

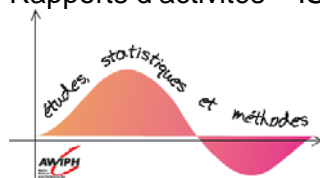
# Synthèse des rapports d'activités des services « IS répit 2009 »

**Service statistiques et méthodes  
Bellefroid Virginie  
Mars 2010**



## Table des matières

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1<sup>ère</sup> partie : Présentation du dispositif .....</b>     | <b>3</b>  |
| 1. Introduction .....  | 3         |
| 2. La procédure.....   | 3         |
| 3. La coordination des services .....                                | 4         |
| 4. Les conditions d'accès .....                                      | 4         |
| 5. Le coût des services pour les familles .....                      | 5         |
| <b>2<sup>ième</sup> partie : Les rapports d'activités 2009 .....</b> | <b>7</b>  |
| 6. Le personnel des services .....                                   | 7         |
| 6.1. Le nombre d'équivalents temps plein subsidiés.....              | 7         |
| 6.2. La formation continuée des professionnels .....                 | 8         |
| 7. Le nombre de familles.....  | 8         |
| 7.1. Le nombre de familles inscrites .....                           | 9         |
| 7.2. Le nombre de familles ayant demandé une intervention.....       | 12        |
| 7.3. Le nombre de familles utilisatrices .....                       | 14        |
| 8. Le nombre de prestations refusées par service .....               | 16        |
| 9. Le nombre de prestations de gardes .....                          | 17        |
| 10. La durée des prestations de garde .....                          | 19        |
| 11. Le moment des interventions de garde.....                        | 20        |
| 12. Nombre de gardes effectuées en urgence .....                     | 22        |
| 13. Répartition des heures de travail .....                          | 23        |
| <b>3<sup>ème</sup> partie : le public cible .....</b>                | <b>25</b> |
| 14. L'âge des bénéficiaires.....                                     | 25        |
| 15. Le genre des bénéficiaires .....                                 | 27        |
| 16. La problématique principale des situations de handicap.....      | 28        |
| <b>17. Conclusion.....</b>   | <b>30</b> |





## 1<sup>ère</sup> partie : Présentation du dispositif

### 1. Introduction

19 services sont financés dans le cadre de l'initiative spécifique répit pour une durée expérimentale de 3 ans (2009-2010-2011). Ils proposent soit du répit à domicile ou en dehors du domicile pour des activités extérieures (17 services), soit du répit sur site ou du répit institutionnel (2 services). Certains services de répit à domicile proposent également des activités collectives, un accompagnement lors de fêtes de familles, de voyages, de séjours à l'hôpital, de la formation du réseau. Dans le cas de demandes plus exceptionnelles, les services sont invités à prendre contact avec l'AWIPH afin de s'assurer que leur pratique répond à une attente de l'Agence dans le cadre de ce dispositif. Les questions à se poser sont : « Que font les autres services subventionnés par l'agence ? Quelles sont les compétences des différents pouvoirs fédéraux, communautaires et régionaux ? ». Chacun devant répondre à ses missions, il ne s'agit donc grâce au répit d'assumer les compétences d'autres services.

Parallèlement, un service est financé pour assurer la coordination de l'offre et de la demande sur le territoire de la province de Liège. Les données de ce service ne sont pas comparables et ne figurent donc pas dans le rapport.

Finalement, le promoteur aide et soins à domicile Liège-Huy-Waremme a renoncé à son financement de 180 000 euros parce qu'il n'a pas obtenu un nombre suffisant de points APE pour garantir l'équilibre du budget qu'il avait construit. A ce jour, ce budget est inutilisé. 2 services ont proposé d'étendre leurs activités moyennant un budget complémentaire (le SAFPA de Verviers –« Nounou Domicile répit » et Wallopoly qui souhaite s'étendre sur la province de Liège).<sup>1</sup>

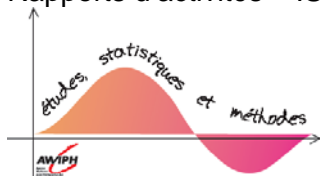
### 2. La procédure

Toute demande doit être adressée au bureau régional compétent. Celui-ci délivre une attestation donnant accès à tous les services répit (si la personne est dans les conditions d'accès (voir ci-dessous)).

Une inscription dans le service est nécessaire préalablement à la première intervention. Cela garantit une qualité et une sécurité d'intervention. Ensuite le service peut être activé. Suite à la première intervention, le service envoie un avis de première intervention au bureau régional qui encode l'information dans le LAM.

---

<sup>1</sup> Ce rapport ne reprend ni les données concernant les services conventionnés issus de transformation de SAJJ ni les données du dispositif « court séjour ».



### **3. La coordination des services**

Afin de soutenir et de coordonner les services, des comités d'accompagnement sont organisés par bureau régional au minimum 1 fois par ans.

Durant cette première année de fonctionnement, il y a eu 1 réunion dans chaque bureau régional (il y a 6 BR) pour le lancement des services en décembre 2008 et généralement 2 réunions en 2009 par BR. Les objectifs de ces réunions étaient d'une part de mettre en place la procédure d'inscription des bénéficiaires au niveau des bureaux régionaux et de s'accorder sur les pratiques, définitions du répit, missions des services, public cible (prioritaire et non prioritaire), entendre les difficultés,...

De plus, Virginie Bellefroid est une personne ressource et de contact au niveau de l'administration par rapport au dispositif.

### **4. Les conditions d'accès**

Les personnes doivent soit

- Etre détentrices d'une décision AWIPH en Accueil – Hébergement - Accompagnement, en aide matérielle et en emploi ETA.
- Si elles ne sont pas détentrices d'une décision AWIPH, elles doivent fournir un document attestant de la présence d'un handicap à savoir :
  - un document provenant d'une autre administration prouvant l'existence d'un handicap (allocations pour personnes handicapées, allocations majorées, enseignement spécial) ou par une des 3 autres Administrations Régionales ou Communautaires compétentes en matière de handicap ;
  - une attestation d'un service hospitalier agréé ;
  - une attestation d'un service reconnu par l'INAMI ;
  - une décision d'un Gouverneur de province dans le cadre de l'Ex-fonds 81 ;
  - une attestation établie par une équipe pluridisciplinaire, composée au moins d'un médecin, d'un psychologue et d'un travailleur social ou paramédical ;
  - une attestation établie par un service de consultation ONE ;

Si la personne ne dispose d'aucun des documents cités plus haut, elle devra alors fournir une attestation délivrée par un médecin titulaire de la spécialité appropriée en fonction du type de handicap et agréé par l'INAMI, qui sera adressé sous pli confidentiel, au médecin du Bureau régional qui sera amené à statuer.

Il peut donc s'agir de personnes bénéficiant déjà d'une aide de l'AWIPH, comme de personnes n'ayant encore aucune aide.

Néanmoins, les personnes handicapées respecteront les conditions d'accès aux services et aides AWIPH et notamment, elles seront âgées de 0 à 65 ans lors de leur première demande à l'AWIPH, être de nationalité belge ou assimilée et être domicilié sur le territoire de la Région wallonne.

Une priorité doit être donnée :

- aux personnes ne fréquentant pas un service résidentiel.
- aux personnes dont la situation est jugée critique : épuisement de l'entourage, urgence.

### 5. Le coût des services pour les familles

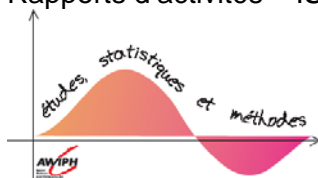
| Nom du service        | Tarif horaire min                  | Tarif horaire max                         | Remarques                               |
|-----------------------|------------------------------------|---|---|
| Wallopoly             | 3 euros pour 1 enfant              | 6 euros pour 1 adulte                     | 35 euros par nuit                       |
| 2 <sup>ème</sup> base | 100 / we                           | 325 / camp                                |   |
| ASD HO                | 6 euros                            | +0.31 par km                              | 50 euros / nuit                         |
| Clarine volante       | 5 euros                            | +8 euros forfait déplacement              | 30 euros / nuit                         |
| Promemploi            | 1 euros                            | 3.40 euros                                | 5 euros forfait déplacement             |
| Chouette service      | 3 euros                            | 5 euros<br>+0.32 /km lors de déplacements | 28 euros par nuit                       |
| CSD Liège             | 3 euros                            | 6 euros                                   | +2.5 forfait déplacement                |
| Resowall              | 3.5 euros                          |   |   |
| AEMP                  |                                    |   | 25 euros par jour                       |
| Nounou                | 3 euros                            | 3.5 euros pour la première heure          | + 10% de frais de déplacement           |
| ASPH Mons             | 3 euros                            | 5 euros pour les 2 premières heures       |   |
| Adomisi'l             |                                    |   | Barème ONE                              |
| Adapt sitting         | 5 euros                            |   | + 0.39 /h pour les frais de déplacement |
| ASD Namur             | 3 euros                            | 6 euros                                   |   |
| CSD Namur             | 3 euros                            | 6 euros                                   |   |
| ADMR Dinant           | 3 euros                            | 6 euros                                   |   |
| ASPH BW               | 2.48 euros                         | 8.55 euros                                | + 10% frais de déplacement              |
| Volenbulle            | 1.5euros (à partir de la 4 ième h) | 3 euros                                   |   |
| Parent'aise           | 1.10 euros                         | 3.50 euros                                | 3.50 de frais de déplacement            |

Pour diminuer les coûts pour les familles, les services se sont mobilisés pour mettre en place des partenariats avec les mutuelles, les communes, les CPAS notamment. Une majorité de projets fonctionne avec du personnel APE



Par ailleurs, une déductibilité fiscale des prestations est possible pour les enfants jusque 18 ans pourvu que le service soit autorisé par l'administration fiscale à délivrer une attestation fiscale. L'élargissement de cette mesure sera portée sur la table des négociations.

Les modalités de financement des projets sont quant à elle différentes. Les enveloppes ont été fixées par le comité de sélection puis le comité de gestion sur base du budget rédigé dans l'appel à projet.



## 2 ième partie : Les rapports d'activités 2009

### 6. Le personnel des services

#### 6.1. Le nombre d'équivalents temps plein subsidiés

| Nombre d'ETP affectés au projet |        |  |
|---------------------------------|--------|--|
| Nom du service                  | Nb ETP | Remarques                                    |
| 1 place pour tous               | 0,325  | + bénévoles                                  |
| ADMR                            | 4,033  | =+ garde sur Dinant Ciney si besoin          |
| AEMP                            | 2,5    |  |
| ASD HO                          | 1      | 9,75 Dont 1 ETP subs par l'AWIPH             |
| ASD Namur                       | 3      |  |
| ASPH BW                         | 4      | + 8 volontaires                              |
| ASPH Mons<br>Borinage           | 1      |  |
| Chouette service                | 3,25   |  |
| Clarine volante                 | 1,2    |  |
| CSD Liège                       | 1,7    | +gardes à domicile en fonction de l'activité |
| CSD Namur                       | 3,41   |  |
| La 2ième base                   | 3      |  |
| La babillarde à Domicile        | 2,29   |  |
| La parentaise                   | 4      |  |
| Nounou                          | 4,5    |  |
| Promemploi                      | 2,9    |  |
| Resowall                        | 3      |  |
| Volenbulle                      | 2,5    | + coord hors sub AWIPH                       |
| Wallopoly                       | 5,5    |  |
| Moyenne :                       | 2,7952 |  |
| Médiane:                        | 3      |  |
| Min :                           | 0,325  |  |
| Max :                           | 5,5    |  |



Le tableau ci-dessus reprend le nombre d'équivalents temps plein subsidiés par l'agence et affectés au projet répît dans chaque service.

Au total, cela représente plus de 53 équivalents temps plein.

En fonction du montant des subsides, on constate des différences entre services. Certains services ont également fait le choix ou le pari de travailler avec des volontaires sélectionnés en fonctions de leur formation de base et formés. Cela pose néanmoins des problèmes de disponibilité. D'autres services ont recours à du personnel complémentaire engagé au départ pour d'autres missions. L'activité répît étant dans ce cas un service qui vient étoffer leur offre.

## 6.2. La formation continuée des professionnels

Un recensement des besoins en formation des services a été effectué auprès des services « répît ». Suite à cela, 2 journées de sensibilisation au handicap ont été organisées avec l'asbl « passe-muraille ». 3 tables-rondes ont également eu lieu avec comme objectifs de :

- présenter les différents projets
- préciser la philosophie du dispositif, ses objectifs, son public cible, les procédures, les pratiques
- finaliser le canevas de rapport d'activités, le plan de formation.

Le plan de formation et les tables-rondes seront poursuivis en 2010 en fonction des budgets disponibles. Les thématiques les plus souvent évoquées sont : la gestion des troubles du comportement, les différents handicaps, la relation professionnel-famille, la prise de recul par rapport à la situation, le besoin de supervision, la manutention des personnes handicapées,...

Parallèlement, presque tous les services ont mis en place des formations au handicap, des stages en institutions sur base de leurs ressources et besoins locaux.

## 7. Le nombre de familles

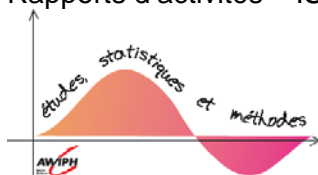
Ci-dessous vous retrouverez pour chaque service le nombre de familles :

- inscrites au service,
- inscrites et ayant demandé une intervention
- inscrites, ayant demandé et reçu une intervention du service.

Ces données sont ventilées selon qu'il s'agit

- de familles prioritaires, dont la personne en situation de handicap vit au domicile ou encore des familles n'ayant ni accès à un service résidentiel, ni à un service d'accueil de jour.

- de familles non prioritaires c'est-à-dire ayant accès à un service résidentiel ou à un service d'accueil de jour AWIPH



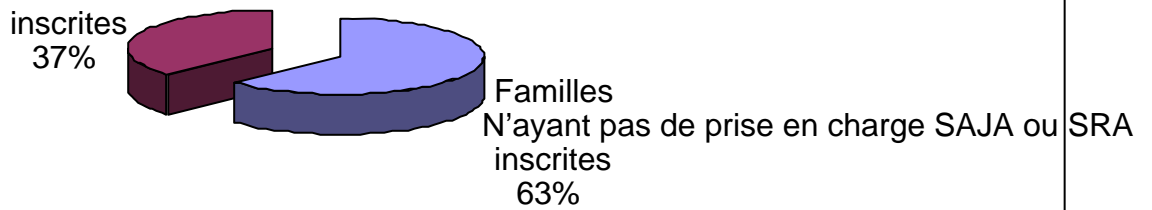
## 7.1. Le nombre de familles inscrites

| Nom du service              | Familles prioritaires inscrites | Familles prioritaires non inscrites | Total des familles inscrites |
|-----------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| ADMR                        | 5                               | 11                                  | 16                           |
| AEMP                        | 14                              | 0                                   | 14                           |
| CSD Liège                   | 9                               | 26                                  | 35                           |
| Clarine volante             | 15                              | 3                                   | 18                           |
| Wallopoly                   | 27                              | 17                                  | 44                           |
| ASPH Mons<br>Borinage       | 4                               | 0                                   | 4                            |
| Chouette service            | 29                              | 9                                   | 38                           |
| CSD Namur                   | 12                              | 6                                   | 18                           |
| Volenbulle                  | 28                              | 2                                   | 30                           |
| Nounou                      |                                 |                                     | 79                           |
| Promemploi                  | 1                               | 0                                   | 1                            |
| 1 place pour tous           | 16                              | 1                                   | 17                           |
| ASD Namur                   | 10                              | 22                                  | 32                           |
| La babillarde à<br>Domicile | 11                              | 0                                   | 11                           |
| Resowall                    | 11                              | 9                                   | 20                           |
| ASPH BW                     | 32                              | 11                                  | 43                           |
| ASD HO                      | 36                              | 14                                  | 50                           |
| La 2ième base               | 7                               | 27                                  | 34                           |
| La parentaise               | 9                               | 4                                   | 13                           |
| <b>Total</b>                | <b>276</b>                      | <b>162</b>                          | <b>517</b>                   |

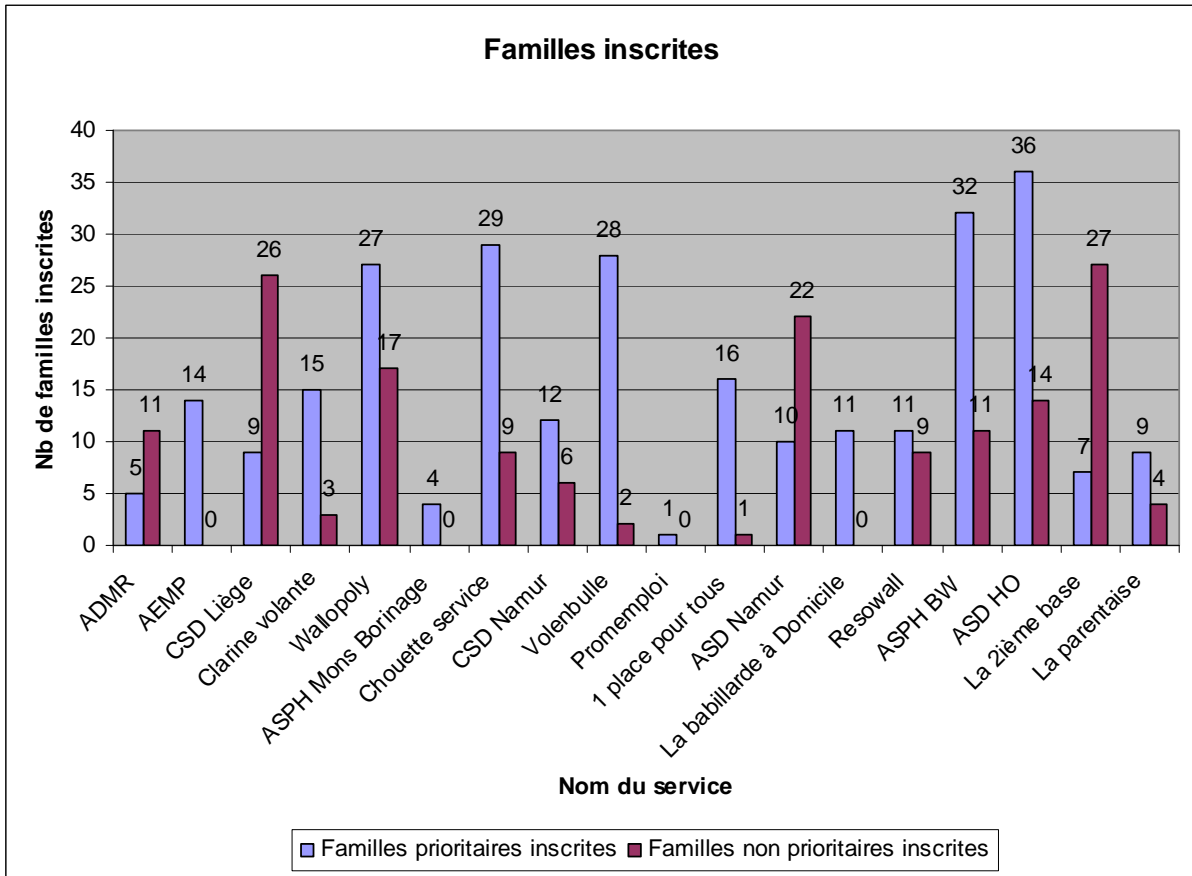
Remarque : la ventilation en public prioritaire et non prioritaire n'est pas disponible pour le SAFPA – Nounou domicile Répit. Ce service fonctionne depuis juillet 2007 et n'a jusqu'ici pas demandé ce type d'information à ces bénéficiaires. Cette ventilation sera disponible en 2010 pour ce service.

### Répartition des familles inscrites

Familles prises en charge dans un SAJA voir un SRA



Parmi les familles inscrites, il y a 37% de familles prises en charge dans un SAJA voir un SRA (non prioritaires) et 63% de familles n'ayant pas de prise en charge dans un SAJA ou un SRA (prioritaires).



A l'exception de service comme la CSD de Liège, l'ASD de Namur et la 2ième base qui accueillent une majorité de personnes non prioritaires parce qu'ayant accès à un SAJA (et non à un SRA), les services s'adressent à des personnes n'ayant encore aucune aide de l'AWIPH.

Par ailleurs, il apparaît que pour les familles prioritaires, la démarche même de l'inscription est parfois l'aboutissement d'un long travail de déculpabilisation.

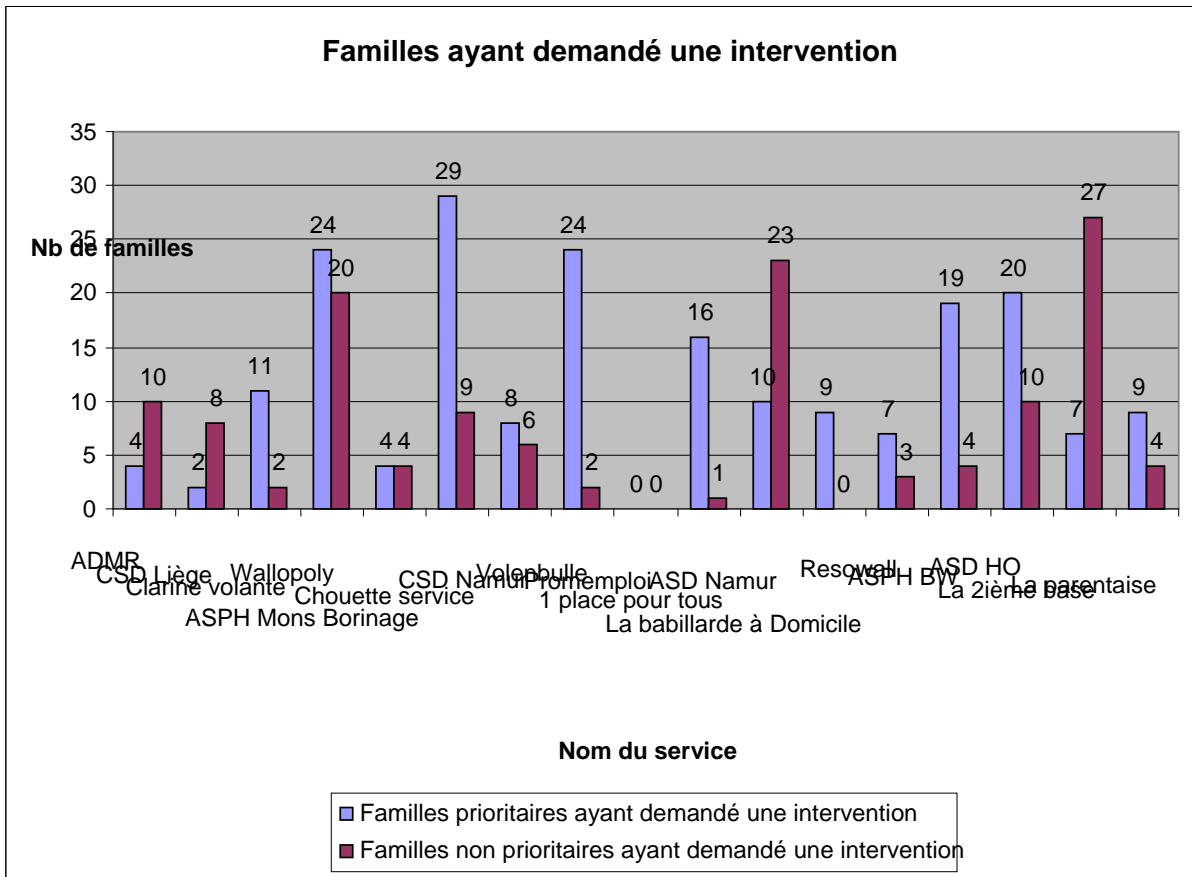
## 7.2. Le nombre de familles ayant demandé une intervention

| Nom du service           | Familles prioritaires demandés ayant une intervention | Familles prioritaires demandés non ayant une intervention | Total des familles demandeuses |
|--------------------------|---|---|--------------------------------|
| ADMR                     | 4   | 10  | 14                             |
| AEMP                     | Non communiqué  | Non communiqué  | Non communiqué                 |
| CSD Liège                | 2   | 8   | 10                             |
| Clarine volante          | 11  | 2   | 13                             |
| Wallopoly                | 24  | 20  | 44                             |
| ASPH Mons Borinage       | 4   | 4   | 8                              |
| Chouette service         | 29  | 9   | 38                             |
| CSD Namur                | 8   | 6   | 14                             |
| Volenbulle               | 24  | 2   | 26                             |
| Nounou                   | Non communiqué  | Non communiqué  | 47                             |
| Promemploi               | 0   | 0   | 0                              |
| 1 place pour tous        | 16  | 1   | 17                             |
| ASD Namur                | 10  | 23  | 33                             |
| La babillarde à domicile | 9   | 0   | 0                              |
| Resowall                 | 7   | 3   | 10                             |
| ASPH BW                  | 19  | 4   | 23                             |
| ASD HO                   | 20  | 10  | 30                             |
| La 2ième base            | 7   | 27  | 34                             |
| La parentaise            | 9   | 4   | 13                             |
| <b>Total</b>             | <b>203</b>  | <b>133</b>  | <b>374</b>                     |

Un certain nombre de familles s'inscrivent au service pour le « cas où », mais ne demandent pas immédiatement ou ne demanderont jamais d'intervention.

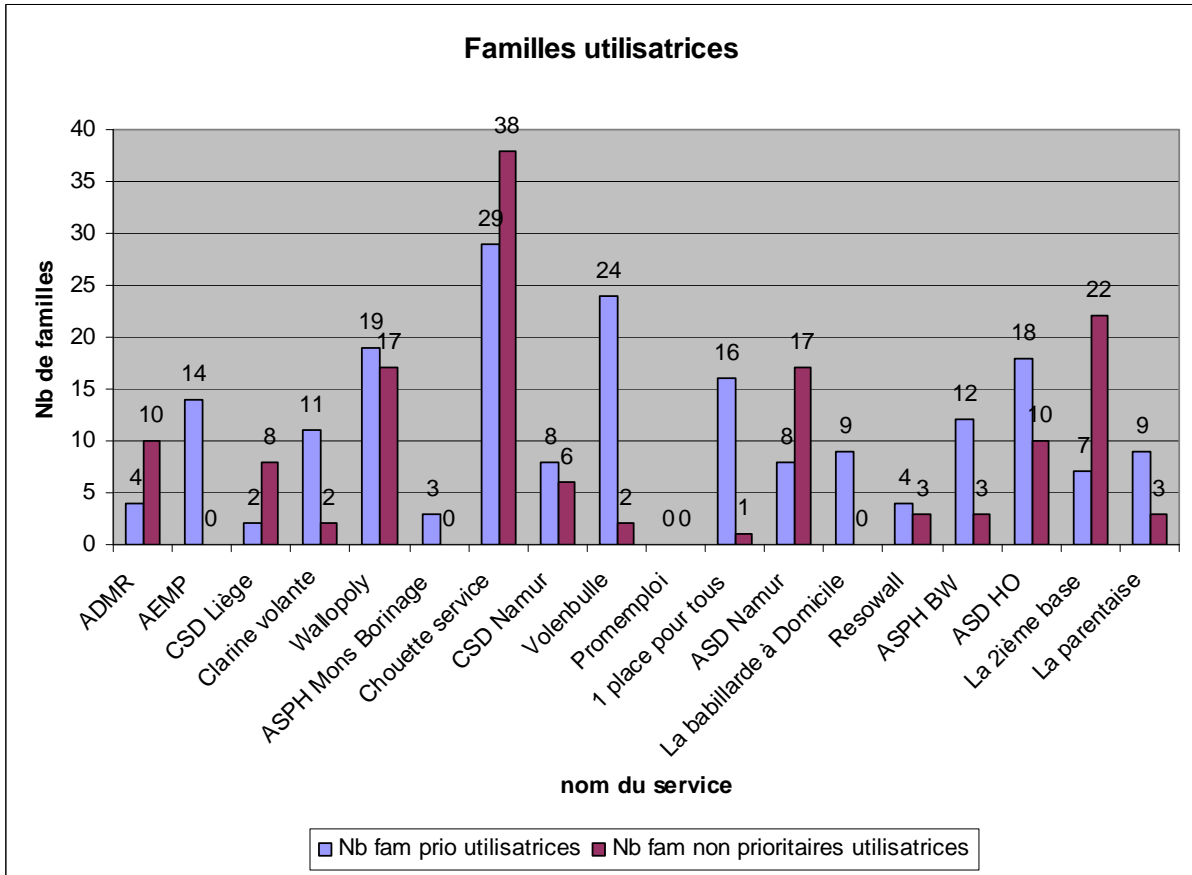
517 familles sont inscrites, mais seules 374 + les 14 familles du service « Accueil enfant d'un même père » soit 388 familles ont demandé une intervention. 129 familles sont donc aujourd'hui inscrites, mais n'ont pas encore fait appel au service. Cela représente 25% des familles inscrites.

Les raisons pouvant expliquer cette non utilisation du service sont la difficulté des familles à faire la 1ere demande (elles attendent souvent d'être sans autre solution pour faire appel), le coût du service même si des systèmes de minimisation des coûts se mettent en place via des partenariats avec les mutuelles, les villes et communes,...



### 7.3. Le nombre de familles utilisatrices

| Nom du service           | Nb fam prio utilisatrices | Nb fam non prioritaires utilisatrices | Total de familles utilisatrices |
|--------------------------|---------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|
| ADMR                     | 4                         | 10                                    | 14                              |
| AEMP                     | 14                        | 0                                     | 14                              |
| CSD Liège                | 2                         | 8                                     | 10                              |
| Clarine volante          | 11                        | 2                                     | 13                              |
| Wallopoly                | 19                        | 17                                    | 36                              |
| ASPH Mons Borinage       | 3                         | 0                                     | 3                               |
| Chouette service         | 29                        | 38                                    | 67                              |
| CSD Namur                | 8                         | 6                                     | 14                              |
| Volenbulle               | 24                        | 2                                     | 26                              |
| Nounou                   | Non communiqué            | Non communiqué                        | 47                              |
| Promemploi               | 0                         | 0                                     | 0                               |
| 1 place pour tous        | 16                        | 1                                     | 17                              |
| ASD Namur                | 8                         | 17                                    | 25                              |
| La babillarde à Domicile | 9                         | 0                                     | 9                               |
| Resowall                 | 4                         | 3                                     | 7                               |
| ASPH BW                  | 12                        | 3                                     | 15                              |
| ASD HO                   | 18                        | 10                                    | 28                              |
| La 2ième base            | 7                         | 22                                    | 29                              |
| La parentaise            | 9                         | 3                                     | 13                              |
| <b>Total</b>             | <b>197</b>                | <b>142</b>                            | <b>387</b>                      |



Une seule famille inscrite dans un des services a demandé une intervention qui a été refusée. La plupart des refus sont motivés par un manque de disponibilité des services.

## 8. Le nombre de prestations refusées par service

| Nom du service           | TOTAL refus |
|--------------------------|-------------|
| 1 place pour tous        | 1           |
| ADMR                     | 0           |
| AEMP                     | 1           |
| ASD HO                   | 20          |
| ASD Namur                | 3           |
| ASPH BW                  | 9           |
| ASPH Mons Borinage       | 1           |
| Chouette service         | 13          |
| Clarine volante          | 5           |
| CSD Liège                | 2           |
| CSD Namur                | 1           |
| La 2ième base            | 52          |
| La babillarde à Domicile | 0           |
| La parentaise            | 0           |
| Nounou                   | 32          |
| Promemploi               | 3           |
| Resowall                 | 1           |
| Volenbulle               | 0           |
| Wallopoly                | 7           |
| Moyenne :                | 7,947368421 |
| Médiane :                | 2           |
| Min :                    | 0           |
| Max :                    | 52          |
| Somme :                  | 151         |
|                          |             |
|                          |             |

En 2009, 151 prestations ont été refusées.

Les motifs des refus sont :

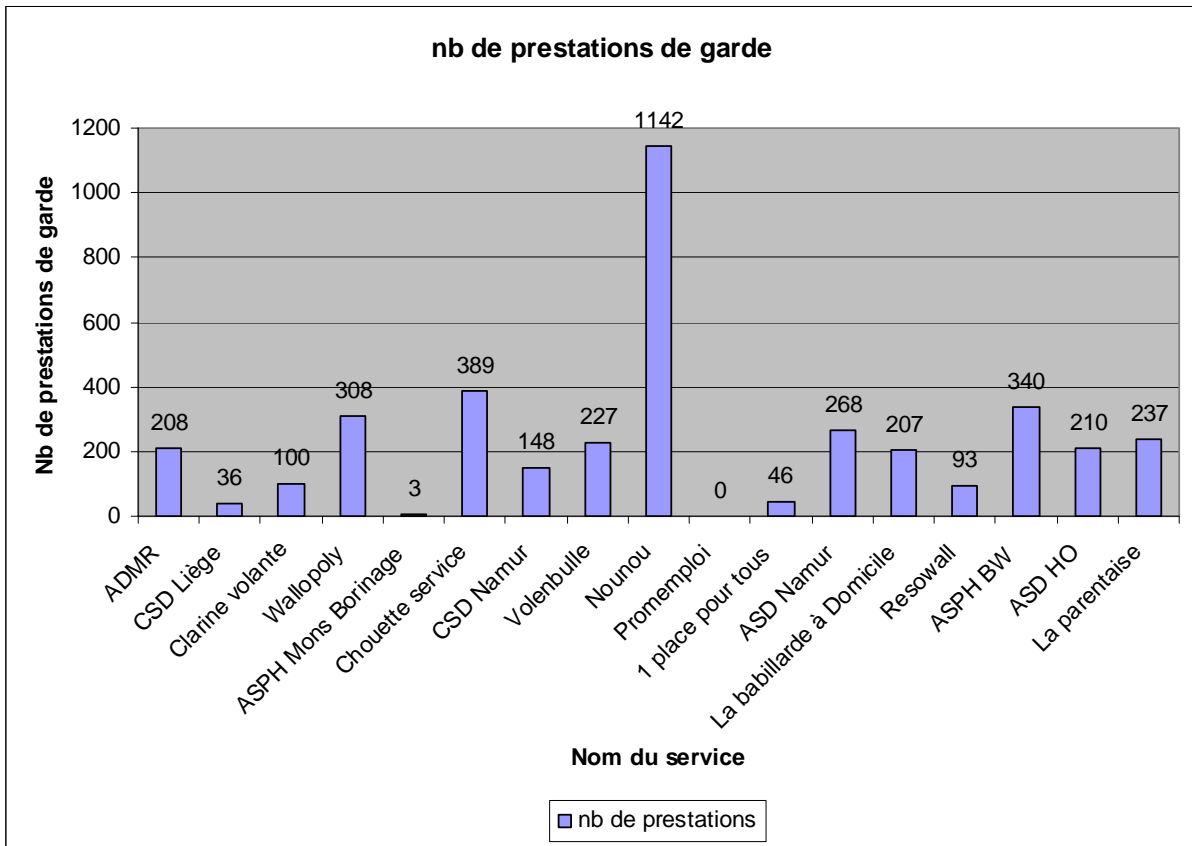
- le manque de disponibilités.
- un refus parce que la situation ne correspond pas au public cible du service. La demande est réorientée.
- une réorientation parce que la demande n'est pas une demande de répît, mais de transport, d'accompagnement scolaire, de service résidentiel, de garderie pré et/ou post-scolaire, garderie, pré ou post-SAJA, fermeture d'un service résidentiel.
- une situation prise en charge dans un service résidentiel.
- des dettes au service.

## 9. Le nombre de prestations de gardes

| Nom du service              | nb de prestations |
|-----------------------------|-------------------|
| ADMR                        | 208               |
| AEMP                        | Non communiqué    |
| CSD Liège                   | 36                |
| Clarine volante             | 100               |
| Wallopoly                   | 308               |
| ASPH Mons<br>Borinage       | 3                 |
| Chouette service            | 389               |
| CSD Namur                   | 148               |
| Volenbulle                  | 227               |
| Nounou                      | 1142              |
| Promemploi                  | 0                 |
| 1 place pour tous           | 46                |
| ASD Namur                   | 268               |
| La babillarde à<br>Domicile | 207               |
| Resowall                    | 93                |
| ASPH BW                     | 340               |
| ASD HO                      | 210               |
| La 2ième base               | 108 <sup>2</sup>  |
| La parentaise               | 237               |
| <b>Total</b>                | <b>4070</b>       |

4070 prestations de garde ont eu lieu en 2009. La durée de celles-ci varie de 2 heures à plusieurs jours (voir données ci-dessous).

<sup>2</sup> Il s'agit de journées ou de weekend ou encore de mini camps ou de camps (10 jours).



Ce graphique donne une idée du développement de chaque service.

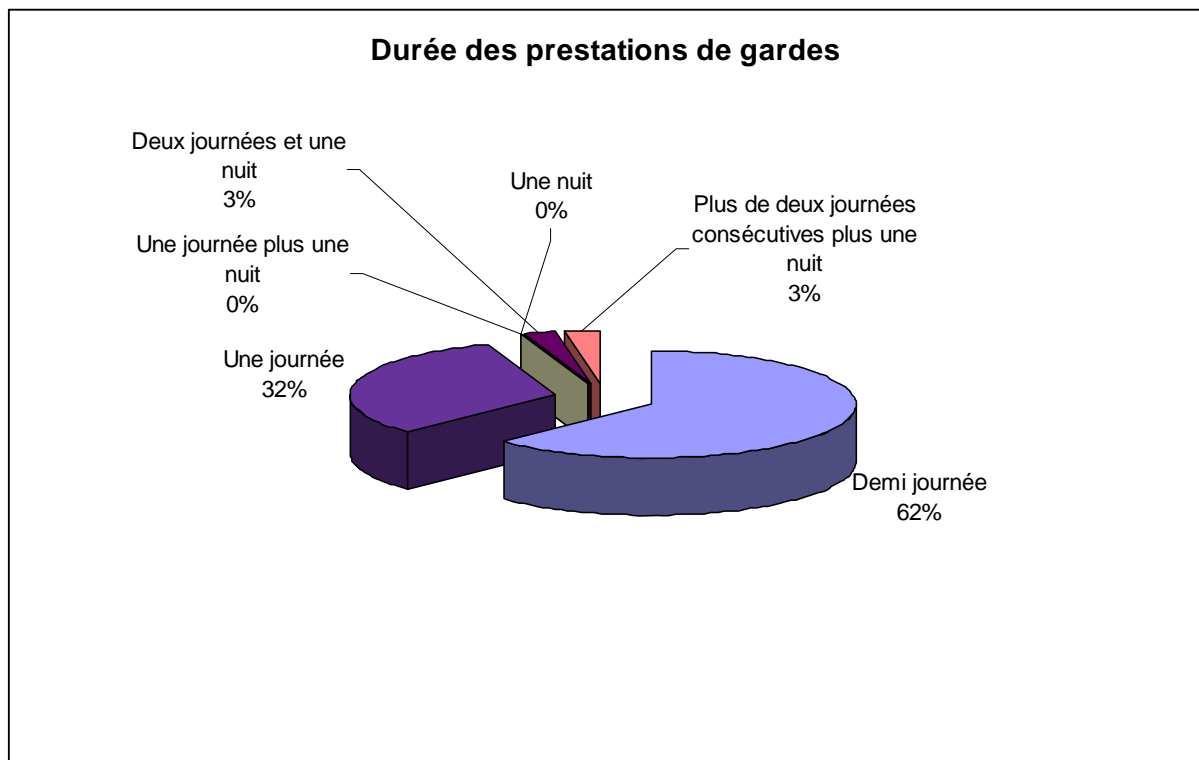
Certains sont au tout début de leur activité (CSD Liège, ASPH Mons Borinage, Promemploi), d'autres sont déjà plus actifs.

Certains services nous font néanmoins part de leur difficulté de se faire connaître par les familles prioritaires surtout. Malgré la communication qu'ils ont mise en place (communiqués de presse, présentation du service dans les écoles, dans les services spécialisés, présence lors de salons,...), il faut gagner la confiance des familles, pénétrer le réseau des services et associations,... Les services attendent qu'une publicité centralisée soit mise en place au départ de l'agence. Des actions ont été mise en place à cet effet : articles et dossier dans le parlons-en, rubrique répit sur le site de l'agence, communication lors de manifestations diverses, réunions d'information au sein des commissions subrégionales, lettre d'information des handicots, présence lors de salons, création, mise à jour et envoi du répertoire répit par les bureaux régionaux, information du public via le numéro vert, les bureaux régionaux, communiqués de presse.

## 10. La durée des prestations de garde

| Durée                        | Nombre      | Pourcentage |
|------------------------------|-------------|-------------|
| Demi-journée                 | 1802        | 62%         |
| Journée                      | 918         | 32%         |
| Nuit                         | 0           | 0           |
| Journée + nuit               | 2           | 0%          |
| 2 jours + une nuit           | 77          | 3%          |
| + de 2 journées consécutives | 76          | 3%          |
| <b>Total</b>                 | <b>2875</b> | <b>100%</b> |

La majorité (62%) des prestations a une durée d'une demi-journée. Rares (6%) sont les prestations qui dépassent une journée. Cela est notamment lié au coût horaire du service.



## 11. Le moment des interventions de garde

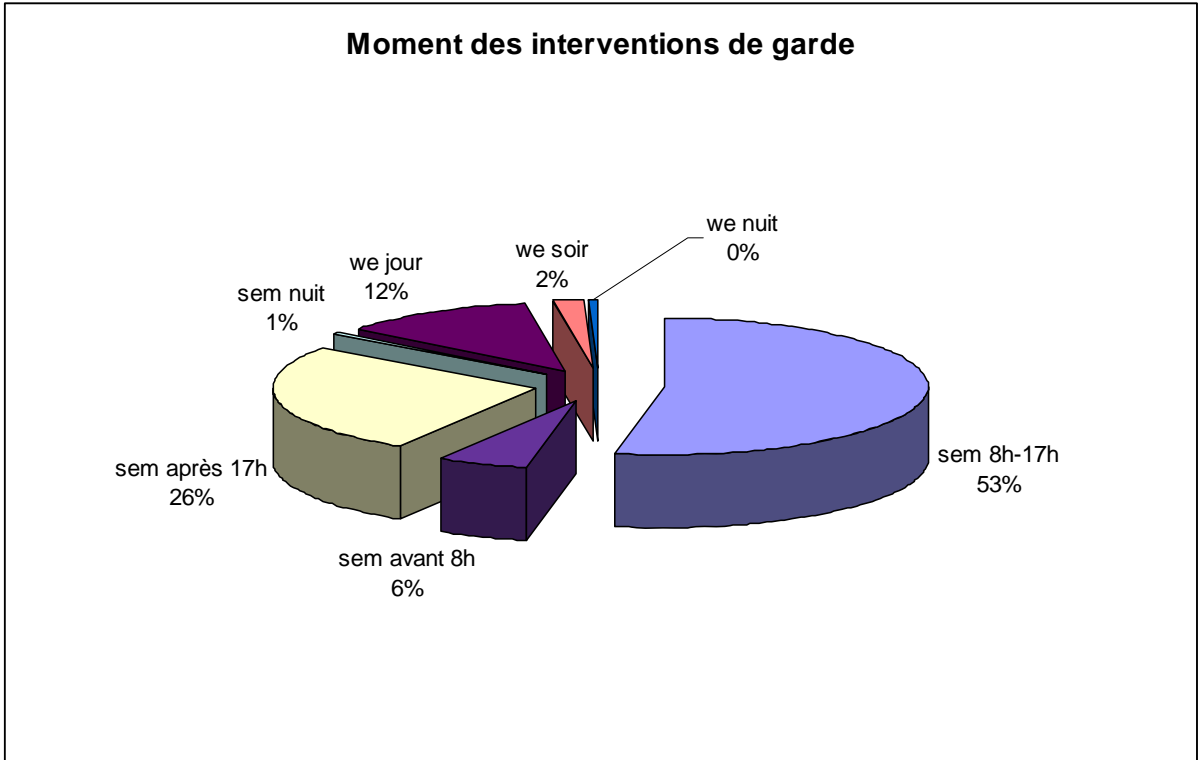
| Moment               | Nombre      | Pourcentage |
|----------------------|-------------|-------------|
| Semaine entre 8 -17h | 1566        | 53%         |
| Semaine avant 8h     | 163         | 6%          |
| Semaine après 17h    | 774         | 26%         |
| Semaine nuit         | 17          | 0.5%        |
| WE en journée        | 352         | 12%         |
| WE en soirée         | 62          | 2%          |
| WE nuit              | 13          | 0.4%        |
| <b>Total</b>         | <b>2947</b> | <b>100%</b> |

Une majorité de prestations a lieu la semaine entre 8h et 17h. 26% a lieu en semaine après 17h. Plus de  $\frac{3}{4}$  des prestations de gardes a lieu en semaine.

### 2 Hypothèses expliquent cette situation :

- certains services ont des heures d'ouverture limitées à la semaine en journée et en soirée.
- les familles ne s'autorisent pas facilement à demander une prestation pour des loisirs donc en weekend et en soirée.

L'évolution de cet indicateur sera à suivre au cours des années d'exercices à venir.



## 12. Nombre de gardes effectuées en urgence

C'est-à-dire lorsque la garde a lieu moins de 48h après la demande.

| Nom du service           | Gardes effectuées en urgence |
|--------------------------|------------------------------|
| 1 place pour tous        | 2                            |
| ADMR                     | 5                            |
| AEMP                     | 2                            |
| ASD HO                   | 1                            |
| ASD Namur                | 2                            |
| ASPH BW                  | 1                            |
| ASPH Mons Borinage       | 0                            |
| Chouette service         | 35                           |
| Clarine volante          | 11                           |
| CSD Liège                | 0                            |
| CSD Namur                | 3                            |
| La 2ième base            | 0                            |
| La babillarde à Domicile | 0                            |
| La parentaise            | 10                           |
| Promemploi               | 0                            |
| Resowall                 | 4                            |
| Volenbulle               | 8                            |
| Wallopoly                | 7                            |
| Moyenne :                | 5,055555556                  |
| Médiane :                | 2                            |
| Min :                    | 0                            |
| Max :                    | 35                           |
| Somme :                  | 91                           |

91 prestations ont eu lieu en urgence par rapport à un total de 4070. Cela représente 2% des prestations.

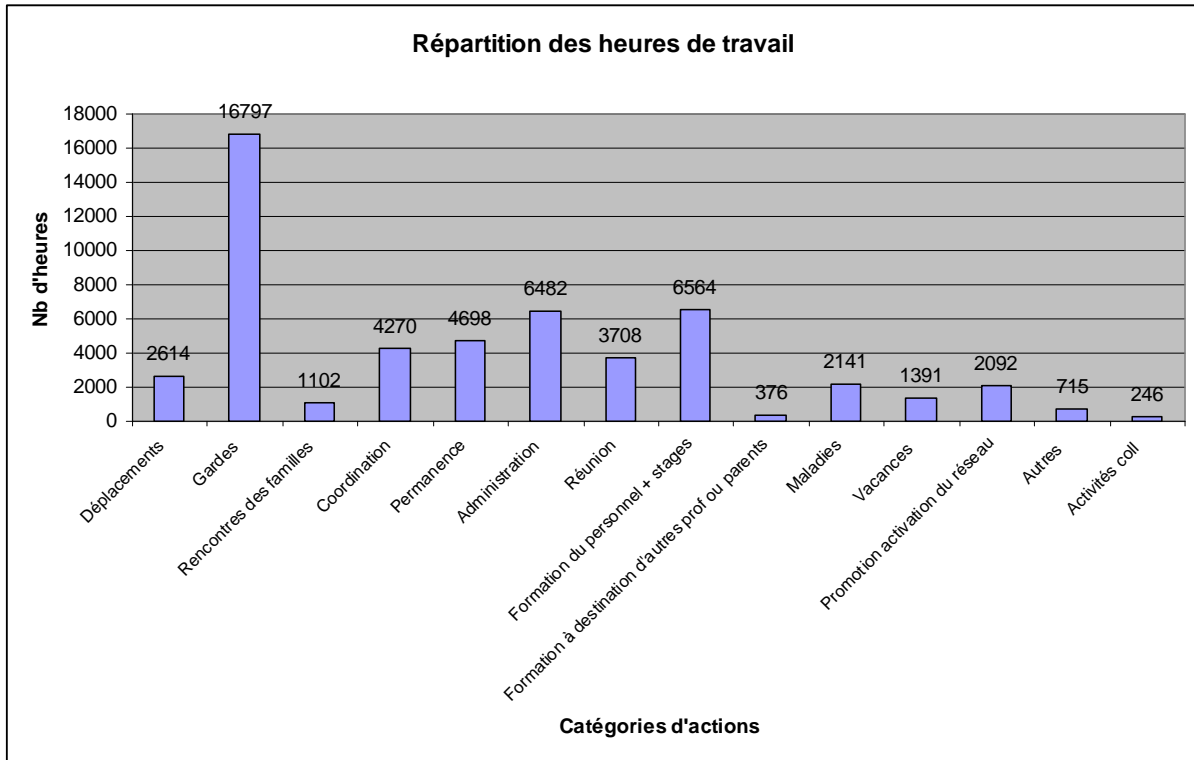
On constate donc que les familles prévoient presque toujours leur demande à l'avance. Parallèlement, rares sont les services qui ont spécifiquement une garde assurant une permanence « réservée » à l'urgence. En cas de situation urgente, les services font néanmoins le maximum pour répondre à la demande.

### 13. Répartition des heures de travail

16 services sur 19 nous ont communiqué une répartition de leur temps de travail. Ces données sont à considérer à titre indicatif car beaucoup de réserves ont été formulées quant à la précision de cette comptabilité.

| Prestations  | Nb d'heures     | Pourcentage |
|--|-----------------|-------------|
| Déplacements   | 2614            | 5%          |
| Gardes   | 16797           | 32%         |
| Rencontres des familles                                    | 1102            | 2%          |
| Coordination   | 4270            | 8%          |
| Permanence   | 4698            | 9%          |
| Administration   | 6482            | 12%         |
| Réunion  | 3708            | 7%          |
| Formation du personnel + stages                            | 6564            | 12%         |
| Formation à destination d'autres professionnels ou parents | 376             | 1%          |
| Maladies   | 2141            | 4%          |
| Vacances   | 1391            | 3%          |
| Promotion activation du réseau                             | 2092            | 4%          |
| Autres   | 715             | 1%          |
| Activités collectives                                      | 246             | 0%          |
| <b>Total</b>   | <b>53195,78</b> | <b>100%</b> |

Durant cette première année, 32% du temps de travail a été consacré à des gardes, 12% à des actes administratifs et 12% à de la formation du personnel. 9% a été consacré à des permanences et 5% à des déplacements.

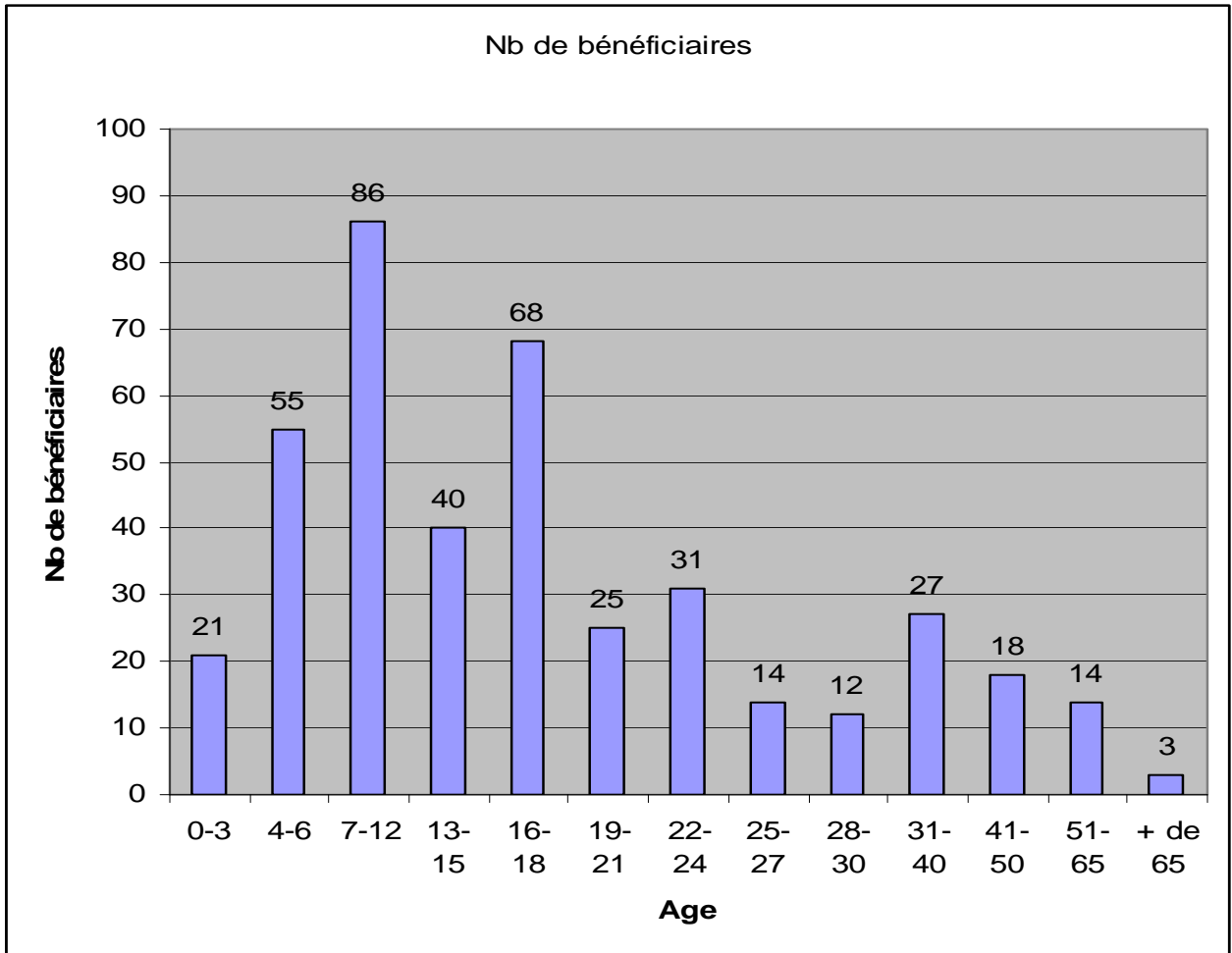


Il sera intéressant de comparer cette répartition avec celle des exercices suivants. La précision des données devrait augmenter et la répartition se modifiera sans doute en laissant plus de place aux gardes

### 3 ème partie : le public cible

#### 14. L'âge des bénéficiaires

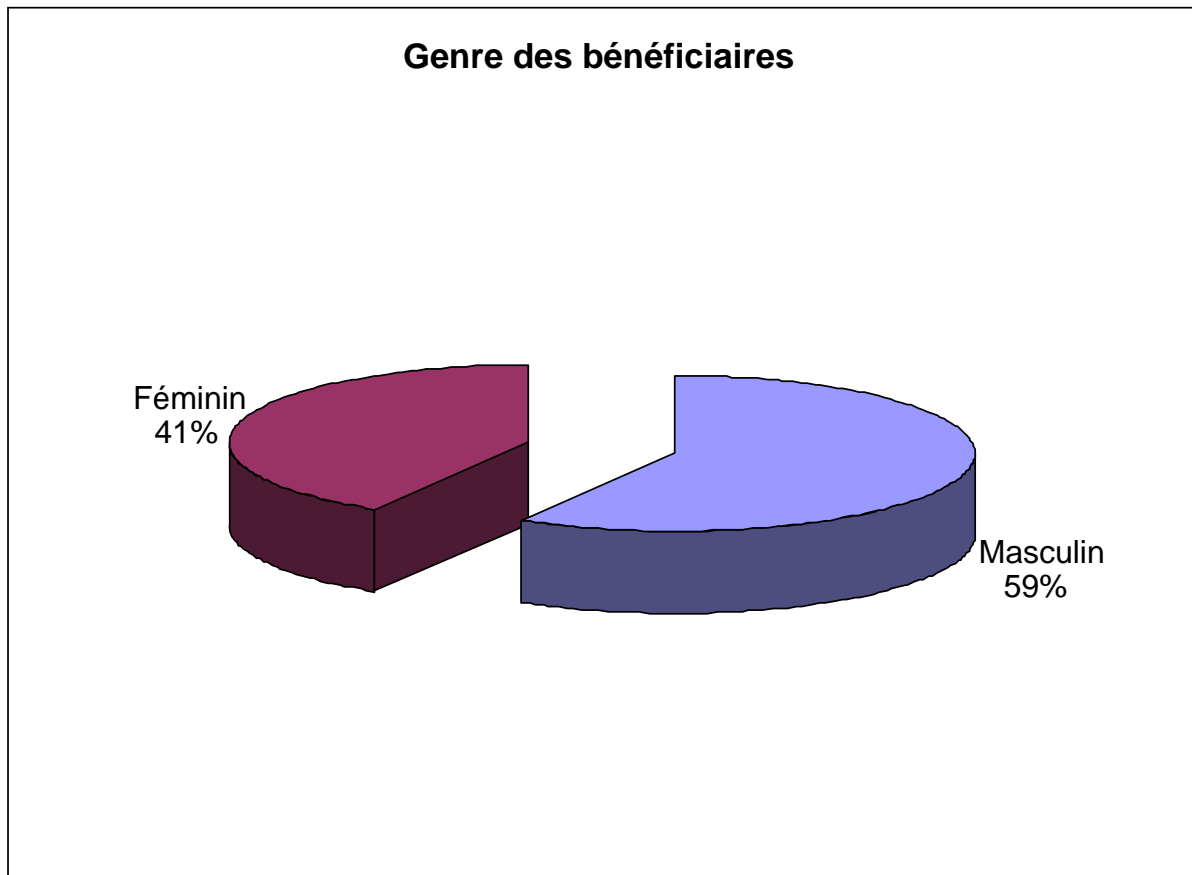
| Age          | Nb de bénéficiaires | Pourcentage |
|--------------|---------------------|-------------|
| 0-3          | 21                  | 5%          |
| 4-6          | 55                  | 13%         |
| 7-12         | 86                  | 21%         |
| 13-15        | 40                  | 10%         |
| 16-18        | 68                  | 16%         |
| 19-21        | 25                  | 6%          |
| 22-24        | 31                  | 7%          |
| 25-27        | 14                  | 3%          |
| 28-30        | 12                  | 3%          |
| 31-40        | 27                  | 7%          |
| 41-50        | 18                  | 4%          |
| 51-65        | 14                  | 3%          |
| + de 65      | 3                   | 1%          |
| <b>Total</b> | <b>414</b>          | <b>100%</b> |



La catégorie d'âge la plus représentée est la catégorie des 7-12 ans. 65% des bénéficiaires ont moins de 18 ans et 35% ont plus de 18 ans. Cela s'explique notamment par le fait que 5 services sur 19 ne s'adressent qu'à des enfants et parmi ces 5 services, 2 ne prennent en charge les enfants que jusque 12 ans. Ces services expliquent leur limite d'âge par le fait qu'historiquement ils prennent en charge des enfants et que leur personnel est formé pour cela. De plus, la personne handicapée adulte impressionne davantage les gardes.

### 15. Le genre des bénéficiaires

| Genre        | Nombre de bénéficiaires | Pourcentage |
|--------------|-------------------------|-------------|
| Masculin     | 242                     | 59%         |
| Féminin      | 171                     | 41%         |
| <b>Total</b> | <b>413</b>              | <b>100%</b> |

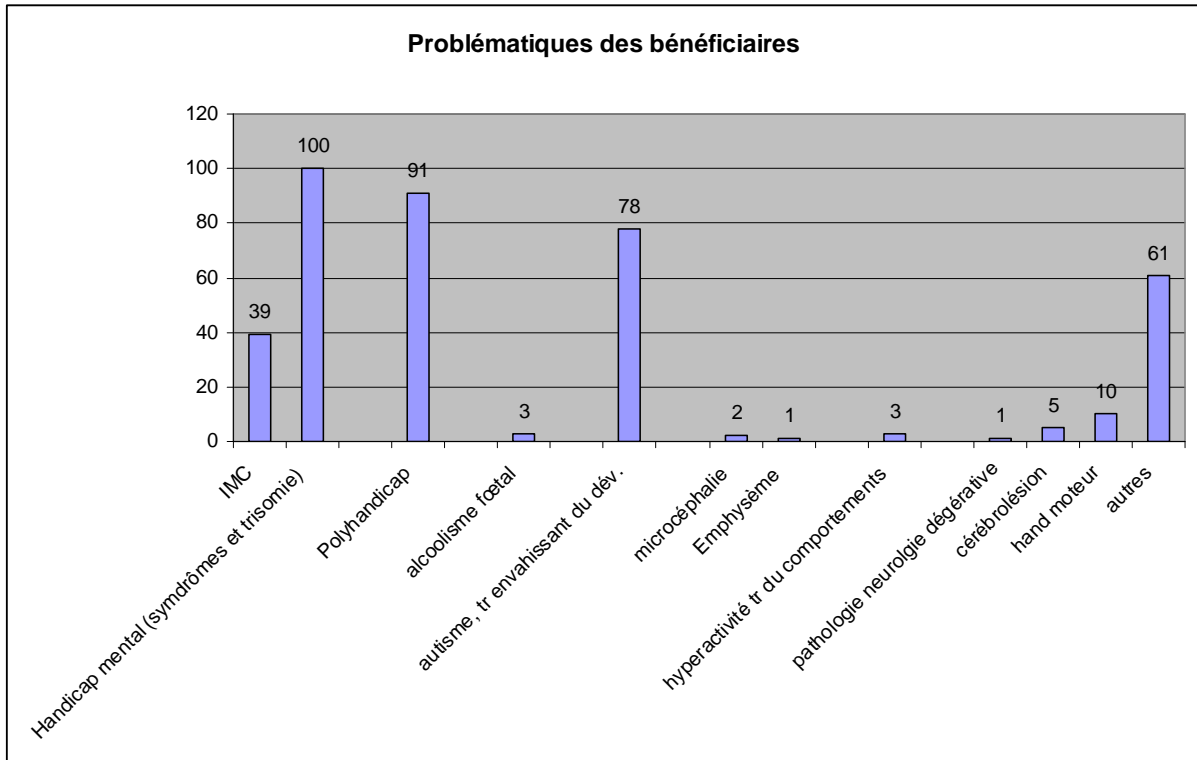


Il y a une majorité de garçons : 59% de garçons pour 41% de filles.

## 16. La problématique principale des situations de handicap

Ces données sont présentées à titre indicatif car elles manquent d'homogénéité et de précision lorsqu'on les globalise pour l'ensemble des services. La catégorie « autres » a d'ailleurs été souvent utilisée (15%).

| Problématiques                     | Nb de bénéficiaires | Pourcentages |
|------------------------------------|---------------------|--------------|
| IMC                                | 39                  | 10%          |
| Handicap mental                    | 100                 | 25%          |
| Polyhandicap                       | 91                  | 23%          |
| Alcoolisme foetal                  | 3                   | 1%           |
| Autisme et TED                     | 78                  | 20%          |
| Microcéphalie                      | 2                   | 1%           |
| Emphysème                          | 1                   | 0            |
| Tr du comportement                 | 3                   | 1%           |
| Pathologies neuro<br>dégénératives | 1                   | 0            |
| Cérébrolésion                      | 5                   | 1%           |
| Handicap moteur                    | 10                  | 3%           |
| Autres                             | 61                  | 15%          |
| Total                              | 394                 | 100%         |



Il y a :

-23% de polyhandicap et 20% d'autisme.

Cela est notamment dû au fait que 2 services sont spécialisés dans la prise en charge des ces personnes, et qu'il s'agit de situations souvent « lourdes »,

-25% de handicap mental (trisomie, syndromes)

-10% d'IMC

-15% de autres (syndromes, spina bifida, leucodystrophie,...).

## 17. Conclusion

Après une année de fonctionnement, on constate que le répit répond à une demande ou à une attente des familles (517 familles inscrites et plus de 4000 prestations). Cependant, celles-ci et particulièrement celles qui ont du mal à franchir le pas de confier leur « enfant » à un professionnel alors que jusqu'ici elles se sont occupées seules de la personne en situation de handicap (25% des familles inscrites n'ont pas utilisé le service). A ce jour, peu de service font cette démarche d'accompagner les familles dans la déculpabilisation et de les aider à passer le cap.

La sous-utilisation ou la non utilisation des services est pour certaines familles liée au coût des prestations.

Lorsqu'on parle de sous utilisation, c'est pour des familles qui utiliseraient le service à une fréquence importante (garderie pré et post scolaire ou SAJA) ou pour une période prolongée (5 jours en continu).

Par ailleurs et face à des demandes parfois peu nombreuses, certains services ont effectué du répit à une fréquence très importante (2 à 3 jours par semaine pendant 2-3 mois) pour des familles en attente d'une solution institutionnelle. Ils ont assuré la transition vers une solution plus adéquate.

Enfin, à travers ce dispositif, différents problèmes sont objectivés. L'information remonte (une fois de plus peut-être) au niveau de l'administration.

Il s'agit notamment,

- de l'exclusion scolaire de personnes handicapées (de l'enseignement ordinaire et spécialisé),
- du fait que certains services résidentiels ferment ou « obligent » un retour en famille, de l'exclusion de certaines personnes en situation de handicap de « services AWIPH »,
- de l'exiguïté des heures d'ouverture (9h-15h30) de certains SAJA,
- des problèmes de transport scolaire et de mobilité en général,
- de difficultés liés à la prise en charge de personnes présentant des troubles du comportement et/ ou de l'autisme,
- de l'inadéquation de la prise en charge des personnes handicapées par les services hospitaliers,
- etc...

Il est important pour la cohérence du système que l'AWIPH se mobilise face à ces problèmes, car tout nouveau dispositif sera « parasité » par ce type de situations tant qu'aucune solution ne sera construite.