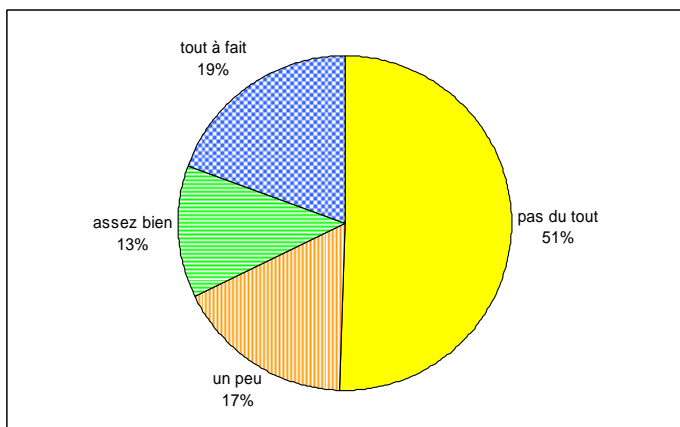
*Par exemple : est-il nécessaire que vous puissiez commencer à une autre heure que l'heure habituelle, ou que vous puissiez vous arrêter à d'autres moments que les pauses des autres, et cela en raison de votre situation de handicap ? ...*

	Nbre de réponses	Pourcentage
non	2.370	83,7%
oui	415	14,7%
Nombre de réponses	2.785	98,4%
pas de réponse	46	1,6%



**Question 5 : Une modification a-t-elle été apportée au niveau de votre horaire?**

	Nbre de réponses	Pourcentage
pas du tout	190	50,7%
un peu	64	17,1%
assez bien	48	12,8%
tout à fait	73	19,5%



Observations :

Dans une assez grande majorité, le régime de travail et l'horaire de travail conviennent « assez bien » ou « tout-à-fait ». Ils conviennent « pas du tout » ou « un peu » pour moins de 20% des répondants.

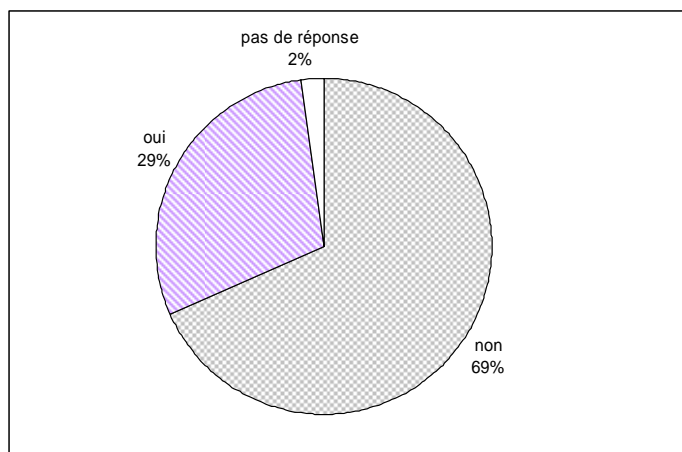
Cependant, 15% des répondants estiment que leur handicap nécessite un aménagement de l'horaire.

Une importante majorité de ceux-ci pense toutefois que cette adaptation a été « pas du tout » ou « un peu » apportée. Seul un tiers des répondants estime que l'adaptation a été « assez bien » ou « tout-à-fait » réalisée.

**Question 6 : Votre situation de handicap nécessite-t-elle que le rythme de travail habituel soit adapté à votre handicap ?**

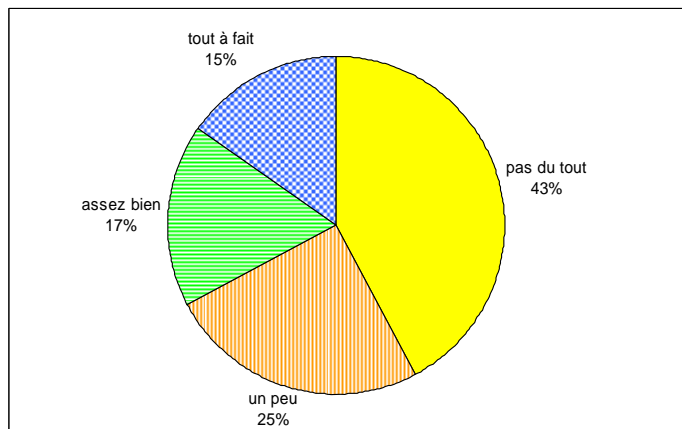
*Par exemple : est-il nécessaire que vous puissiez travailler moins vite, ou produire moins que les autres parce que votre situation de handicap vous empêche de travailler à une vitesse habituelle ? ...*

	Nbre de réponses	Pourcentage
non	1.933	68,3%
oui	835	29,5%
Nombre de réponses	2.768	97,8%
pas de réponse	63	2,2%



**Question 7 : Votre rythme de travail a-t-il été changé ?**

	Nbre de réponses	Pourcentage
pas du tout	339	42,3%
un peu	201	25,1%
assez bien	140	17,5%
tout à fait	122	15,2%



Observations :

Près de 30% des répondants (29%) estiment que leur handicap nécessite une adaptation du rythme de travail, or une grande majorité de ceux-ci (68%) pensent que cette adaptation a été « pas du tout » ou « un peu » réalisée. Seuls 32% estiment que l'adaptation a été « assez bien » ou « tout-à-fait » réalisée.

**Question 8 : Travaillez –vous parfois dans le cadre d'un contrat d'entreprise dans une autre entreprise que votre Entreprise de Travail Adapté ?**

*Autrement dit : Travaillez-vous parfois dans une autre entreprise que votre entreprise de travail adapté ?*

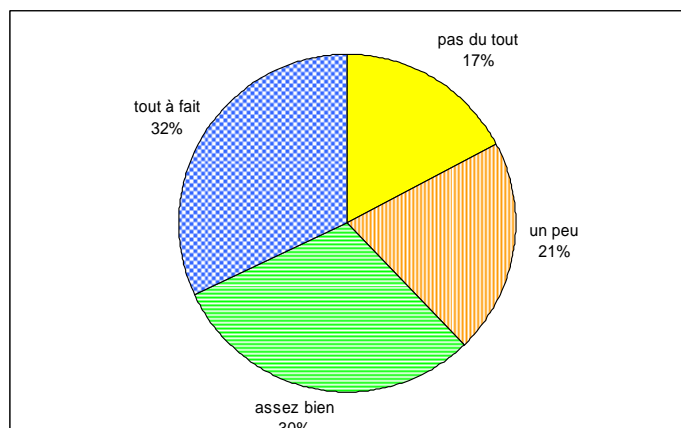
	Nbre de réponses	Pourcentage
non	1.868	66,0%
oui	905	32,0%
Nombre de réponses	2.773	98,0%
pas de réponse	58	2,0%



**Question 9 : Le changement d'entreprise (dans le cadre du contrat d'entreprise) est-il facile à vivre ?**

*Par exemple : est-ce facile de devoir s'habituer à un autre endroit, à d'autres collègues, à d'autres horaires, à d'autres outils ? ...*

	Nbre de réponses	Pourcentage
pas du tout	152	17,2%
un peu	183	20,7%
assez bien	269	30,4%
tout à fait	282	31,8%



Observations :

Pour une majorité des personnes travaillant dans le cadre d'un contrat d'entreprise (environ 1/3 des répondants), le changement est « assez bien » ou « tout-à-fait » facile à vivre.

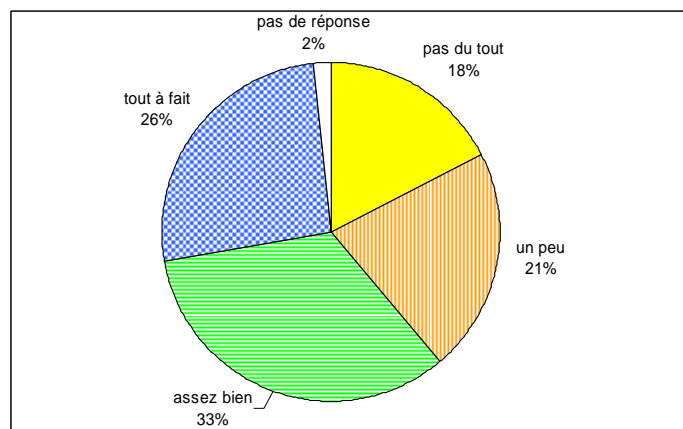
Il est « pas du tout » ou « un peu » facile à vivre pour 38% des répondants.

## Le cadre et l'environnement de travail

### Question 10 : Trouvez-vous votre lieu de travail agréable (bruit, éclairage, température) ?

Par exemple : le bruit est-il supportable, l'éclairage est-il suffisant, la température est-elle agréable ?...

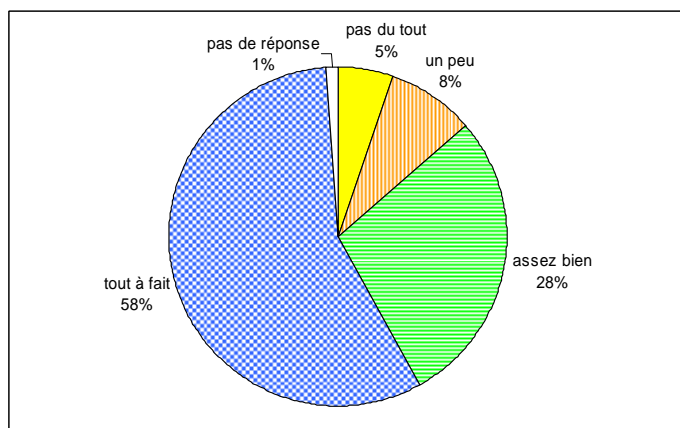
	Nbre de réponses	Pourcentage
pas du tout	497	17,6%
un peu	602	21,3%
assez bien	943	33,3%
tout à fait	741	26,2%
Nombre de réponses	2.783	98,3%
pas de réponse	48	1,7%



### Question 11 : Etes-vous satisfait(e) de l'accessibilité sur votre lieu de travail ?

Par exemple : est-ce facile d'accéder au bâtiment, de circuler dans les couloirs, d'accéder aux machines ?

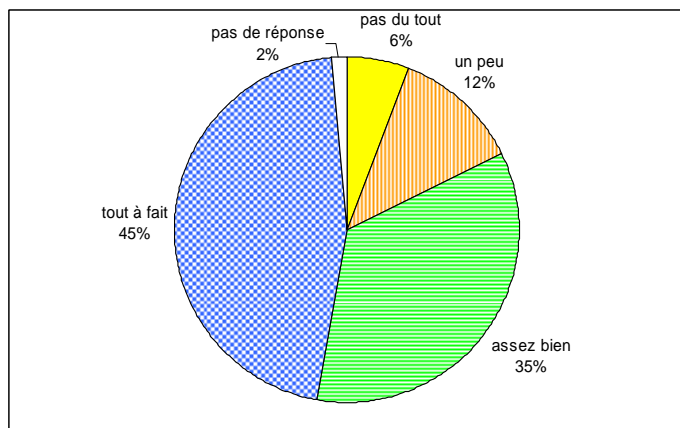
	Nbre de réponses	Pourcentage
pas du tout	152	5,4%
un peu	235	8,3%
assez bien	798	28,2%
tout à fait	1.618	57,2%
Nombre de réponses	2.803	99,0%
pas de réponse	28	1,0%



### Question 12 : Votre matériel est-il facile à manipuler ?

Par exemple : les machines, les outils ou les objets avec lesquels vous travaillez sont-ils faciles à prendre, à tenir, à manipuler ? Sont-ils faciles à atteindre ? Sont-ils bien placés ? ...

	Nbre de réponses	Pourcentage
pas du tout	164	5,8%
un peu	336	11,9%
assez bien	993	35,1%
tout à fait	1.295	45,7%
Nombre de réponses	2.788	98,5%
pas de réponse	43	1,5%



Observations :

Les résultats nous indiquent que plus de 50% des répondants se disent « assez bien » ou « tout-à-fait » satisfaits du lieu de travail, que plus de 75% des répondants se disent « assez bien » ou « tout-à-fait » satisfaits de l'accessibilité et du matériel à manipuler.

On constate par ailleurs que plus d'1/3 des répondants se disent « pas du tout » ou « un peu » satisfaits du lieu de travail (bruit, ...) ; et moins de 20% sont « pas du tout » ou « un peu » satisfaits de l'accessibilité et concernant la manipulation du matériel.

**Question 13 : Votre situation de handicap nécessite-t-elle ou a-t-elle nécessité un aménagement de votre poste de travail pour tenir compte de votre handicap ?**

*Par exemple : est-il nécessaire que les machines, les outils ou les objets habituels avec lesquels vous travaillez soient modifiés ou déplacés pour que votre travail soit plus facile ? ...*

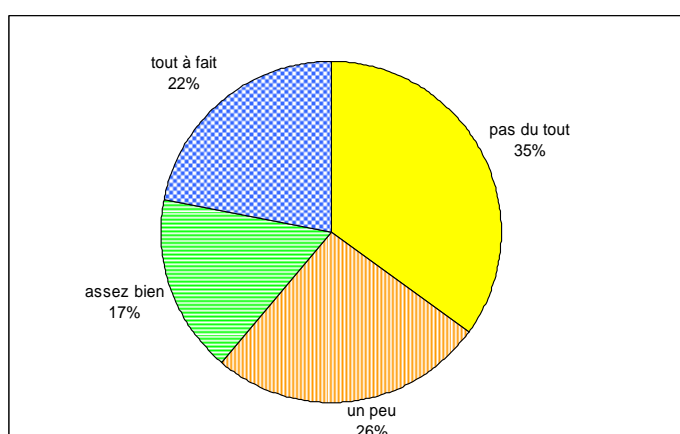
	Nbre de réponses	Pourcentage
non	2.244	79,3%
oui	511	18,1%
Nombre de réponses	2.755	97,3%
pas de réponse	76	2,7%



**Question 14 : Une adaptation a-t-elle été apportée à votre poste de travail ?**

*Autrement dit : des changements ont-ils été faits sur votre poste de travail ?*

	Nbre de réponses	Pourcentage
pas du tout	172	35,0%
un peu	129	26,2%
assez bien	83	16,9%
tout à fait	108	22,0%



### Observations :

Presque 20% des répondants estiment que leur handicap nécessite un aménagement du poste de travail.

Selon une majorité des ces répondants (61%), l'adaptation a été « pas du tout » ou « un peu » apportée, et elle l'a été « pas du tout » pour plus d'1/3 des répondants.

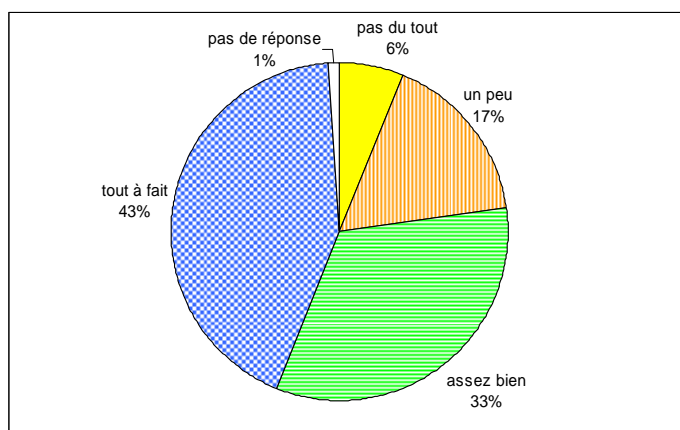
Seuls 39% des répondants trouvent que l'adaptation a été « assez bien » ou « tout-à-fait » réalisée.

### **Les relations avec les collègues, les responsables**

#### **Question 15 : En général, êtes-vous content de vos relations avec vos collègues de travail ?**

*Par exemple : vous entendez-vous bien avec vos collègues ? Est-ce agréable de travailler avec eux ?...*

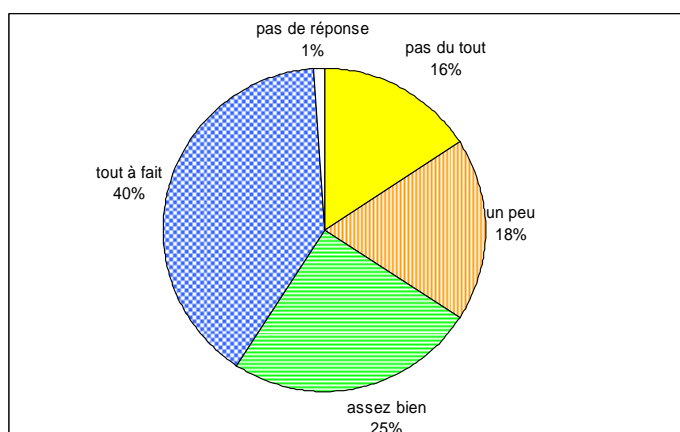
	Nbre de réponses	Pourcentage
pas du tout	175	6,2%
un peu	468	16,5%
assez bien	948	33,5%
tout à fait	1.207	42,6%
Nombre de réponses	2.798	98,8%
pas de réponse	33	1,2%



#### **Question 16 : En général, êtes-vous content de vos relations avec le Directeur de votre Entreprise de Travail Adapté ?**

*Par exemple : trouvez-vous que votre directeur est quelqu'un d'accessible, de disponible ? Avez-vous la possibilité de lui parler facilement ? ...*

	Nbre de réponses	Pourcentage
pas du tout	446	15,8%
un peu	523	18,5%
assez bien	703	24,8%
tout à fait	1.127	39,8%
Nombre de réponses	2.799	98,9%
pas de réponse	32	1,1%



### Observations :

Une majorité des répondants sont « assez bien » ou « tout-à-fait » satisfaits des relations avec les collègues de travail. Environ 1 répondant sur 4 se dit « pas du tout » ou « un peu » satisfait à ce niveau.

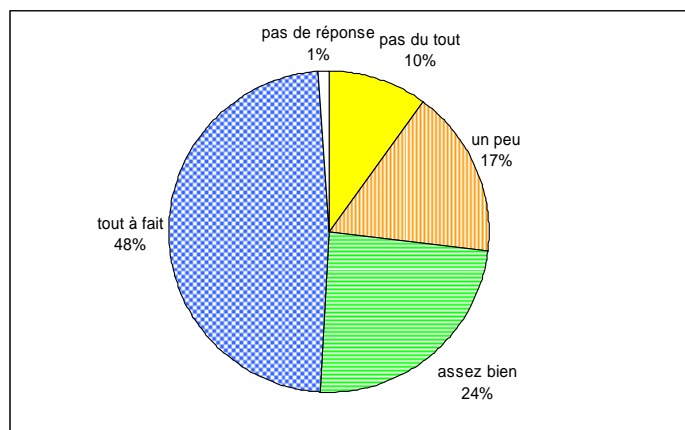
Concernant les relations avec le directeur de l'ETA, la majorité se dit satisfaite mais environ 1 répondant sur 3 se dit « pas du tout » ou « un peu » satisfait.

### **L'encadrement**

#### **Question 17 : Lorsque vous avez besoin d'aide dans votre travail, y-a-t-il un responsable pour vous apporter cette aide ?**

*Par exemple : si vous avez une question à poser ou une difficulté pour effectuer votre travail, y-a-t-il un moniteur, ou un chef de service, ou une autre personne responsable qui peut vous aider ?...*

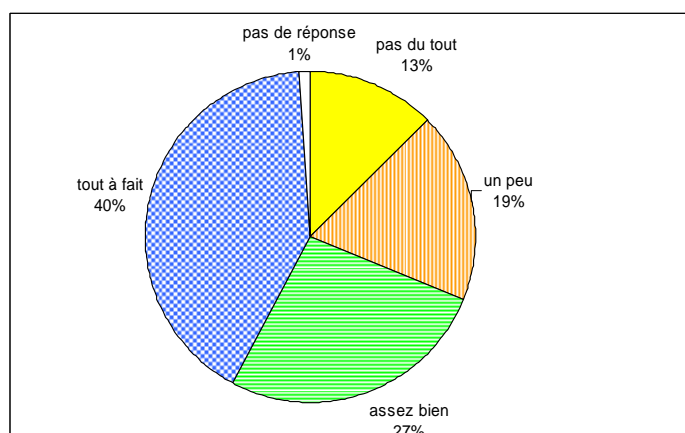
	Nbre de réponses	Pourcentage
pas du tout	280	9,9%
un peu	480	17,0%
assez bien	677	23,9%
tout à fait	1.362	48,1%
Nombre de réponses	2.799	98,9%
pas de réponse	32	1,1%



#### **Question 18 : Le responsable de votre travail vous donne-t-il suffisamment son avis ?<sup>3</sup>**

*Par exemple : vous encourage-t-il, vous corrige-t-il si vous faites des erreurs ? Vous donne-t-il suffisamment de conseils pour effectuer votre travail ? ...*

	Nbre de réponses	Pourcentage
pas du tout	354	12,5%
un peu	529	18,7%
assez bien	754	26,6%
tout à fait	1.162	41,0%
Nombre de réponses	2.799	98,9%
pas de réponse	32	1,1%



<sup>3</sup> A titre indicatif, 33,8% des belges interrogés estiment que leur manager les informe insuffisamment de la qualité de leur travail. Source : rapport « zebrabenchmark » de Securex Zebrazone – 2007 : sondage auprès d'un échantillon de 1512 salariés belges.

Observations :

Une majorité des personnes estiment qu'il y a « assez bien » ou « tout-à-fait » présence d'aide en cas de besoin et que l'avis donné par le responsable est « assez bien » ou « tout-à-fait » suffisant.

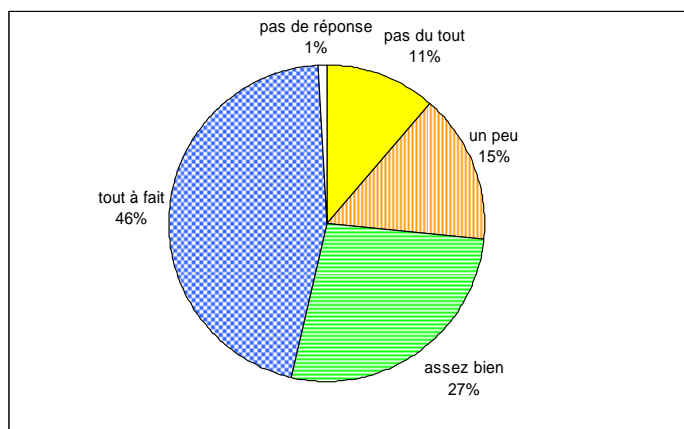
Toutefois, plus d'1 personne sur 4 est « pas du tout » ou « un peu » satisfaite à ces deux niveaux.

**Le contenu du travail**

**Question 19 : A votre avis, l'Entreprise de Travail Adapté et vos responsables connaissent-ils bien ce que vous êtes capable de faire au niveau de votre travail ?**

*Par exemple : vous a-t-on demandé ce que vous saviez faire ? Vos responsables savent-ils bien tout ce que vous êtes capable de faire dans votre travail ?...*

	Nbre de réponses	Pourcentage
pas du tout	325	11,5%
un peu	433	15,3%
assez bien	756	26,7%
tout à fait	1.290	45,6%
Nombre de réponses	2.804	99,0%
pas de réponse	27	1,0%

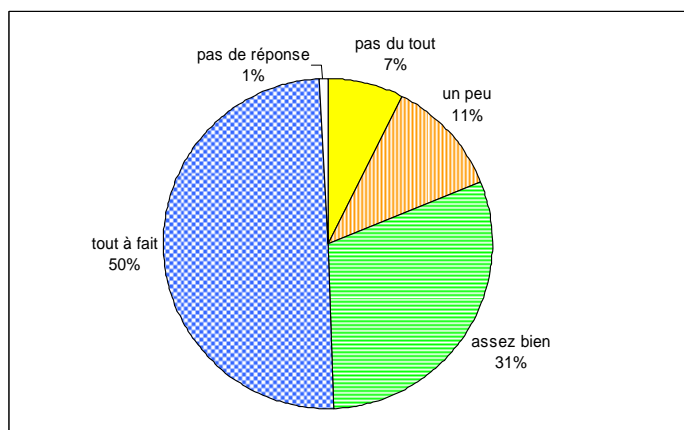


Observation : la plupart des répondants pensent que l'ETA connaît leur compétences, même si environ 1 personne sur 4 pense que ses compétences sont « pas du tout » ou « un peu » connues par l'ETA.

**Question 20 : Selon vous, votre travail actuel correspond-il à ce que vous savez faire?**

*Par exemple : Le niveau de difficulté de votre travail vous convient-il?*

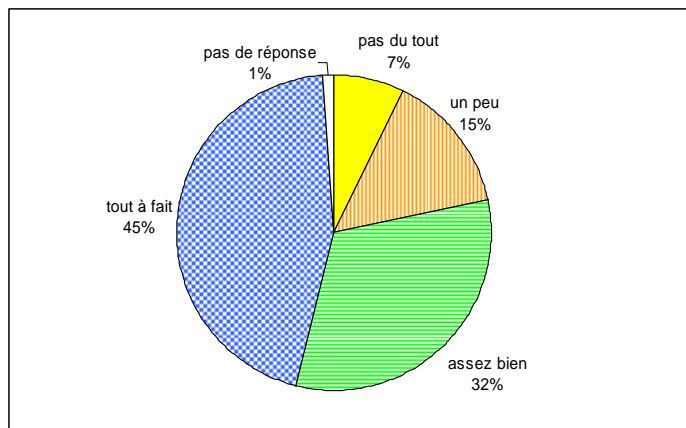
	Nbre de réponses	Pourcentage
pas du tout	211	7,5%
un peu	322	11,4%
assez bien	866	30,6%
tout à fait	1.406	49,7%
Nombre de réponses	2.805	99,1%
pas de réponse	26	0,9%



**Question 21 : Etes-vous satisfait(e) du niveau d'autonomie que l'on vous donne dans votre travail ?**

*Par exemple : recevez-vous de l'aide quand vous en avez besoin ? Etes-vous libre de faire suffisamment de choses seul quand c'est possible ? L'aide fournie est-elle bien adaptée à vos capacités ?...*

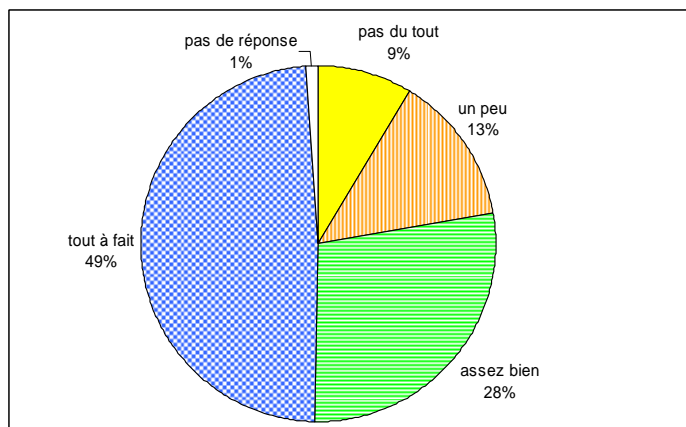
	Nbre de réponses	Pourcentage
pas du tout	201	7,1%
un peu	415	14,7%
assez bien	907	32,0%
tout à fait	1.273	45,0%
Nombre de réponses	2.796	98,8%
pas de réponse	35	1,2%



**Question 22 : Votre travail est-il motivant ?**

*Par exemple : avez-vous envie de faire votre travail ? Aimez-vous ce que vous faites ? ...*

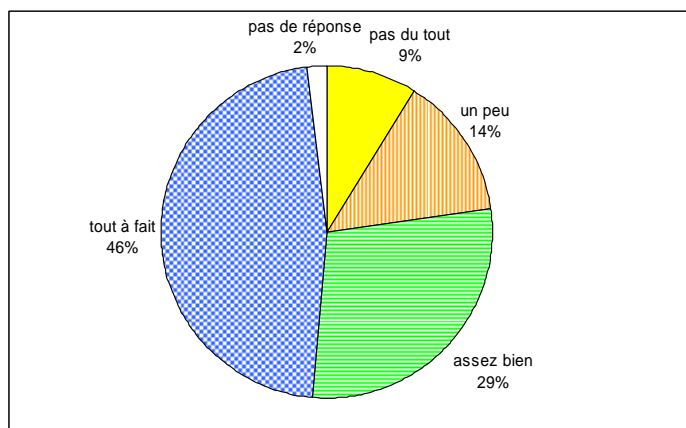
	Nbre de réponses	Pourcentage
pas du tout	247	8,7%
un peu	379	13,4%
assez bien	800	28,3%
tout à fait	1.370	48,4%
Nombre de réponses	2.796	98,8%
pas de réponse	35	1,2%



**Question 23 : En général, êtes-vous satisfait(e) de ce que vous apprenez dans votre milieu de travail ?**

*Par exemple : ce que vous apprenez vous intéresse-t-il ? Aimez-vous ce que vous apprenez ? ...*

	Nbre de réponses	Pourcentage
pas du tout	248	8,8%
un peu	400	14,1%
assez bien	807	28,5%
tout à fait	1.319	46,6%
Nombre de réponses	2.774	98,0%
pas de réponse	57	2,0%



### Observations :

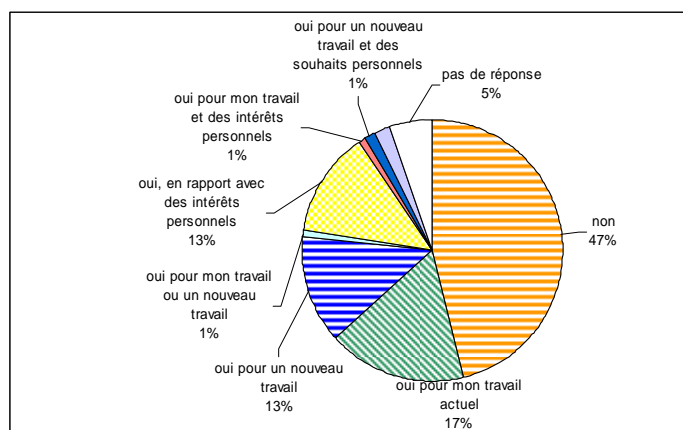
Concernant la correspondance entre les compétences et le travail de la personne, le niveau d'autonomie dans le travail, le caractère motivant du travail, et les apprentissages réalisés, la majorité se dit « assez bien » ou « tout-à-fait » satisfaite.

On notera toutefois qu'environ 1 personne sur 5 se dit « pas du tout » ou « un peu » satisfaite au niveau de l'autonomie dans le travail et du caractère motivant du travail et que cela concerne quasi 1 personne sur 4 vis-à-vis des apprentissages réalisés.

## **La formation**

### **Question 24 : Aimeriez-vous suivre une formation au sein de votre ETA ?**

	Nbre de réponses	Pourcentage
non	1.306	46,1%
oui pour mon travail actuel	485	17,1%
oui pour un nouveau travail	375	13,2%
oui pour mon travail ou un nouveau travail	24	0,8%
oui, en rapport avec des intérêts personnels	373	13,2%
oui pour mon travail et des intérêts personnels	24	0,8%
oui pour un nouveau travail et des souhaits personnels	40	1,4%
oui, pour toutes ces raisons à la fois	53	1,9%
Nombre de réponses	2.682	94,7%
pas de réponse	149	5,3%

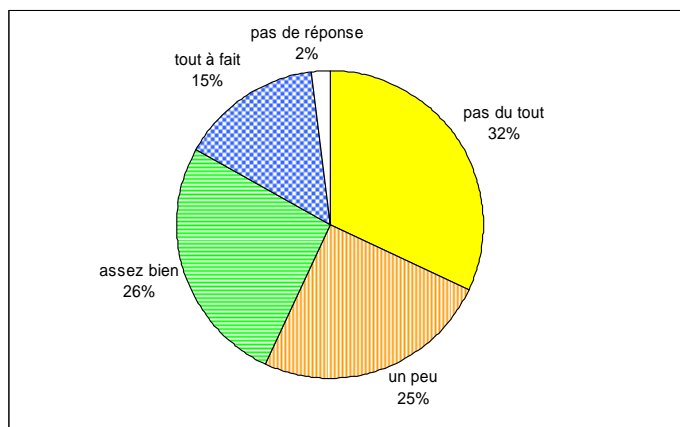


Observations : environ 50% des répondants aimeraient suivre une formation. Ils souhaiteraient qu'elle porte le plus souvent : sur le travail actuel, pour un nouveau travail, ou en rapport avec des intérêts personnels.

## Le salaire, la satisfaction générale, la sécurité d'emploi

**Question 25 : En général, êtes-vous satisfait(e) de votre salaire <sup>4</sup> ?**

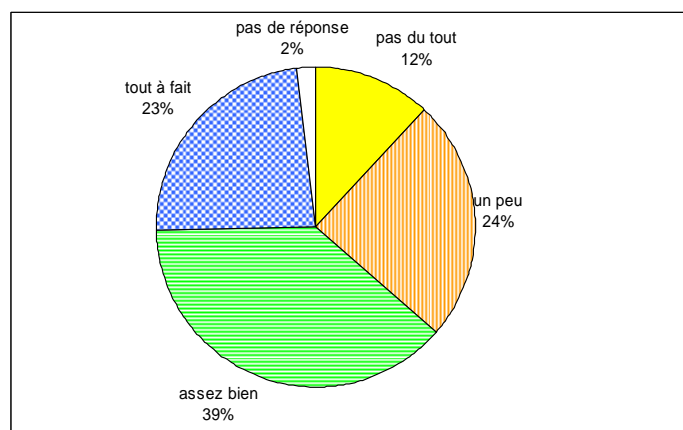
	Nbre de réponses	Pourcentage
pas du tout	908	32,1%
un peu	703	24,8%
assez bien	740	26,1%
tout à fait	423	14,9%
Nombre de réponses	2.774	98,0%
pas de réponse	57	2,0%



*Observations* : plus de 50% des répondants se disent « pas du tout » ou « un peu » satisfaits de leur salaire. 41% sont « assez bien » ou « tout-à-fait » satisfaits de leur salaire.

**Question 26 : En général, êtes-vous satisfait(e) de vos conditions de travail ? (les contacts avec les responsables et collègues, le matériel, les horaires, le salaire, etc...) <sup>5</sup>**

	Nbre de réponses	Pourcentage
pas du tout	339	12,0%
un peu	693	24,5%
assez bien	1.082	38,2%
tout à fait	660	23,3%
Nombre de réponses	2.774	98,0%
pas de réponse	57	2,0%

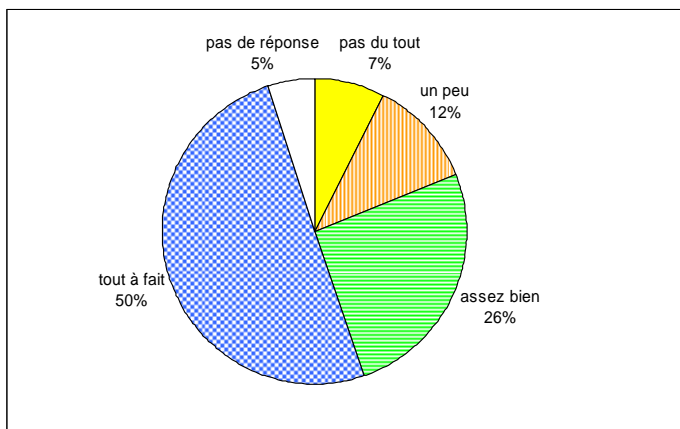


<sup>4</sup> A titre comparatif, on constate qu'une majorité des belges (64 %) déclarent percevoir un salaire trop faible par rapport à leurs prestations au travail. 3% des belges se disent surpayés. Seul un travailleur belge sur 3 (33%) est satisfait de son salaire. Source : Enquête réalisée par le site internet de recherche d'emploi Stepstone auprès de 1500 personnes

<sup>5</sup> A titre comparatif, au niveau européen, plus de 80% des travailleurs disent être « satisfaits » « très satisfaits » de leurs conditions de travail . Source : fourth european working conditions survey (www.eurofound.europa.eu/ewco)

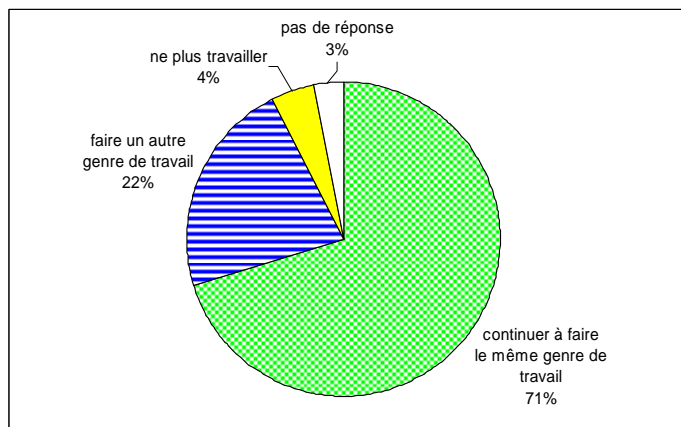
**Question 27 : Pensez-vous que vous conserverez longtemps cet emploi ?**

	Nbre de réponses	Pourcentage
pas du tout	211	7,5%
un peu	326	11,5%
assez bien	727	25,7%
tout à fait	1.428	50,4%
Nombre de réponses	2.692	95,1%
pas de réponse	139	4,9%



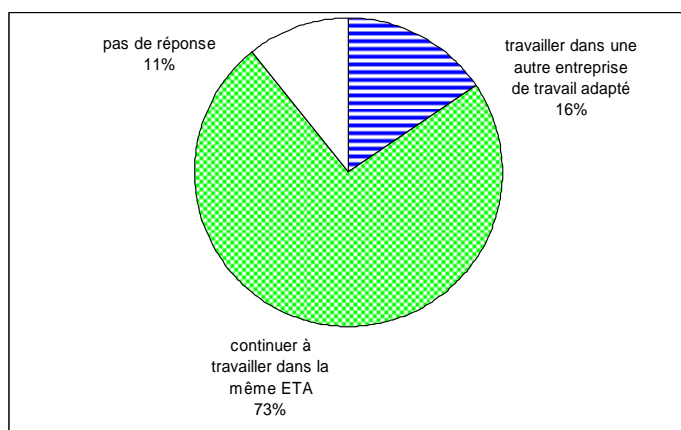
**Question 28 : Actuellement, aimeriez-vous :**

	Nbre de réponses	Pourcentage
continuer à faire le même genre de travail	1.992	70,4%
faire un autre genre de travail	630	22,3%
ne plus travailler	120	4,2%
Nombre de réponses	2.742	96,9%
pas de réponse	89	3,1%



**Question 29 : Actuellement, aimeriez-vous <sup>6</sup> :**

	Nbre de réponses	Pourcentage
travailler dans une autre entreprise de travail adapté	442	15,6%
continuer à travailler dans la même ETA	2.085	73,6%
Nombre de réponses	2.527	89,3%
pas de réponse	304	10,7%



<sup>6</sup> A titre comparatif, on constate que 70% des salariés belges n'ont pas l'intention de changer d'employeur. Source : Rapport « zebraenchmark » de Sécurex Zebrazone – 2007 – sondage auprès de 1512 salariés belges.

### Observations :

Au niveau des conditions générales de travail, la plupart des personnes se disent « assez bien » ou « tout-à-fait » satisfaites mais on notera que plus d'1 personne sur 3 se dit « pas du tout » ou « un peu » satisfaite.

Une grande majorité des répondants pensent qu'ils conserveront encore longtemps leur emploi. Environ 1 répondant sur 5 le pense « un peu » ou « pas du tout ».

La plupart des répondants aimeraient continuer à faire le même genre de travail, mais on notera qu'environ une personne sur 5 aimerait faire un autre genre de travail.

Une grande part des personnes souhaiteraient continuer à travailler dans la même entreprise de travail adapté.

## **Observations spécifiques : le rythme de travail – le poste de travail**

### ***Les adaptations du rythme de travail***

Il nous a paru intéressant d'examiner la répartition des réponses à la question 7 (votre rythme de travail a-t-il été changé ?)

Pour rappel, nous avons observé que 29% des répondants estimaient que leur handicap nécessitait une adaptation du rythme de travail habituel.

Parmi ces 29% ayant répondu « oui » : 67% ont estimé que le rythme de travail avait été « pas du tout » ou « un peu » changé. Ce chiffre est une moyenne.

Il s'agit de voir si ce pourcentage est homogène ou s'il varie d'une ETA à l'autre.

Le tableau suivant nous indique que la réponse « pas du tout » ou « un peu » a été donnée par :

- 50% (ou moins) des répondants dans **10 ETA (ce qui représente un peu moins d'1 ETA sur 5)**
- Entre 50% et 60% des répondants dans **4 ETA**
- Entre 60% et 70% des répondants dans **13 ETA (ce qui représente un peu plus d'1 ETA sur 5)**
- Entre 70 et 80% des répondants dans **13 ETA**
- Entre 80 et 90% des répondants dans **11 ETA (ce qui représente environ 1 ETA sur 5)**
- Entre 90 et 100% des répondants dans **7 ETA (ce qui représente un peu plus d'1 ETA sur 10)**

pourcentage de répondants ayant donné comme réponses "pas du tout" ou "un peu" (sur un total de ceux qui ont répondu à la question)	moins ou égal à 50% des répondants	entre 50 et 60%	entre 60 et 70%	entre 70 et 80%	entre 80 et 90%	entre 90 et 100%
nombre d'ETA concernées (total: 58)	10	4	13	13	11	7
pourcentage d'ETA concernées	17%	7%	22%	22%	19%	12%

## ***Les adaptations du poste de travail***

La même observation a été réalisée à partir des résultats à la question 14 (votre poste de travail a-t-il été adapté ?)

Pour rappel, 18% des répondants estiment que leur handicap nécessite (ou a nécessité) une adaptation du poste de travail. Sur ces 18% ayant répondu « oui », 61% pensent que l'adaptation a été « pas du tout » ou « un peu » réalisée.

Les données qui suivent permettent de voir si ce pourcentage est homogène (ou pas) d'une ETA à l'autre.

Le tableau ci-après nous indique que la réponse « pas du tout » ou « un peu » a été donnée par :

- 50% (ou moins) des répondants dans **22 ETA (ce qui représente un peu moins d'1 ETA sur 5)**
- Entre 50% et 60% des répondants dans **3 ETA (ce qui représente 6% des ETA)**
- Entre 60% et 70% des répondants dans **8 ETA (ce qui représente 15% des ETA)**
- Entre 70 et 80% des répondants dans **10 ETA (ce qui représente un peu moins d'1 ETA sur 5)**
- Entre 80% et 90% des répondants dans **5 ETA (ce qui représente 1 ETA sur 10)**
- Entre 90 et 100% des répondants dans **5 ETA**

pourcentage de répondants ayant donné comme réponses "pas du tout" ou "un peu" (sur un total de ceux qui ont répondu à la question)	moins ou égal à 50% de répondants	entre 50 et 60%	entre 60 et 70%	entre 70 et 80%	entre 80 et 90%	entre 90 et 100%
nombre d'ETA concernées (total: 53)	22	3	8	10	5	5
pourcentage d'ETA concernées	41%	6%	15%	19%	10%	9%

## **Analyses croisées**

Afin de mettre en évidence un effet éventuel des paramètres comme : la tranche d'âge, l'ancienneté, la taille de l'ETA, la fonction occupée par le travailleur, des croisements ont été effectués entre ces paramètres et les résultats obtenus à chaque question.

## **Tests statistiques**

Pour chaque croisement effectué (par exemple, entre le résultat d'une question et la tranche d'âge des répondants), un test statistique a été réalisé. Le résultat à ce test permettra de confirmer ou infirmer l'hypothèse selon laquelle une différence existe entre, par exemple le groupe de travailleurs les plus jeunes, et le groupe de travailleurs les plus âgés.

Le test utilisé est celui du Khi-deux de Pearson. C'est en effet le test statistique utilisé dans l'analyse des réponses catégorielles (les catégories étant : pas du tout, un peu,...).

Il fournit une valeur « p » qui, si elle est inférieure à « 0,05 », nous amène à accepter l'hypothèse selon laquelle on peut conclure à une différence (entre par exemple : les réponses des 18-25 ans et les réponses des autres tranches d'âge)

En effet, si « p » est < à 0,05, cela signifie que le nombre de réponses obtenues à chaque catégorie n'est pas dû au simple hasard. Il y a donc de fortes chances que l'on obtienne de nouveaux le même genre de résultats si cette enquête était de nouveau réalisée, dans les mêmes conditions.

Les tableaux suivants présenteront les croisements de données pour lesquelles une différence significative ( $p < 0,05$ ) a été observée. Les détails des résultats au test du  $\chi^2$  sont présentés en annexe 2.

### *Synthèse des croisements effectués*

#### **Concernant l'horaire , le rythme de travail, le travail en contrat d'entreprise (Questions 1 à 9)**

On constate :

##### **Un effet de l'âge pour les points suivants :**

Ce sont surtout les personnes de 46-55 ans qui estiment que leur handicap nécessite une adaptation de leur horaire ou de leur rythme de travail

##### **Un effet de l'ancienneté pour les points suivants :**

Ce sont surtout les personnes de 6-10 ans d'ancienneté qui disent que leur horaire ne leur convient pas du tout ou peu.

Quand on demande si l'horaire a été modifié parce qu'il nécessitait une adaptation, ce sont surtout les personnes de 1-5 ans d'ancienneté qui répondent peu ou pas du tout.

Quand on demande si le changement d'entreprise est facile à vivre, ce sont surtout les + de 25 ans qui répondent peu ou pas du tout.

#### **Le cadre et l'environnement de travail (questions 10 à 14)**

On constate :

##### **Un effet de l'âge pour les points suivants :**

Lorsqu'on demande si le lieu de travail est perçu comme agréable, si l'accessibilité du lieu de travail apporte satisfaction, on observe une augmentation des réponses « pas du tout » et « un peu » jusqu'à 46-55 ans, tranche qui donne le plus de réponses « pas du tout » ou « un peu ».

Lorsqu'on demande si la situation de handicap nécessite ou a nécessité un aménagement du poste de travail, on constate une augmentation des réponses « pas du tout » et « un peu » jusqu'à 36-45 ans, tranche qui donne le plus de réponses « pas du tout » et « un peu ».

#### **Un effet de l'ancienneté :**

Lorsque l'on demande si le matériel est facile à manipuler, ce sont surtout les 11-15 ans qui répondent « pas du tout » ou « un peu ».

#### **Un effet lié à la fonction :**

Lorsqu'on demande si le handicap nécessite ou a nécessité un aménagement du poste de travail, c'est parmi les cadres que la réponse « oui » est la plus citée.

Par contre lorsqu'on demande si une adaptation a été apportée au poste de travail, ce sont surtout les ouvriers qui répondent « pas du tout » ou « un peu ».

### **Les relations avec les collègues, les responsables ( questions 15 et 16)**

On constate :

#### **Un effet de l'âge**

Lorsqu'on demande si le travailleur est content de ses relations avec les collègues, ce sont surtout les 36-45 ans qui répondent « pas du tout » ou « un peu ».

Lorsqu'on demande si le travailleur est content de ses relations avec le directeur de l'ETA, on constate une augmentation des réponses « pas du tout » et « un peu » jusqu'à la tranche des 46-55 ans, tranche d'âge qui donne le plus de réponses « pas du tout » et « un peu ».

### **L'encadrement ( questions 17 et 18)**

On constate :

#### **Un effet de l'âge**

Lorsqu'on demande si un responsable est présent en cas de besoin d'aide, ce sont surtout les 46-55 ans qui donnent le plus de réponses « pas du tout » et « un peu ».

Lorsque l'on demande si le responsable du travail donne suffisamment son avis, on constate une augmentation des réponses « pas du tout » et « un peu » jusqu'à la tranche des 46-55 ans, tranche qui donne le plus de réponses « pas du tout » et « un peu ».

## **Le contenu du travail (questions 19 à 23)**

On constate :

### **Un effet de l'âge**

Lorsque l'on demande si la personne est satisfaite de l'autonomie qui lui est donnée, on constate une augmentation des réponses « pas du tout » et « un peu » jusqu'à la tranche des 36-45 ans.

La même observation est faite concernant la satisfaction par rapport aux apprentissages réalisés sur le lieu de travail.

### **Un effet de l'ancienneté**

Lorsque l'on demande à la personne si le travail actuel correspond à ce qu'elle sait faire, on constate que ce sont surtout les « 6-10 » ans qui répondent « pas du tout » ou « un peu ».

### **Un effet de la taille de l'ETA**

Lorsqu'on demande aux répondants si le travail leur correspond, on observe que la proportion de personnes répondant « pas du tout » ou « un peu » est plus importante dans la catégorie « 200-400 » travailleurs que dans la catégorie « 1-50 ».

## **La formation :**

On constate :

### **Un effet de l'âge**

On constate que le pourcentage de personnes qui aimeraient suivre une formation pour leur travail actuel est plus élevée parmi les 18-25 ans ; tandis que le pourcentage de personnes qui aimeraient suivre une formation pour un nouveau travail est le plus élevé parmi les 26-35 ans.

### **Un effet de l'ancienneté**

On constate que la formation pour le travail en cours intéresse surtout les « 1 – 5 ans » tandis que la formation pour un nouveau travail intéresse surtout les « 6-10 » ans.

### **Un effet de la fonction**

Lorsque l'on demande par quelle formation le répondant est intéressé, on constate que ce sont surtout les cadres qui souhaitent suivre une formation « pour leur travail actuel », tandis que ce sont surtout les ouvriers qui souhaitent suivre une formation « pour un nouveau travail ».

## **Le salaire, la satisfaction générale, la sécurité d'emploi**

On constate :

### **Un effet de l'âge**

Ce sont les « 18-25 » ans qui répondent surtout « assez bien » et « tout-à-fait », tandis que ce sont les 36-45 ans qui ont le pourcentage le plus élevé de réponses « pas du tout » ou « un peu » concernant la satisfaction par rapport au salaire.

Ce sont les 18-25 ans et les 56 ans et + qui sont plus « assez bien » ou « tout-à-fait » satisfaits des conditions de travail en général. Cependant, on trouve un taux le plus élevé de réponses « pas du tout » ou « un peu » parmi les « 36-45 » ans.

Le sentiment d'insécurité d'emploi augmente jusqu'à la tranche des « 36-45 » ans.

Concernant le souhait de ne plus travailler, on observe le pourcentage le plus élevé parmi les « 56 ans et + ».

### **Un effet de l'ancienneté**

Le pourcentage de réponses « ne plus travailler » est le plus élevé chez les « + de 25 ans ».

Lorsqu'on demande aux répondants ce qu'ils souhaitent par rapport à leur lieu de travail, ce sont surtout les « 6-10 ans » qui répondent « travailler dans une autre entreprise ».

### **Un effet de la fonction**

Ce sont surtout les ouvriers qui sont « pas du tout » ou « un peu » satisfaits de leur salaire.

### **Un effet de la taille de l'ETA**

Lorsqu'on demande aux répondants quel genre de travail ils aimeraient faire dans le futur et sur quel lieu de travail, on observe que la proportion de personnes répondant « faire un autre genre de travail » et « travailler dans une autre entreprise » est plus importante dans la catégorie « 200-400 » travailleurs.

## Synthèse des résultats et observations effectuées

On soulignera que le taux de participation à cette enquête fut particulièrement élevé. En effet, lors de ce type d'enquête (par voie postale), le taux de réponses attendu se situe en général entre 20 et 30 %. Le nombre de réponses reçues dépasse donc largement ce qui était attendu ; cela reflète le souhait implicite des personnes handicapées d'exprimer leur ressenti à propos d'un vécu au quotidien et d'être entendu.

On notera également que l'aide téléphonique a permis à quelques personnes de compléter un questionnaire avec une aidante. Mais ces cas sont restés isolés. On peut donc en conclure qu'une part importante des personnes concernées, soit ont pu compléter le questionnaire elles-mêmes, soit ont pu trouver dans leur entourage une aide suffisante pour les aider à le compléter. A posteriori, la méthode utilisée lors de cette enquête nous semble donc avoir été efficace compte tenu d'un des objectifs qui était de donner la possibilité à un grand nombre de personnes de répondre.

Concernant les réponses des personnes, on retiendra, de façon générale et pour l'ensemble des ETA :

- un turnover important des travailleurs en ETA (environ 1/3 des répondants ont entre 1 et 5 ans d'expérience et plus de la moitié ont entre 1 et 10 ans d'expérience)
- une représentativité assez égale des différentes catégories d'ouvriers au sein des ETA
- une insatisfaction assez marquée (plus de 50% de personnes « pas du tout » ou « un peu » satisfaites) concernant les adaptations que la personne juge nécessaires compte tenu de son handicap, au niveau de l'horaire, du matériel, mais essentiellement au niveau du **rythme de travail** (pour rappel : environ 30% estiment l'adaptation nécessaire à ce niveau, et 68 % de ceux-ci estiment que cette adaptation a été « pas du tout » ou « un peu » réalisée).
- Un changement « assez bien » ou « tout-à-fait » facile à vivre dans le cadre du *contrat d'entreprise* pour 2/3 des répondants et « pas du tout » ou « un peu » difficile à vivre, pour plus d'1/3 des répondants concernés par le contrat d'entreprise.
- qu'il apparaît toutefois que la plupart des travailleurs sont « assez bien » ou « tout-à-fait » satisfaits concernant *l'accessibilité et le matériel à manipuler* mais beaucoup moins du *cadre de travail*
- une satisfaction pour 2/3 des répondants concernant l'encadrement et une insatisfaction pour environ 1/3 des répondants, plus spécifiquement concernant *l'avis donné sur le travail par le responsable*.
- une satisfaction exprimée par environ 3/4 des répondants concernant *le contenu du travail* (niveau d'autonomie, caractère motivant, apprentissages,...).

- Le souhait de se former, pour environ la moitié des répondants (les plus jeunes et avec une faible ancienneté étant les plus intéressés par une formation sur leur travail actuel)
- une insatisfaction marquée concernant le *salaire* (pour rappel : 57% se disent « pas du tout » ou « un peu » satisfaits de leur salaire).
- une satisfaction concernant *les conditions de travail en général* pour environ 2/3 des répondants (et une insatisfaction pour environ 1/3 des répondants)
- un souhait, pour presque ¾ des répondants, de continuer à travailler dans la même ETA.

Dans le cadre des analyses croisées, on a observé une augmentation de l'insatisfaction jusqu'à la tranche 46-55 ans, au niveau :

- o de *l'encadrement* (concernant la présence en cas de besoin d'aide, et concernant l'avis donné par le responsable) ce qui laisserait entendre que le besoin d'encadrement augmente avec l'âge
- o de *l'accessibilité*,
- o du *cadre de travail*,
- o et des *relations avec la direction de l'ETA*.

Cette tranche d'âge exprimant par ailleurs, davantage que les autres tranches d'âge, la nécessité d'adaptation de leur *horaire ou de leur rythme de travail*.

On a aussi constaté une augmentation de l'insatisfaction jusqu'à la tranche 36-45 ans au niveau :

- o du *contenu du travail*, (concernant le niveau d'autonomie dans le travail et les apprentissages réalisés),
- o de la nécessité ressentie *d'aménager le poste de travail*,
- o des *relations avec les collègues*
- o et du *sentiment de sécurité de l'emploi*.

Cette tranche d'âge étant par ailleurs la plus insatisfaite concernant *le salaire et les conditions de travail en général*.

On retiendra également, en lien avec la taille de l'ETA :

- o que *l'attachement au type de travail et au lieu de travail* est un peu moins important dans les entreprises de plus grande taille (pour rappel, le taux de personnes souhaitant « faire un autre genre de travail » et « travailler dans une autre entreprise » est plus important dans la catégorie « 200-400 » travailleurs)
- o et que le sentiment d'avoir un *travail qui correspond à ses compétences* est plus faible dans les entreprises de grande taille.

## **Annexe 1 : contenu du courrier envoyé aux personnes handicapées**

**Objet : Enquête sur la qualité de vie au travail**

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Votre avis nous intéresse !

Vous travaillez au sein d'une Entreprise de Travail Adapté reconnue par l'Agence Wallonne pour l'Intégration des Personnes Handicapées (AWIPH). Cette Agence a notamment pour objectif **d'accroître la qualité de vie des personnes handicapées en région wallonne**.

Connaître votre avis sur votre **qualité de vie au travail** est pour nous primordial pour nous aider à **réfléchir sur la façon de l'améliorer**. Pour cette raison, nous réalisons une enquête par questionnaire. Vous trouverez ce questionnaire joint à ce courrier.

Les questions posées dans le questionnaire sont, par exemple: l'horaire de travail vous convient-il ? Votre environnement de travail est-il agréable, adapté à votre situation de handicap? etc...

Si vous souhaitez participer à cette enquête, nous vous invitons :

- à lire la **fiche d'aide (1.)** qui accompagne cet envoi,
- à remplir le **questionnaire (2.)** ci-joint,
- à nous le renvoyer à l'aide de l'enveloppe jointe pour le 6 juillet au plus tard.

Ce questionnaire étant **strictement confidentiel**, nous vous assurons que vos réponses individuelles ne seront en aucun cas communiquées ni à l'un de vos collègues, ni aux dirigeants des ETA. Vous n'êtes pas obligé(e) de répondre, mais, vous l'avez compris, **vos avis nous sera très utile**. Plus les questionnaires retournés seront nombreux, plus la synthèse des résultats sera fidèle à l'opinion de vous tous ! Il ne vous faudra que 20 à 30 minutes pour compléter le questionnaire.

Lorsque vous aurez rempli le questionnaire, il vous suffira de le glisser dans l'enveloppe jointe. Les frais d'envoi sont pris en charge par l'Awiph.

Si vous avez des difficultés pour répondre à ce questionnaire, n'hésitez surtout pas à joindre une personne de l'Awiph, par téléphone, au numéro **gratuit** suivant : **0800 / 11 300** du lundi au vendredi, les jours ouvrables, entre 8h00 et 16h30 . Vous pourrez nous demander de vous aider à **remplir le questionnaire par téléphone**.

Nous vous remercions d'avance pour votre collaboration et vous prions d'agréer, Madame, Mademoiselle, Monsieur, nos meilleures salutations.

J.-M. GERCKENS

Administrateur Général f.f.

## 1. Fiche d'aide

*A lire avant de remplir le questionnaire – il ne faut rien inscrire sur ces deux feuilles*

Le questionnaire comprend 29 questions plus quelques questions portant sur des informations générales.

Nous vous demandons d'y répondre en suivant l'ordre des numéros des questions.

Chaque question est accompagnée d'un exemple. Les exemples ont été ajoutés pour vous aider à mieux comprendre la question. Il est important de préciser que ce ne sont que des exemples, et qu'il est fort possible que la question signifie bien d'autres choses pour vous.

Pour répondre aux 29 questions, vous devez vous munir d'un bic ou d'un crayon ordinaire et inscrire une croix près de la réponse de votre choix. Il est nécessaire de ne cocher qu'une seule réponse par question.

Nous vous donnons ici deux exemples pour vous indiquer comment répondre aux différents types de questions :

### **Les questions avec des cases à cocher**

Pour répondre à ce genre de questions, il suffit de faire une croix dans le carré qui correspond à la réponse de votre choix.

*Par exemple :*

Question :

Travaillez-vous à temps plein ou à temps partiel ?

Votre réponse :

Si vous travaillez à temps partiel, vous cochez la case « A temps partiel » comme ceci :

- A temps plein
- A temps partiel

**Les questions avec les visages**

Pour répondre à ce genre de questions, il suffit de faire une croix dans la case en dessous du visage ou du mot qui correspond à la réponse de votre choix.

*Par exemple :*

Question :

Votre horaire de travail vous convient-il ?

Votre réponse :

Si votre horaire vous convient tout-à-fait, faites une croix comme ceci :

Pas du tout	Un peu	Assez bien	Tout-à-fait
☹	☺	☺	☺☺
			x

Par contre :

- si votre horaire vous convient mais que vous n'en êtes pas satisfaits à 100%, vous ferez une croix en dessous du mot « assez bien », ☺
- si votre horaire vous convient peu, vous ferez une croix en-dessous du mot « un peu », ☺
- si votre horaire ne vous convient pas du tout, vous ferez une croix en dessous du mot « pas du tout », ☹

**N'hésitez en aucun cas à joindre une personne de notre service :**

- si vous souhaitez plus d'explications sur la façon de remplir le questionnaire ou
- si vous souhaitez poser une question en rapport avec cette enquête

Les coordonnées de notre service se trouvent sur la lettre jointe à cet envoi.

**Nous vous remercions d'avance pour le temps que vous consacrerez à cette étude.**

## 2. Questionnaire

Réservé à l'awiph - N° :  
E - SE

### Le régime de travail, l'horaire, le rythme de travail, le contrat d'entreprise

**1. Travaillez-vous à temps plein ou à temps partiel ?**

- A temps plein
- A temps partiel

**2. Votre régime de travail actuel (temps plein ou temps partiel) vous convient-il ?**

*Par exemple : Le nombre d'heures de travail par semaine vous convient-il ? ...*

Pas du tout	Un peu	Assez bien	Tout-à-fait
☹	☺	☺	☺☺

**3. Votre horaire de travail actuel vous convient-il ?**

*Par exemple : l'heure à laquelle vous commencez à travailler et celle à laquelle vous terminez votre travail vous conviennent-elles ? L'horaire des pauses vous convient-il ? ...*

Pas du tout	Un peu	Assez bien	Tout-à-fait
☹	☺	☺	☺☺

**4. Votre situation de handicap nécessite-t-elle que l'horaire habituel soit adapté à votre situation de handicap ?**

*Par exemple : est-il nécessaire que vous puissiez commencer à une autre heure que l'heure habituelle, ou que vous puissiez vous arrêter à d'autres moments que les pauses des autres, et cela en raison de votre situation de handicap ? ...*

- Oui
- Non

**Si vous avez répondu « Oui » à la question 4, passez à la question 5**

**Si vous avez répondu « Non » à la question 4, passez directement à la question 6**

**5. Une modification a-t-elle été apportée au niveau de votre horaire ?**

Pas du tout	Un peu	Assez bien	Tout-à-fait
☹	☺	☺	☺☺

**6. Votre situation de handicap nécessite-t-elle que le rythme de travail habituel soit adapté à votre handicap ?**

*Par exemple : est-il nécessaire que vous puissiez travailler moins vite, ou produire moins que les autres parce que votre situation de handicap vous empêche de travailler à une vitesse habituelle ? ...*

- Oui  
 Non

<b>Si vous avez répondu « Oui » à la question 6, passez à la question 7</b>
<b>Si vous avez répondu « Non » à la question 6, passez directement à la question 8</b>

**7. Votre rythme de travail a-t-il été changé ?**

Pas du tout	Un peu	Assez bien	Tout-à-fait
☹	☺	☺	☺☺

**8. Travaillez –vous parfois dans le cadre d’un contrat d’entreprise dans une autre entreprise que votre Entreprise de Travail Adapté ?**

*Autrement dit : Travaillez-vous parfois dans une autre entreprise que votre entreprise de travail adapté ?*

- Oui  
 Non

<b>Si vous avez répondu « Oui » à la question 8, passez à la question 9</b>
<b>Si vous avez répondu « Non » à la question 8, passez directement à la question 10</b>

**9. Le changement d’entreprise (dans le cadre du contrat d’entreprise) est-il facile à vivre?**

*Par exemple : est-ce facile de devoir s’habituer à un autre endroit, à d’autres collègues, à d’autres horaires, à d’autres outils ? ...*

Pas du tout	Un peu	Assez bien	Tout-à-fait
☹	☺	☺	☺☺

**Le cadre et l’environnement de travail**

**10. Trouvez-vous votre lieu de travail agréable (bruit, éclairage, température) ?**

*Par exemple : le bruit est-il supportable, l’éclairage est-il suffisant, la température est-elle agréable ?...*

Pas du tout	Un peu	Assez bien	Tout-à-fait
☹	☺	☺	☺☺

**11. Etes-vous satisfait(e) de l'accessibilité sur votre lieu de travail ?**

*Par exemple : est-ce facile d'accéder au bâtiment, de circuler dans les couloirs, d'accéder aux machines ?*

Pas du tout	Un peu	Assez bien	Tout-à-fait
☹	☺	☺	☺☺

**12. Votre matériel est-il facile à manipuler ?**

*Par exemple : les machines, les outils ou les objets avec lesquels vous travaillez sont-ils faciles à prendre, à tenir, à manipuler ? Sont-ils faciles à atteindre ? Sont-ils bien placés ? ...*

Pas du tout	Un peu	Assez bien	Tout-à-fait
☹	☺	☺	☺☺

**13. Votre situation de handicap nécessite-t-elle ou a-t-elle nécessité un aménagement de votre poste de travail pour tenir compte de votre handicap ?**

*Par exemple : est-il nécessaire que les machines, les outils ou les objets habituels avec lesquels vous travaillez soient modifiés ou déplacés pour que votre travail soit plus facile ? ...*

- Oui
- Non

<b>Si vous avez répondu « Oui » à la question 13, passez à la question 14</b>
<b>Si vous avez répondu « Non » à la question 13, passez directement à la question 15</b>

**14. Une adaptation a-t-elle été apportée à votre poste de travail ?**

*Autrement dit : des changements ont-ils été faits sur votre poste de travail ?*

Pas du tout	Un peu	Assez bien	Tout-à-fait
☹	☺	☺	☺☺

## Les relations avec les collègues, les responsables

### 15. En général, êtes-vous content de vos relations avec vos collègues de travail ?

*Par exemple : vous entendez-vous bien avec vos collègues ? Est-ce agréable de travailler avec eux ?...*

Pas du tout	Un peu	Assez bien	Tout-à-fait
☹	☺	☺	☺☺

### 16. En général, êtes-vous content de vos relations avec le Directeur de votre Entreprise de Travail Adapté?

*Par exemple : trouvez-vous que votre directeur est quelqu'un d'accessible, de disponible ? Avez-vous la possibilité de lui parler facilement ? ...*

Pas du tout	Un peu	Assez bien	Tout-à-fait
☹	☺	☺	☺☺

## L'encadrement

### 17. Lorsque vous avez besoin d'aide dans votre travail, y-a-t-il un responsable pour vous apporter cette aide ?

*Par exemple : si vous avez une question à poser ou une difficulté pour effectuer votre travail, y-a-t-il un moniteur, ou un chef de service, ou une autre personne responsable qui peut vous aider ?...*

Pas du tout	Un peu	Assez bien	Tout-à-fait
☹	☺	☺	☺☺

### 18. Le responsable de votre travail vous donne-t-il suffisamment son avis ?

*Par exemple : vous encourage-t-il, vous corrige-t-il si vous faites des erreurs ? Vous donne-t-il suffisamment de conseils pour effectuer votre travail ? ...*

Pas du tout	Un peu	Assez bien	Tout-à-fait
☹	☺	☺	☺☺

### **Le contenu du travail**

**19. A votre avis, l'Entreprise de Travail Adapté et vos responsables connaissent-ils bien ce que vous êtes capable de faire au niveau de votre travail ?**

*Par exemple : vous a-t-on demandé ce que vous saviez faire ? Vos responsables savent-ils bien tout ce que vous êtes capable de faire dans votre travail ?...*

Pas du tout	Un peu	Assez bien	Tout-à-fait
☹	☹	☺	☺☺

**20. Selon vous, votre travail actuel correspond-il à ce que vous savez faire?**

*Par exemple : Le niveau de difficulté de votre travail vous convient-il?*

Pas du tout	Un peu	Assez bien	Tout-à-fait
☹	☹	☺	☺☺

**21. Etes-vous satisfait(e) du niveau d'autonomie que l'on vous donne dans votre travail ?**

*Par exemple : recevez-vous de l'aide quand vous en avez besoin ? Etes-vous libre de faire suffisamment de choses seul quand c'est possible ? L'aide fournie est-elle bien adaptée à vos capacités ?...*

Pas du tout	Un peu	Assez bien	Tout-à-fait
☹	☹	☺	☺☺

**22. Votre travail est-il motivant ?**

*Par exemple : avez-vous envie de faire votre travail ? Aimez-vous ce que vous faites ? ...*

Pas du tout	Un peu	Assez bien	Tout-à-fait
☹	☹	☺	☺☺

**23. En général, êtes-vous satisfait(e) de ce que vous apprenez dans votre milieu de travail ?**

*Par exemple : ce que vous apprenez vous intéresse-t-il ? Aimez-vous ce que vous apprenez ? ...*

Pas du tout	Un peu	Assez bien	Tout-à-fait
☹	☺	☺	☺☺

**La formation**

**24. Aimerez-vous suivre une formation au sein de votre ETA ?**

- Non
- Oui, une formation qui m'apprend plus de choses pour mon travail actuel
- Oui, une formation qui m'apprend un nouveau travail
- Oui, une formation qui porte sur des intérêts, des souhaits plus personnels

**Le salaire, la satisfaction générale, la sécurité d'emploi**

**25. En général, êtes-vous satisfait(e) de votre salaire ?**

Pas du tout	Un peu	Assez bien	Tout-à-fait
☹	☺	☺	☺☺

**26. En général, êtes-vous satisfait(e) de vos conditions de travail ? (les contacts avec les responsables et collègues, le matériel, les horaires, le salaire, etc...)**

Pas du tout	Un peu	Assez bien	Tout-à-fait
☹	☺	☺	☺☺

**27. Pensez-vous que vous conserverez longtemps cet emploi ?**

Pas du tout	Un peu	Assez bien	Tout-à-fait
☹	☺	☺	☺☺

**28. Actuellement, aimeriez-vous :**

- Continuer à faire le même genre de travail
- Faire un autre genre de travail
- Ne plus travailler

**Si vous avez répondu « Ne plus travailler » à la question 28, passez directement à la question 30,  
Si vous avez répondu « continuer à faire le même genre de travail » ou « Faire un autre genre de  
travail », passez à la question 29**

**29. Actuellement, aimeriez-vous :**

- Travailler dans une autre entreprise
- Continuer à travailler dans la même Entreprise de Travail Adapté

**Informations personnelles :**

**30. Quel est votre âge : .....**

**31. Etes-vous :**

- un homme
- une femme

**32. Quel est le nom de votre Entreprise de Travail Adapté : .....**

**33. Dans quelle localité se trouve votre Entreprise de Travail Adapté : .....**

**34. Depuis quelle année travaillez-vous dans cette Entreprise de Travail Adapté : 19 .. ou 200 .. (par exemple : 1987 , ou 2001)**

**35. Votre contrat de travail est-il un contrat :**

- A durée déterminée
- A durée indéterminée

**36. Etes-vous :**

- Cadre
- Ouvrier de production
- Ouvrier en section d'accueil et de formation

**37. Si vous êtes **cadre**, cochez la case qui vous correspond :**

- Directeur ou assistant directeur
- Moniteur
- Employé administratif ou commercial
- Travailleur social ou ergothérapeute

**Si vous êtes **ouvrier(ère) de production**, cochez la (ou les) case(s) qui vous correspond(ent) :**

- catégorie 1
- catégorie 2
- catégorie 3
- catégorie 4
- catégorie 5
- en dispositif de maintien

*Un grand merci pour votre collaboration*

## **Annexe 2 : résultats aux tests du Khi<sup>2</sup>**

## 1. Observations liées à l'âge.

Les réponses aux questions ont été regroupées suivant les tranches d'âge auxquelles appartenaient les répondants.

5 tranches d'âge ont été définies :

Tranche 1 : 18-25 ans

Tranche 2 : 26-35 ans

Tranche 3 : 36 – 45 ans

Tranche 4 : 46 – 55 ans

Tranche 5 : 56 ans et +

Les résultats significatifs d'un point de vue statistique sont présentés ci-après.

### **Question 4 : Votre situation de handicap nécessite-t-elle que l'horaire habituel soit adapté à votre situation de handicap ?**

$\text{Khi}^2 = 9,242$  ; ddl = 4 ;  $p = 0,055$

On observe :

- Une proportion de réponse « oui » la plus faible parmi les 18-25 ans : 9%
- Une proportion de réponse « oui » la plus élevée parmi les 46-55 ans : 16,4 %

### **Question 6 : Votre situation de handicap nécessite-t-elle que le rythme de travail habituel soit adapté à votre handicap ?**

$\text{Khi}^2 = 19,566$  ; ddl = 4 ;  $p = 0,001$

On observe :

- Une proportion de réponse « oui » la plus faible parmi les 18-25 ans : 18,6%
- Une proportion de réponse « oui » la plus élevée parmi les 46-55 ans : 34%, soit presque le double

**Question 10 : Trouvez-vous votre lieu de travail agréable (bruit, éclairage, température) ?**

$\chi^2 = 28,222$  ; ddl=12 ;  $p = 0,005$

On observe :

Un pourcentage des réponses « pas du tout » et « un peu »

- Le plus faible parmi les 18-25 ans : 27 %
- Le plus élevé parmi les 46-55 ans : 42 %

**Question 11 : Etes-vous satisfait(e) de l'accessibilité sur votre lieu de travail ?**

$\chi^2 = 22,901$  ; ddl= 12 ;  $p = 0,029$

On observe une augmentation de la proportion de réponses « pas du tout » et « un peu » à mesure que l'âge augmente, et ce jusqu'à la tranche 46-55 ans :

- elle est effet de 10% pour les 18-25 ans
- et augmente jusqu'à 16 % parmi les 46-55 ans.

**Question 13 : Votre situation de handicap nécessite-t-elle ou a-t-elle nécessité un aménagement de votre poste de travail pour tenir compte de votre handicap ?**

$\chi^2 = 9,902$  ; ddl = 4 ;  $p = 0,42$

On observe que le besoin d'aménagement du poste de travail augmente jusqu'à la tranche des 36-45 ans puis diminue.

12% des 18-25 répondent « oui » à cette question alors qu'ils sont 20% parmi la tranche des 46-55 ans, soit presque le double.

**Question 15 : En général, êtes-vous content de vos relations avec vos collègues de travail ?**

$\chi^2 = 23,554$  ; ddl = 12 ;  $p = 0,023$

On observe un pourcentage des réponses « pas du tout » et « un peu »

- Le plus faible parmi les 56 ans et + : 13%
- Le plus élevé parmi les 36-45 ans : 25 %

**Question 16 : En général, êtes-vous content de vos relations avec le Directeur de votre Entreprise de Travail Adapté?**

Khi<sup>2</sup>= 39,569 ; ddl= 12 ; p= 0,001

On observe une augmentation de la proportion de réponses « pas du tout » et « un peu » à mesure que l'âge augmente, et ce jusqu'à la tranche 46-55 ans :

- elle est effet de 25% pour les 18-25 ans
- et augmente jusqu'à 38 % parmi les 46-55 ans.

**Question 17 : Lorsque vous avez besoin d'aide dans votre travail, y-a-t-il un responsable pour vous apporter cette aide ?**

Khi<sup>2</sup>= 36,180 ; ddl= 12 ; p = 0,001

On observe une augmentation de la proportion de réponses « pas du tout » et « un peu » à mesure que l'âge augmente, et ce jusqu'à la tranche 46-55 ans :

- elle est effet de 12% pour les 18-25 ans
- et augmente jusqu'à 30 % parmi les 46-55 ans, ce qui est plus du double par rapport à la tranche 18-25 ans.

**Question 18 : Le responsable de votre travail vous donne-t-il suffisamment son avis ?**

Khi<sup>2</sup> : 36,275 ; ddl =12 ; p = 0,001

On observe une augmentation de la proportion de réponses « pas du tout » et « un peu » à mesure que l'âge augmente, et ce jusqu'à la tranche 46-55 ans :

- elle est effet de 15% pour les 18-25 ans
- et augmente jusqu'à 34 % parmi les 46-55 ans, ce qui est plus du double par rapport à la tranche 18-25 ans.

**Question 21 : Etes-vous satisfait(e) du niveau d'autonomie que l'on vous donne dans votre travail ?**

Khi<sup>2</sup>= 32,051 ; ddl=12 ; p= 0,001

On observe une augmentation de la proportion de réponses « pas du tout » et « un peu » à mesure que l'âge augmente, et ce jusqu'à la tranche 36-45 ans :

- elle est en effet de 11% pour les 18-25 ans
- et augmente jusqu'à 24 % parmi les 36-45 ans, ce qui est plus du double par rapport à la tranche 18-25 ans.

**Question 23 : En général, êtes-vous satisfait(e) de ce que vous apprenez dans votre milieu de travail ?**

$\text{Khi}^2=32,345$  ;  $\text{ddl}= 12$  ;  $p= 0,001$

On observe une augmentation de la proportion de réponses « pas du tout » et « un peu » à mesure que l'âge augmente, et ce jusqu'à la tranche 36-45 ans :

- elle est en effet de 15% pour les 18-25 ans
- et augmente jusqu'à 26 % parmi les 36-45 ans

**Question 24 : Aimeriez-vous suivre une formation au sein de votre ETA ?**

$\text{Khi}^2= 77,841$  ;  $\text{ddl}= 36$  ;  $p = 0,001$

On observe un pourcentage de la réponse : « oui, pour mon travail actuel»

- Le plus faible parmi les 56 ans et + : 10,3%
- Le plus élevé parmi les 18-25 ans : 22,4 %, soit le double par rapport à la tranche des 56 ans et +

On observe également un pourcentage de la réponse « oui , pour un nouveau travail »

- le plus faible parmi les 56 ans et + : 5,5%
- le plus élevé parmi les 26-35 ans : 17,1%, soit trois fois plus élevé que la tranche 56 ans et +

On observe aussi que la proportion de réponses « non » augmente à partir de la tranche des 26-35 jusqu'à la tranche des 56ans et + puisqu'elle passe de 43% à 68%.

**Question 25 : En général, êtes-vous satisfait(e) de votre salaire ?**

$\text{Khi}^2= 37,799$  ;  $\text{ddl}= 12$  ;  $p= 0,001$

On observe la proportion de réponses « pas du tout » et « un peu »

- la plus faible parmi les 18-25 ans : 43%

- la plus élevée parmi les 36-45 ans : 61%

**Question 26 : En général, êtes-vous satisfait(e) de vos conditions de travail ? (les contacts avec les responsables et collègues, le matériel, les horaires, le salaire, etc...)**

$\text{Khi}^2=49,251$  ;  $\text{ddl}=12$  ;  $p= 0,001$

On observe la proportion de réponses « pas du tout » et « un peu »

- la plus faible parmi les 56 ans et + (et également les 18-25 ans : 26%) : 22%
- la plus élevée parmi les 36-45 ans : 41%

**Question 27 : Pensez-vous que vous conserverez longtemps cet emploi ?**

$\text{Khi}^2=31,498$  ;  $\text{ddl}=12$  ;  $p= 0,002$

On observe une augmentation de la proportion de réponses « pas du tout » et « un peu » à mesure que l'âge augmente, et ce jusqu'à la tranche 36-45 ans :

- elle est en effet de 15% pour les 18-25 ans
- et augmente jusqu'à 22 % parmi les 36-45 ans

**Question 28 : Actuellement, aimeriez-vous :**

- Continuer à faire le même genre de travail
- Faire un autre genre de travail
- Ne plus travailler

$\text{Khi}^2= 117,436$  ;  $\text{ddl}=8$  ;  $p = 0,001$

On observe plus particulièrement une augmentation du pourcentage de la réponse « Ne plus travailler » au fur et à mesure de l'augmentation de l'âge :

- elle est en effet de 1,1% parmi les 18-25 ans
- et augmente jusqu'à 18,4% parmi les 56 ans et +

**Question 29 : Actuellement, aimeriez-vous :**

- Travailler dans une autre entreprise
- Continuer à travailler dans la même Entreprise de Travail Adapté

$\text{Khi}^2= 17,139$  ;  $\text{ddl}=4$  ;  $p = 0,002$

On observe plus spécialement un taux le plus élevé de la réponse « continuer à travailler dans la même ETA » parmi les 56 ans et + : 92 % (à titre de comparaison, le pourcentage de cette réponse est de 79% parmi les 26-35 ans)

### 1. Observations liées à l'ancienneté.

Les réponses aux questions ont été regroupées suivant les tranches d'ancienneté auxquelles appartenaient les répondants.

6 tranches d'ancienneté ont été définies :

Tranche 1 : 1-5 ans

Tranche 2 : 6 - 10 ans

Tranche 3 : 11 – 15 ans

Tranche 4 : 16 – 20 ans

Tranche 5 : 21 – 25 ans

Tranche 6 : + de 25 ans

Les résultats significatifs d'un point de vue statistique sont présentés ci-après.

#### Question 3 : Votre horaire de travail actuel vous convient-il ?

$\text{Khi}^2= 29,676$  ;  $\text{ddl}= 15$  ;  $p=0,13$

On observe la proportion de réponses « pas du tout » et « un peu » :

- La plus faible parmi les « +de 25 ans » : 11%
- la plus élevée parmi les « 6-10 ans » : 21 %, soit presque le double par rapport à la tranche « + de 25 ans »

#### Question 5 : Une modification a-t-elle été apportée au niveau de votre horaire?

$\text{Khi}^2= 27,262$  ;  $\text{ddl}=15$  ;  $p = 0,027$

On observe la proportion de réponses « pas du tout » et « un peu » :

- La plus faible parmi les « +de 25 ans » : 45%
- la plus élevée parmi les « 1-5 ans » : 75 %

**Question 9 : Le changement d'entreprise (dans le cadre du contrat d'entreprise) est-il facile à vivre?**

$\text{Khi}^2= 32,757$  ;  $\text{ddl}=15$  ;  $p=0,005$

On observe la proportion de réponses « pas du tout » et « un peu » la plus élevée parmi les « + de 25 ans » : 46 %

**Question 12 : Votre matériel est-il facile à manipuler ?**

$\text{Khi}^2=0,003$  ;  $\text{ddl}=15$  ;  $p= 0,003$

On observe la proportion de réponses « pas du tout » et « un peu » la plus élevée parmi les « 11-15 ans » : 22 %.

**Question 20 : Selon vous, votre travail actuel correspond-il à ce que vous savez faire?**

$\text{Khi}^2=36,730$  ;  $\text{ddl}= 15$  ;  $p= 0,001$

On observe la proportion de réponses « pas du tout » et « un peu » :

- La plus faible parmi les « +de 25 ans » : 11%
- la plus élevée parmi les « 6-10 ans » : 23 %, soit plus du double par rapport à la tranche + de 25 ans.

**Question 24 : Aimeriez-vous suivre une formation au sein de votre ETA ?**

$\text{Khi}^2=125,4$  ;  $\text{ddl}=45$  ;  $p= 0,001$

On observe que la proportion de réponses « non » passe de 39% pour les « 1 à 5 ans » à 72% pour les + de 25 ans.

Le taux de réponse « oui, pour mon travail actuel » est le plus élevé parmi les « 1 à 5 ans » : 22,2 %

Le taux de réponse « oui, pour un nouveau travail » est le plus élevé parmi les « 6 à 10 ans » : 17 %

Le taux de réponse « oui, en rapport avec des intérêts personnels » est le plus élevé parmi les « 1 à 5 ans » : 17 %

**Question 28 : Actuellement, aimeriez-vous :**

- Continuer à faire le même genre de travail
- Faire un autre genre de travail
- Ne plus travailler

$\text{Khi}^2= 53,929$  ;  $\text{ddl}=10$  ;  $p= 0,001$

On observe la proportion de réponses « ne plus travailler » :

- La plus faible parmi les « 1 - 5 ans » : 1,7%
- la plus élevée parmi les « + de 25 ans » : 11 %

**Question 29 : Actuellement, aimeriez-vous :**

- Travailler dans une autre entreprise
- Continuer à travailler dans la même Entreprise de Travail Adapté

$\text{Khi}^2=22,423$  ;  $\text{ddl}= 5$  ;  $p= 0,001$

On observe une proportion de réponse « travailler dans une autre entreprise »

- La plus faible parmi les « + de 25 ans » : 10,4%
- La plus élevée parmi les « 6 – 10 » ans : 21,4 %.

**Observations liées à la fonction dans l'ETA**

Les réponses aux questions ont été regroupées suivant fonctions principales qu'exercent les répondants.

Ces fonctions sont les suivantes :

- Cadre
- Ouvrier de production
- Ouvrier en section d'accueil et de formation

Les résultats significatifs d'un point de vue statistique sont présentés ci-après.

**Question 13 : Votre situation de handicap nécessite-t-elle ou a-t-elle nécessité un aménagement de votre poste de travail pour tenir compte de votre handicap ?**

$\text{Khi}^2=10,135$  ;  $\text{ddl}=2$  ;  $p=0,006$

Le pourcentage de réponse « oui »

- Est le plus élevé parmi les cadres : 28%
- Est le plus faible parmi les ouvriers de production : 18%

**Question 14 : Une adaptation a-t-elle été apportée à votre poste de travail ?**

$\text{Khi}^2=15,680$  ;  $\text{ddl}=6$  ;  $p=0,016$

On observe la proportion de réponses « pas du tout » et « un peu » :

- La plus faible parmi les cadres : 51%
- la plus élevée parmi les ouvriers : 63%

**Question 24 : Aimerez-vous suivre une formation au sein de votre ETA ?**

$\text{Khi}^2=76,919$  ;  $\text{ddl}=18$  ;  $p=0,001$

On observe :

- que la proportion de réponse « non » est de 50 % parmi les ouvriers de production alors qu'elle est de 35% parmi les cadres
- que la proportion de réponse « oui, pour mon travail actuel » est la plus élevée parmi les cadres : 36%
- que la proportion de réponse « oui, pour un nouveau travail » est plus élevée parmi les ouvriers de production : 15%, que parmi les cadres : 3%

**Question 25 : En général, êtes-vous satisfait(e) de votre salaire ?**

$\text{Khi}^2=38,799$  ;  $\text{ddl}=6$  ;  $p=0,001$

On observe que la proportion de réponse « pas du tout » est de 18,4% parmi les cadres alors qu'elle est presque le double parmi les ouvriers de productions : 34%.

**Question 26 : En général, êtes-vous satisfait(e) de vos conditions de travail ? (les contacts avec les responsables et collègues, le matériel, les horaires, le salaire, etc...)**

$\text{Khi}^2= 19,583$  ;  $\text{ddl}=6$  ;  $p= 0,003$

On observe que la proportion des réponses « pas du tout » et « un peu » est plus faible parmi les cadres : 29% que parmi les ouvriers de productions : 38%

### Observations liées à la taille de l'ETA

Les réponses aux questions ont été regroupées suivant le nombre de travailleurs occupés au sein de l'ETA.

Ces tranches sont au nombre de 4 :

- 1 à 50 travailleurs
- 50 à 100 travailleurs
- 100 à 200 travailleurs
- 200 à 400 et + travailleurs

Les résultats significatifs d'un point de vue statistique sont présentés ci-après.

#### **Question 20 : Selon vous, votre travail actuel correspond-il à ce que vous savez faire?**

$\text{Khi}^2= 19,148$  ;  $\text{ddl}=9$  ;  $p= 0,024$

On observe que la proportion de réponses « pas du tout » et « un peu »

- Est la plus faible parmi les « 1 à 50 » : 15%
- Est la plus élevée parmi les 200 à 400 et + : 23%

#### **Question 23 : En général, êtes-vous satisfait(e) de ce que vous apprenez dans votre milieu de travail ?**

$\text{Khi}^2= 17,678$  ;  $\text{ddl}= 9$  ;  $p= 0,039$

On observe que la proportion de réponses « pas du tout » et « un peu »

- Est la plus faible parmi les « 1 à 50 » : 19%
- Est la plus élevée parmi les 200 à 400 et + : 27%

#### **Question 28 : Actuellement, aimeriez-vous :**

- Continuer à faire le même genre de travail
- Faire un autre genre de travail
- Ne plus travailler

$\text{Khi}^2= 18,132$  ;  $\text{ddl}=6$  ;  $p=0,006$

On observe que la proportion de réponse « faire un autre genre de travail »

- Est la plus faible parmi les « 1 à 50 » : 20%
- Est la plus élevée parmi les « 200 à 400 et + » : 29%

**Question 29 : Actuellement, aimeriez-vous :**

- Travailler dans une autre entreprise
- Continuer à travailler dans la même Entreprise de Travail Adapté

$\text{Khi}^2=12,381$  ;  $\text{ddl}=3$  ;  $p=0,006$

On observe que la proportion de réponses « travailler dans une autre entreprise »

Est la plus faible parmi les 1 à 50 : 15%

Est la plus élevée parmi les 200 à 400 et + : 23%