



Agence Wallonne
pour l'Intégration
des Personnes Handicapées

Programme de formation 2012



AVANT-PROPOS

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

J'ai le plaisir de vous présenter le programme des formations établi par la Direction de la Formation continuée de l'Awiph pour les années 2012-2013 et 2012-2015.

Ce programme comporte deux innovations. **D'une part, pour la partie «2012- 2013 », il vous sera proposé un catalogue par an**, ce qui signifie que la plupart des modules seront également organisés en 2013. D'autre part, il est apparu que certains des thèmes déjà rencontrés antérieurement rencontraient un succès tel qu'il n'était pas possible de satisfaire toutes les demandes d'inscription. C'est pourquoi l'Agence a décidé **d'organiser les modules y afférent durant quatre années, de 2012 à 2015 (il s'agit des 11 premiers modules du catalogue).**

Nous avons par ailleurs décidé de poursuivre la décentralisation des modules et leur organisation à des périodes différentes de l'année et de continuer, pour différents modules, à proposer une approche spécifique pour les services prenant en charge un public jeune et ceux prenant en charge un public adulte.

Bien entendu, et comme lors des programmations antérieures, la participation à ces formations est entièrement gratuite. Je vous invite donc très cordialement à vous inscrire nombreux(ses) à la formation de votre choix et vous renvoie pour ce faire à la rubrique ci-après intitulée « Comment s'inscrire ? ».

C'est votre participation active qui nous permettra de progresser ensemble, professionnels de terrain et Administration, dans la réalisation de nos objectifs communs, à savoir l'intégration optimale des personnes handicapées et l'amélioration constante de leur qualité de vie, sur quelque plan que ce soit.

Je terminerai en précisant que le catalogue qui vous est proposé est le dernier qui aura été établi sous la houlette de Monsieur Paul Coppée, Directeur de la Formation continuée, qui sera admis à la pension en janvier 2013. Je profite de l'occasion qui m'est donnée ici pour le remercier, ainsi que son équipe, pour le travail effectué depuis 10 ans avec compétence et efficacité dans la formation du personnel du secteur Accueil et hébergement. Je puis vous assurer que ses collaborateurs, Madame Maria Muzzin et Monsieur Jérôme Ducarme continueront dans cette même voie.

A toutes et à tous, je souhaite d'ores et déjà un excellent travail !

Alice BAUDINE

Administratrice générale

TABLES DES MATIERES :

Avant-propos	1
Comment s'inscrire ?	4
Module 1 : Gestion des conflits	6
Module 2 : Pour une stratégie de communication efficiente au sein d'une équipe	7
Module 3 : Relation famille-service (à l'attention des services pour adultes)	8
Module 4 : Relation famille- services (à l'attention des services pour mineurs)	9
Module 5 : Savoir analyser la situation d'un bénéficiaire et construire avec lui et son entourage un projet individuel réaliste (à l'attention des services pour adultes)	10
Module 6 : Savoir analyser la situation d'un bénéficiaire et construire avec lui et son entourage un projet individuel réaliste (à l'attention des services pour jeunes)	11
Module 7 : L'éthique et la déontologie dans nos pratiques (à l'attention des services pour adultes)	12
Module 8 : L'éthique et la déontologie dans nos pratiques (à l'attention des services Pour jeunes)	13
Module 9 : Bien-être, stress et épuisement professionnel	14
Module 10 : Lien et distance dans la pratique éducative (à l'attention des services pour adultes)	15
Module 11 : Lien et distance dans la pratique éducative (à l'attention des services pour jeunes)	16
Module 12 : Vie affective et sexuelle de la personne handicapée adulte (notion de parentification)	17
Module 13 : L'analyse des pratiques d'accompagnement : analyser son action pour développer ses compétences	18
Module 14 : Sensibilisation au handicap et au public accueilli au sein de nos services à l'intention du personnel administratif, technique et ouvrier	19
Module 15 : Comprendre et prévenir la violence en institution	20
Module 16 : La formation, pour quoi faire ? Pour qui ? Avec quels moyens ?	21
Module 17 : Vieillesse de la personne handicapée	22
Module 18 : Les arts plastiques adaptés	23
Module 19 : Double diagnostic et personnes handicapées mineurs	24

Module 20 : Double diagnostic et personnes handicapées adultes.....	25
Module 21 : Conduite d'entretien dans la relation d'aide.....	26
Module 22 : Accompagner la vie quotidienne : les actes essentiels, supports de la relation.....	27
Module 23 : Apaiser, détendre, communiquer : massage et relaxation dans les pratiques de soin et d'éducation.....	28
Module 24 : Prévention et gestion de la douleur chez la personne polyhandicapée	29
Module 25 : La place des émotions et des sentiments dans la pris en charge des personnes ayant un handicap de grande dépendance.....	30
Formulaire d'inscription	31

COMMENT S'INSCRIRE ?

Vous trouverez ci-joint la présentation, page par page, des modules de formation 2012 qui vous sont proposés par les six opérateurs de formation suivants :

- A.S.B.L. PLI Training
- A.S.B.L. CFIP, Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques
- A.S.B.L. HELHa, Institut Cardijn- LLN
- A.S.B.L. Le Tabuchet – Secteur « Formations »
- A.S.B.L. Ancolie
- A.S.B.L. Sarah
- A.S.B.L. SMART

Les lieux de formation sont les suivants :

Namur :

- Fondation Gendebien, rue de Bomel, 154 à 5000 Namur
- Auberge de Jeunesse de Namur, Avenue Félicien Rops, 8 à 5000 Namur
- Centre L'Ilon, place l'Ilon, 17 à 5000 Namur

Hainaut :

- Atelier des Fucam, rue du Grand Trou Oudart à 7000 Mons (entrée par le parking, bâtiment rose saumon avec porte bordeaux)
- Espace Santé, Boulevard Zoé Drion, 6000 Charleroi
- PLI-Training, Rue de la Science, 4 à 6000 Charleroi
- Auditorium de l'AWIPH, rue de la Rivelaine à 6061 Charleroi
- Salle du Centre de dépaysement et de plein air de Saint-Vaast, rue Omer Thiriar, 232 à 7100 La Louvière

Liège :

- Auberge de Jeunesse de Georges Simenon, rue Georges Simenon, 2 à 4020 Liège

Brabant Wallon :

- UCL, place Louis Pasteur, 3 à 1348 Louvain-la-Neuve
- Institut Cardijn, rue de l'Hocaille, 10 à 1340 Louvain-la-Neuve

Ce catalogue comporte 25 modules qui seront organisés à des moments différents de l'année.

Comme précisé dans l'avant-propos et afin de faciliter la programmation des inscriptions individuelles dans les services, nous vous informons que les modules de 1 à 11 seront organisés chaque année, jusqu'en 2015.

Les modules suivants, de 12 à 25, seront organisés au moins une fois en 2013.

Ces programmations 2013, 2014 et 2015 prendront en considération la fluctuation de la demande des membres du personnel du secteur.

Chaque module est présenté comme suit :

- Le code du module de formation
- Le titre du module de formation
- L'objectif de la proposition de formation
- Le public auquel le module de formation s'adresse
- Le(s) nom(s) du (des) formateur (s)
- Le nombre de personnes acceptées
- Les prérequis souhaités (s'il y a lieu)
- Le lieu de la formation
- La (les) date(s).

Le titre et les objectifs du module vous permettent d'apprécier la matière qui sera traitée. Le code vous permet de vous inscrire correctement.

Une description plus détaillée des modules est disponible sur demande (à l'AWIPH ou auprès de l'opérateur de formation).

J'attire votre attention sur **les critères de sélection des demandes de participation aux formations**:

- La date de réception du formulaire
- Un module de formation par personne et par année
- Une répartition équitable des inscrits par services.

Il vous sera demandé de choisir un des différents groupes de formation proposés. Si ce n'est pas réalisé, la demande ne sera pas recevable.

De plus, afin de conserver une cohérence par rapport à une dynamique de service, seuls les formulaires visés par le responsable de service seront pris en compte.

Renvoyez donc, au plus tard, **un mois avant le début de la première journée de formation**, votre formulaire d'inscription à l'adresse indiquée. L'Administration vous enverra un courrier de confirmation de votre inscription à la formation choisie.

Le formulaire d'inscription est également disponible sur le site Internet de l'Agence, à l'adresse suivante : <http://www.awiph.be>.

La Direction Formation continuée externe de l'A.W.I.P.H. est à votre disposition pour tout renseignement complémentaire aux numéros suivants :

Madame Maria MUZZIN	071/20.57.85	m.muzzin@awiph.be
Monsieur Jérôme DUCARME	071/20.57.90	j.ducarme@awiph.be

Gestion de conflits

Objectifs généraux:

- Mieux maîtriser les mécanismes de la gestion de conflits
- Mieux collaborer en équipe

Plus spécifiquement :

- Apprendre à détecter l'émergence des conflits potentiels
- Apprendre la bonne attitude à adopter pour éviter ou gérer un conflit

Programme :

- Les positions de vie
- Comment s'inscrire dans une relation de coopération ?
- Les obstacles de la gestion de conflits
- La communication efficace
- La résolution des conflits
- Les limites d'intervention

Public visé :

Tous publics

10 personnes avec un maximum de 2 participants appartenant au même service

Nom du formateur :

Christophe DERAMAIX, PLI Training

Lieu et dates :

Formation de **2 journées**

Groupe 1 : Charleroi (PLI-Training), les 24 et 25 septembre 2012

Date limite d'inscription : 24 août 2012

Groupe 2 : Charleroi (PLI-Training), les 22 et 23 octobre 2012

Date limite d'inscription : 21 septembre 2012

Ce module sera organisé également en 2013, 2014 et 2015, en fonction de l'évolution de la demande.

Pour une stratégie de communication efficiente au sein d'une équipe

Objectifs généraux:

- Développer une qualité de communication optimale entre professionnels
- Expérimenter les ingrédients d'une communication qualitative, assertive, nécessaire à la transmission des informations et à la gestion des questions et problèmes rencontrés dans la pratique quotidienne
- Accroître la cohérence de travail entre les professionnels autour des objectifs, des normes et des rôles, des procédures de travail dans le champ relationnel de l'équipe
- Améliorer la cohésion relationnelle au sein de l'équipe en renforçant la solidarité réciproque, la confiance mutuelle et les différentes formes de soutien interactif

Programme :

Jour 1 :

- Les principes de base et outils de communication fondamentaux : feedback, cadre de référence, écoute active, assertivité, communication non-violente,...
- La gestion du niveau affectif dans la communication en équipe
- L'identification de jeux relationnels, leur prévention, désamorçage ou gestion
- La triangulation des relations de travail autour du projet pédagogique
-

Jour 2 :

- Pratique de la cohérence entre professionnels autour des objectifs, normes, rôles et procédures de travail. Les valeurs et les critères d'une équipe
- Les composants nécessaires à la cohésion relationnelle entre les membres de l'équipe : solidarité réciproque, confiance mutuelle, soutien interactif, lieux de parole, confrontation de postures ou de points de vue différents

Méthodes :

La formation combinera expérience, théorie et méthodes stimulantes, interactives et dynamiques. Le travail à partir des situations concrètes issues de l'expérience, les exercices pratiques et la mise en évidence d'outils opérationnels occuperont une place prépondérante.

Public visé :

Tous publics

12 personnes avec un maximum de 3 participants appartenant au même service

Nom du formateur :

Françoise TEMMERMAN (groupe 1 et 2) et Bernard LUKAS (groupe 3), CFIP

Lieu et dates :

Formation de **2 journées**

Groupe 1 : Louvain-la-Neuve (UCL), les 11 et 18 juin 2012

Date limite d'inscription : 11 mai 2012

Groupe 2 : Liège (Auberge de jeunesse Simenon), les 20 et 26 septembre 2012

Date limite d'inscription : 20 août 2012

Groupe 3 : Mons (Ateliers des Fucam), les 22 novembre et 06 décembre 2012

Date limite d'inscription : 22 octobre 2012

Ce module sera organisé également en 2013, 2014 et 2015, en fonction de l'évolution de la demande.

Relation famille-service A l'attention des services majeurs

Objectifs généraux:

- Comprendre les concepts fondamentaux de l'approche systémique
- Préparer et mener un entretien : recherche d'informations et collaboration avec les intervenants, accompagner le bénéficiaire, pratiquer le questionnement circulaire, analyser des processus interactionnels en jeux...
- Identifier dans son propre répertoire des comportements facilitateurs et des comportements bloquants et en mesurer les conséquences sur autrui
- Favoriser des attitudes et comportements facilitateurs des relations de confiance, notamment autour d'éléments de la vie quotidienne comme l'alimentation, l'hygiène, l'argent...
- Comprendre les logiques et les mythes institutionnels à la base des pratiques mises en œuvre par les intervenants
- Comprendre le fonctionnement des familles des bénéficiaires

Programme :

- Les notions de base de l'approche systémique
- Lecture systémique des interactions
- Le fonctionnement des systèmes complexes comme celui des familles
- Les entretiens systémiques en institution
- La construction d'un cadre de travail : Comment accéder au niveau systémique ?
- La création d'un espace transitionnel
- Le travail d'hypothèses
- Quelques outils : la création d'un appartenançogramme, la métaphore, le questionnement circulaire et la partialité multidirectionnelle

Méthodes :

Méthodes inductives, où l'expérience précèdera la théorie, et pragmatiques permettant directement l'opérationnalisation sur le terrain

Public visé :

Tous publics

14 personnes avec un maximum de 3 participants appartenant au même service

Nom du formateur :

Charles VAN HAVERBEKE (groupe 1), Axelle DEVOS (groupe 2) et Jean-Charles RIBUE (groupe 3), CFIP

Lieu et dates :

Formation de **3 journées**

Groupe 1 : Namur (Centre L'Ilon, salle 7), les 07, 16 et 29 mai 2012

Date limite d'inscription : 9 avril 2012

Groupe 2 : Mons (Les Ateliers des Fucam), les 14, 15 et 21 mai 2012

Date limite d'inscription : 16 avril 2012

Groupe 3 : Liège (Auberge de jeunesse), les 18, 24 septembre et 02 octobre 2012

Date limite d'inscription : 17 août 2012

Ce module sera organisé également en 2013, 2014 et 2015, en fonction de l'évolution de la demande.

Relation famille-service A l'attention des services mineurs

Objectifs généraux:

- Comprendre les concepts fondamentaux de l'approche systémique
- Préparer et mener un entretien : recherche d'informations et collaboration avec les intervenants, accompagner le bénéficiaire, pratiquer le questionnement circulaire, analyser des processus interactionnels en jeux...
- Identifier dans son propre répertoire des comportements facilitateurs et des comportements bloquants et en mesurer les conséquences sur autrui
- Favoriser des attitudes et comportements facilitateurs des relations de confiance, notamment autour d'éléments de la vie quotidienne comme l'alimentation, l'hygiène, l'argent...
- Comprendre les logiques et les mythes institutionnels à la base des pratiques mises en œuvre par les intervenants
- Comprendre le fonctionnement des familles des bénéficiaires

Contenus :

- Les notions de base de l'approche systémique
- Lecture systémique des interactions
- Le fonctionnement des systèmes complexes comme celui des familles
- Les entretiens systémiques en institution
- La construction d'un cadre de travail : Comment accéder au niveau systémique ?
- La création d'un espace transitionnel
- Le travail d'hypothèses
- Quelques outils : la création d'un appartenançogramme, la métaphore, le questionnement circulaire et la partialité multidirectionnelle

Méthodes :

Méthodes inductives, où l'expérience précèdera la théorie, et pragmatiques permettant directement l'opérationnalisation sur le terrain

Public visé :

Tous publics

14 personnes avec un maximum de 3 participants appartenant au même service

Nom du formateur :

Charles VAN HAVERBEKE, CFIP

Lieu et dates :

Formation de **3 journées**

Namur (Centre L'Ilon), les 24 septembre, 08 et 22 octobre 2012

Date limite d'inscription : 24 août 2012

Ce module sera organisé également en 2013, 2014 et 2015, en fonction de l'évolution de la demande.

Savoir analyser la situation d'un bénéficiaire et construire avec lui et son entourage un projet individuel réaliste – services majeurs **Méthode Photogramme©**

Le Photogramme© est outil de communication entre professionnels, et une méthode de suivi des bénéficiaires : définition et ajustements des projets d'accompagnement. Il est construit à partir de la pratique. Il systématise les acquis et donne ainsi une structure spécifique à chaque institution. Il peut être appliqué à toute situation de travail d'équipe qui a pour objet le suivi d'individus (ou de familles) dont la finalité consiste à définir ou réactualiser un projet d'accompagnement de la (ou des) personne(s). Le Photogramme© est utilisé depuis 15 ans dans différents services.

Objectifs généraux:

- Découvrir l'outil Photogramme© dans sa dimension descriptive et dans sa dimension définition/ajustement du projet d'accompagnement ou du projet éducatif.
- Co-construire la carte de référence Photogramme© et disposer ainsi d'une vue globale de la situation du bénéficiaire.
- Acquérir les réflexes de base pour analyser sa situation
- Acquérir une méthode dynamique et évolutive pour élaborer un projet individuel réaliste et cohérent, centré sur les besoins du bénéficiaire

Programme :

- La description de la situation : une base essentielle pour l'analyse de la situation du bénéficiaire
 - Etape 1 : structurer l'information à l'aide du Photogramme©
 - Etape 2 : transmettre l'information à l'équipe, la partager avec le bénéficiaire et sa famille
 - Etape 3 : faire les mises à jour de l'information
 - Etape 4 : former les autres métiers
- Le projet d'accompagnement ou projet éducatif (PEI, PAI,...)
 - Intégrer les principes de la relation d'aide ou de la relation éducative
 - Analyser la situation du bénéficiaire considéré dans son environnement
 - Construire le projet individuel en collaboration avec lui et son entourage

Méthodes :

Chaque séance comportera une formation théorique en référence au manuel Photogramme© et des applications pratiques à partir de situations traitées dans les services. Les participants s'engagent à apporter à chaque séance des cas susceptibles d'être travaillés dans la formation. Chaque journée sera suivie d'exercices intégrés au travail et évalués à la journée suivante.

Public visé :

Responsables des institutions et leurs collaborateurs en charge de coordonner les projets éducatifs individuels (coordinateurs pédagogiques, chefs éducateurs, psychologues)
12 personnes avec un maximum provenant de 4 institutions différentes maximum.

Condition préalable: un contact préalable (par tél et/ou par e-mail) entre la formatrice et les participants est nécessaire.

Nom du formateur :

Odile Delhaye (groupe 1) et Claudine Pauwels (groupe 2), CFIP

Lieu et dates : Formation de 3 journées

Groupe 1 : Louvain-la-Neuve (Salle Mercator), les 14, 23 mai et 15 juin 2012

Date limite d'inscription : 13 avril 2012

Groupe 2 : Namur (Centre L'Ilon, salle 11), les 23 octobre, 06 et 16 novembre 2012

Date limite d'inscription : 21 septembre 2012

Ce module sera organisé également en 2013, 2014 et 2015, en fonction de l'évolution de la demande.

Module 6

Savoir analyser la situation d'un bénéficiaire et construire avec lui et son entourage un projet individuel réaliste – services mineurs Méthode Photogramme©

Le Photogramme© est outil de communication entre professionnels, et une méthode de suivi des bénéficiaires : définition et ajustements des projets d'accompagnement. Il est construit à partir de la pratique. Il systématise les acquis et donne ainsi une structure spécifique à chaque institution. Il peut être appliqué à toute situation de travail d'équipe qui a pour objet le suivi d'individus (ou de familles) dont la finalité consiste à définir ou réactualiser un projet d'accompagnement de la (ou des) personne(s). Le Photogramme© est utilisé depuis 15 ans dans différents services.

Objectifs généraux:

- Découvrir l'outil Photogramme© dans sa dimension descriptive et dans sa dimension définition/ajustement du projet d'accompagnement ou du projet éducatif.
- Co-construire la carte de référence Photogramme© et disposer ainsi d'une vue globale de la situation du bénéficiaire.
- Acquérir les réflexes de base pour analyser sa situation
- Acquérir une méthode dynamique et évolutive pour élaborer un projet individuel réaliste et cohérent, centré sur les besoins du bénéficiaire

Programme :

- La description de la situation : une base essentielle pour l'analyse de la situation du bénéficiaire
 - Etape 1 : structurer l'information à l'aide du Photogramme©
 - Etape 2 : transmettre l'information à l'équipe, la partager avec le bénéficiaire et sa famille
 - Etape 3 : faire les mises à jour de l'information
 - Etape 4 : former les autres métiers
- Le projet d'accompagnement ou projet éducatif (PEI, PAI,..)
 - Intégrer les principes de la relation d'aide ou de la relation éducative
 - Analyser la situation du bénéficiaire considéré dans son environnement
 - Construire le projet individuel en collaboration avec lui et son entourage

Méthodes :

Chaque séance comportera une formation théorique en référence au manuel Photogramme© et des applications pratiques à partir de situations traitées dans les services. Les participants s'engagent à apporter à chaque séance des cas susceptibles d'être travaillés dans la formation. Chaque journée sera suivie d'exercices intégrés au travail et évalués à la journée suivante.

Public visé :

Responsables des institutions et leurs collaborateurs en charge de coordonner les projets éducatifs individuels (coordinateurs pédagogiques, chefs éducateurs, psychologues)
12 personnes avec un maximum provenant de 4 institutions différentes maximum.

Condition préalable: un contact préalable (par tél et/ou par e-mail) entre la formatrice et les participants est nécessaire.

Nom du formateur :

Odile Delhaye, CFIP

Lieu et dates :

Formation de 3 journées

Mons (Atelier des Fucam), les 13, 21 septembre et 17 octobre 2012

Date limite d'inscription : 13 août 2012

Ce module sera organisé également en 2013, 2014 et 2015, en fonction de l'évolution de la demande.

L'éthique et la déontologie dans nos pratiques Services majeurs

Objectifs généraux:

- Donner des repères juridiques : ce qui est permis, ce qui ne l'est pas, sur un plan légal ou réglementaire
- Définir des repères pour les interventions professionnelles
- Définir les limites des interventions professionnelles
- Pouvoir déterminer qui, *in fine*, a le pouvoir décisionnaire

Programme :

- Définition, buts et fonctions de l'éthique et de la déontologie
- Hiérarchie des normes : comment sont hiérarchisés lois, règlements, directives... et quel est l'intérêt pour le professionnel de la connaître ?
- Directives professionnelles : la plupart des organisations professionnelles ont élaboré des déclarations ou des codes de déontologie pour guider les professionnels et proscrire des conduites contraires à l'éthique. De par leur nature, les directives professionnelles traitent souvent de généralités alors que les professionnels sont amenés à traiter et à agir dans des situations concrètes ce qui pose parfois des problèmes de frontières
- Des principes moraux : la question des principes moraux et des valeurs implique des dimensions publique et personnelle. Il s'agit notamment de ne pas confondre « comportement contraires à l'éthique » et « comportements contraires à ses propres valeurs, idéaux et normes privées »
- Des devoirs légaux et déclaration des droits de l'Homme : quels sont les devoirs légaux de chaque professionnel ? de chaque personne handicapée ?
- Secret professionnel, secret partagé, confidentialité, « secret polluant », transparence, circulation d'informations
- Groupes cibles : qui sont les groupes cibles pour tout professionnel en matière d'éthique et de la déontologie professionnelle ?
- Les 3C : contact, cadre et contrat, une boussole pour le professionnel
- Contrat, contrainte : quand s'agit-il de contrainte ? Est-ce compatible ou opposé ?

Méthodes :

Le principe de la formation est « pas de concept sans vécu et pas de vécu sans concept » et le travail de formation s'opère aussi à partir des situations professionnelles vécues et amenées par les participants ou le (la) formateur (-trice).

Public visé :

Tous publics

12 personnes avec un maximum de 3 participants appartenant au même service

Nom du formateur :

Véronique Sichem (groupe 2), CFIP

Bernard Lukas (groupe 1), CFIP

Lieu et dates :

Formation de **3** journées

Groupe 1 : Liège (Auberge de jeunesse Simenon), les 1^{er}, 08 et 19 octobre 2012

Date limite d'inscription : 3 septembre 2012

Groupe 2 : Namur (Centre L'Ilon, salle 10), les 25 octobre, 05 et 22 novembre 2012

Date limite d'inscription : 25 septembre 2012

Ce module sera organisé également en 2013, 2014 et 2015, en fonction de l'évolution de la demande.

L'éthique et la déontologie dans nos pratiques Services mineurs

Objectifs généraux:

- Donner des repères juridiques : ce qui est permis, ce qui ne l'est pas, sur un plan légal ou réglementaire
- Définir des repères pour les interventions professionnelles
- Définir les limites des interventions professionnelles
- Pouvoir déterminer qui, *in fine*, a le pouvoir décisionnaire

Programme :

- Définition, buts et fonctions de l'éthique et de la déontologie
- Hiérarchie des normes : comment sont hiérarchisés lois, règlements, directives... et quel est l'intérêt pour le professionnel de la connaître ?
- Directives professionnelles : la plupart des organisations professionnelles ont élaboré des déclarations ou des codes de déontologie pour guider les professionnels et proscrire des conduites contraires à l'éthique. De par leur nature, les directives professionnelles traitent souvent de généralités alors que les professionnels sont amenés à traiter et à agir dans des situations concrètes ce qui pose parfois des problèmes de frontières
- Des principes moraux : la question des principes moraux et des valeurs implique des dimensions publique et personnelle. Il s'agit notamment de ne pas confondre « comportement contraires à l'éthique » et « comportements contraires à ses propres valeurs, idéaux et normes privées »
- Des devoirs légaux et déclaration des droits de l'Homme : quels sont les devoirs légaux de chaque professionnel ? de chaque personne handicapée ?
- Secret professionnel, secret partagé, confidentialité, « secret polluant », transparence, circulation d'informations
- Groupes cibles : qui sont les groupes cibles pour tout professionnel en matière d'éthique et de la déontologie professionnelle ?
- Les 3C : contact, cadre et contrat, une boussole pour le professionnel
- Contrat, contrainte : quand s'agit-il de contrainte ? Est-ce compatible ou opposé ?

Méthodes :

Le principe de la formation est « pas de concept sans vécu et pas de vécu sans concept » et le travail de formation s'opère aussi à partir des situations professionnelles vécues et amenées par les participants ou le (la) formateur (-trice)

Public visé :

Tous publics

12 personnes avec un maximum de 3 participants appartenant au même service

Nom du formateur :

Véronique Sichem, CFIP

Lieu et dates :

Formation de **3 journées**

Namur (Centre L'Illon, salle 11), les 04, 11 et 18 octobre 2012

Date limite d'inscription : 4 septembre 2012

Ce module sera organisé également en 2013, 2014 et 2015, en fonction de l'évolution de la demande.

Bien-être, stress et épuisement professionnel

Objectifs généraux:

- Permettre aux participants de maîtriser les mécanismes de base de la gestion du stress
- Améliorer son bien-être dans son activité professionnelle

Plus spécifiquement :

- Maîtriser des outils simples pour gérer diverses situations stressantes

Programme :

- Introduction à la gestion du stress
- Le stress, sa définition
- Le triangle d'équilibre de la santé
- Les facteurs de stress ou « stressors »
- La physiologie et les effets du stress
- L'impact du stress, trois phases
- Agents stressants d'origine psychiques, physiques, chimiques
- Quelques outils et conseils pour mieux gérer le stress
- Schéma hiérarchique des besoins selon Maslow
- Respecter ses besoins
- Gérer son temps
- Etablir son territoire, s'affirmer
- La respiration abdominale
- Séparer les événements de votre vie

Public visé :

Tous publics

10 personnes avec un maximum de 2 participants appartenant au même service

Nom du formateur :

Christophe DERAMAIX, PLI Training

Lieu et dates :

Formation de **2 journées**

Groupe 1 : Charleroi (PLI-Training), les 12 et 13 novembre 2012

Date limite d'inscription : 12 octobre 2012

Groupe 2 : Charleroi (PLI-Training), les 03 et 04 décembre 2012

Date limite d'inscription : 2 novembre 2012

Ce module sera organisé également en 2013, 2014 et 2015, en fonction de l'évolution de la demande.

Lien et distance dans la pratique professionnelle Services majeurs

Objectifs:

- Savoir distinguer lien et symbiose. Connaître les « écueils » d'une relation symbiotique
- Réaliser que le travail du professionnel ne peut se faire qu'à travers le lien
- Prendre conscience de la juste distance qui est aussi la juste proximité, celle où chacun a sa place, afin d'éviter les projections et identifications « problématiques »
- Acquérir des repères et des ressources pour trouver et maintenir le nécessaire équilibre entre lien et distance
- Différencier les besoins de la personne handicapée et les besoins du professionnel
- Apprendre à identifier et à mieux gérer les émotions dans la relation au bénéficiaire*

Contenus (adapter en fonction des attentes du groupe):

- Le processus d'attachement et la construction du lien
- La triangulation
- La différence entre empathie et sympathie
- Les mécanismes de défense, les concepts de projection et d'identification
- La place, l'accueil et la gestion des émotions et des affects, et leur régulation en équipe
- La prise de recul pour exercer ses compétences : réaliser son mandat de façon optimale et uniquement son mandat
- Le recul comme donnée fondamentale pour observer, décoder, répondre aux besoins de la personne handicapée, en lien avec son projet individuel
- La notion de besoin

Méthodes :

Le principe de la formation est « pas de concept sans vécu et pas de vécu sans concept » et le travail de formation s'opère aussi à partir des situations professionnelles vécues et amenées par les participants ou la formatrice

Public visé :

Tous publics

12 personnes avec un maximum de 3 participants appartenant au même service

Nom du formateur :

Françoise TEMMERMAN, CFIP

Lieu et dates :

Formation de **3** journées

Louvain-la-Neuve (Salle Mercator), les 07, 15, 22 mai 2012

Date limite d'inscription : 09 avril 2012

Ce module sera organisé également en 2013, 2014 et 2015, en fonction de l'évolution de la demande.

Lien et distance dans la pratique professionnelle Services mineurs

Objectifs:

- Savoir distinguer lien et symbiose. Connaître les « écueils » d'une relation symbiotique
- Réaliser que le travail du professionnel ne peut se faire qu'à travers le lien
- Prendre conscience de la juste distance qui est aussi la juste proximité, celle où chacun a sa place, afin d'éviter les projections et identifications « problématiques »
- Acquérir des repères et des ressources pour trouver et maintenir le nécessaire équilibre entre lien et distance
- Différencier les besoins de la personne handicapée et les besoins du professionnel
- Apprendre à identifier et à mieux gérer les émotions dans la relation au bénéficiaire *

Contenus (adapter en fonction des attentes du groupe):

- Le processus d'attachement et la construction du lien
- La triangulation
- La différence entre empathie et sympathie
- Les mécanismes de défense, les concepts de projection et d'identification
- La place, l'accueil et la gestion des émotions et des affects, et leur régulation en équipe
- La prise de recul pour exercer ses compétences : réaliser son mandat de façon optimale et rien que son mandat
- Le recul comme donnée fondamentale pour observer, décoder, répondre aux besoins de la personne handicapée, en lien avec son projet individuel
- La notion de besoin

Méthodes :

Le principe de la formation est « pas de concept sans vécu et pas de vécu sans concept » et le travail de formation s'opère aussi à partir des situations professionnelles vécues et amenées par les participants ou la formatrice

Public visé :

Tous publics

12 personnes avec un maximum de 3 participants appartenant au même service

Nom du formateur :

Agathe CRESPEL, CFIP

Lieu et dates :

Formation de **3 journées**

Namur (Centre L'Ilon, salle 11), les 18 septembre, 1^{er} et 30 octobre 2012

Date limite d'inscription : 20 août 2012

Ce module sera organisé également en 2013, 2014 et 2015, en fonction de l'évolution de la demande.

Vie affective et sexuelle de la personne handicapée adulte

Objectif général:

- Se laisser interpeller et s'informer sur les besoins et les demandes des personnes handicapées mentales en matière de vie affective et sexuelle.

Programme :

- Prise de contact avec la question de la sexualité : les tabous, les valeurs. Les droits des personnes handicapées.
Comment prendre de la distance avec mes convictions et limites personnelles, adopter un positionnement professionnel, comment en parler en équipe. Pourquoi et comment intervenir et accompagner.
- Questions spécifiques de la vie affective et sexuelle liées aux personnes adultes en situation de handicap mental, y compris en tenant compte des différents degrés de handicap
- Questions juridiques et médicales en lien avec la vie affective et sexuelle des personnes handicapées : droits des personnes, statuts juridiques, MST, ...

Méthodes :

Les méthodes utilisées sont majoritairement interactives, basées sur des exercices d'analyse de cas ou de mises en situation. Les exercices sont menés au départ de situations amenées par les participants.

Public visé :

Tous publics

15 personnes avec un maximum de 3 participants appartenant au même service

Nom du formateur :

Alain JORET, HELHa

Lieu et dates :

Formation de **3 journées**

Groupe 1 : Louvain-la-Neuve, les 4, 11 et 18 juin 2012

Date limite d'inscription : 4 mai 2012

Groupe 2 : Louvain-la-Neuve, les 9, 16 et 23 octobre 2012

Date limite d'inscription : 10 septembre 2012

Ce module sera organisé également en 2013.

L'analyse des pratiques d'accompagnement : analyser son action pour développer ses compétences

Objectifs généraux:

- Prendre le recul nécessaire à la gestion des situations professionnelles vécues dans la proximité avec les bénéficiaires, en particulier de celles qui s'avèrent difficiles ou problématiques
- Analyser les différents niveaux d'accompagnement d'une personne (poly)handicapée et définir les modalités d'un accompagnement de qualité, centré sur la personne handicapée
- Développer la réflexivité pour mieux analyser les situations critiques et mieux se positionner en tant que professionnels en identifiant des pistes de travail, des solutions et des stratégies à l'égard des situations examinées
- Faciliter l'expression de chacun et les échanges constructifs au sujet des questions traitées
- Développer les compétences professionnelles en matière d'accompagnement

Contenu :

Les contenus seront déterminés par les cas pratiques que les participants soumettront à la réflexion du groupe. Le formateur sera donc prêt à traiter une diversité de problématiques, comme par exemple :

- Les postures de l'accompagnant
- La conception et les valeurs qui sous-tendent l'accompagnement éducatif
- Les attitudes relationnelles de l'accompagnement éducatif, leurs incidences sur l'accompagnement, la cohérence avec le projet
- La sexualité des personnes handicapées et les questions qu'elle suscite
- Le vieillissement des personnes handicapées
- Leur propre vécu du deuil
- Leur fin de vie
- ...

Méthodes :

Méthodes inductives, où l'expérience précèdera la théorie, et pragmatiques permettant l'opérationnalisation sur le terrain

Public visé :

Tous publics

12 personnes avec un maximum de 3 participants appartenant au même service

Nom du formateur :

Marc DREZE, CFIP

Lieu et dates :

Formation de **3 journées**

Groupe 1 : Namur (Centre L'Ilon, salle 7), les 03 mai, 18 juin, 02 octobre 2012

Date limite d'inscription : 3 avril 2012

Groupe 2 : Namur (Centre L'Ilon, salle D), les 24 septembre, 25 octobre, 30 novembre 2012

Date limite d'inscription : 24 août

Ce module sera organisé également en 2013.

Sensibilisation au handicap et au public accueilli au sein des services

Objectifs généraux:

Permettre aux participants :

- De faire le point sur leur approche du handicap sur les plans rationnel, émotionnel et inter-culturel
- De se décentrer en approchant notamment le handicap au travers de l'histoire de la personne handicapée
- D'explorer les différentes manières de définir le handicap et les notions connexes afin d'aborder le lien entre handicap et société
- De faire le lien avec leur pratique

Méthodes :

Etant donné que la formation s'adresse à des travailleurs en fonction, le postulat est posé que l'expérience et le savoir des participants du groupe constituent le matériau de base de la formation. Il s'agira de permettre l'échange du questionnement et des compétences des membres du groupe. Cette démarche sera soutenue par des références théoriques apportées par le formateur et feront l'objet d'une transmission par moments systématique et à d'autres moments sur base de questions et apports du groupe.

Public visé :

Personnel administratif, technique et ouvrier

15 personnes avec un maximum de 3 participants appartenant au même service

Nom du formateur :

Alain JORET, HELHa

Lieu et dates :

Formation de **2 journées**

Louvain-la-Neuve, les 11 et 18 octobre 2012

Date limite d'inscription : 04 septembre 2012

Ce module sera organisé également en 2013.

Comprendre et prévenir la violence en institution

Objectifs généraux:

- Sensibiliser les participants au phénomène « violence » à travers l'analyse des facteurs de violence présents dans leur milieu de travail
- Définir collectivement les facteurs de violence présents dans leur milieu de travail
- Sensibiliser et aider les participants à la réflexion quant aux stratégies individuelles et collectives à mettre en place face à ces facteurs

Objectifs opérationnels :

- Analyser les situations difficiles
- Identifier les facteurs qui ont favorisé une situation difficile
- Identifier les facteurs sur lesquels il est possible d'agir
- Identifier ses réactions par rapport à une situation difficile
- Analyser la situation difficile de l'établissement
- Identifier les facteurs qui favorisent cette situation
- Identifier les facteurs sur lesquels il est possible d'agir
- Définir une ou des stratégies d'actions individuelles et collectives

Méthodes :

Le processus proposé est de type participatif. Il y est fait appel aux expériences individuelles afin d'illustrer les repères théoriques et permettre aux participants de rendre concrète l'information qu'ils reçoivent. Les mises en situations, les analyses de cas, les exposés théoriques ainsi que le travail de terrain seront privilégiés.

Public visé :

Tous publics

15 personnes avec un maximum de 3 participants appartenant au même service

Nom du formateur :

Valérie LECERF, ASBL Le Tabuchet

Lieu et dates :

Formation de **3 journées**

Groupe 1 : Liège (Auberge Simenon), les 8 et 18 octobre et 27 novembre 2012

Date limite d'inscription : 7 septembre 2012

Groupe 2 : Namur (Auberge de jeunesse), les 15 et 23 octobre 2012 ainsi que le 06 décembre 2012

Date limite d'inscription : 14 septembre 2012

Ce module sera organisé également en 2013.

La formation, pour quoi faire ? Pour qui ? Avec quels moyens ?

Programme

- En quoi la politique de formation peut venir en soutien du projet médico-socio-pédagogique du service ?
- Quelles sont les attentes de l'Agence par rapport à la politique de formation des Services ?
- Les ressorts de motivation du personnel. Comment les mobiliser ?
- Pistes précises pour élaborer un plan de formation et le financer
- Expérience d'un Service : « Comment nous avons procédé concrètement pour élaborer notre plan et comment nous poursuivons ce projet »
- Panel final des intervenants avec temps de « Questions et Réponses ». Accent particulier mis sur des repères pour mettre en œuvre son plan et assurer le suivi des formations

Méthodes

Plusieurs intervenants : formateur, inspecteur AWIPH, représentant du Fonds ISAJH et témoignage d'un responsable de service.

Temps d'échanges et de discussions entre participant/es en petits groupes.

Les exposés sont illustrés d'exemples et s'appuient sur des supports PPT. Chaque participant/e reçoit des notes, lesquelles reprennent les divers apports.

Public visé

Cette formation est destinée aux référents-formation, directions ou responsables de services agréés et subventionnés.

Nombre de places : 12 à 30 personnes avec un maximum de 3 participants appartenant au même Service

Nom du formateur

Monsieur Georges DUTRY, ANCOLIE asbl

Durée, date et lieu

Formation d'1 journée

Date : Charleroi (Auditorium de l'AWIPH), le mardi 16 octobre 2012

Date limite d'inscription : le 14 septembre 2012

Ce module sera organisé également en 2013.

Vieillesse de la personne handicapée

Objectifs généraux:

- Permettre aux participants de prendre conscience du vieillissement de la personne handicapée et de ses répercussions dans la vie quotidienne
- Permettre aux participants de percevoir que le vieillissement induit souvent différentes formes de dépendance à savoir une dépendance physique mais aussi psychique, ce qui implique une augmentation de la réponse médicale et la recherche de solutions adaptées aux situations rencontrées
- Permettre aux participants de prendre conscience que le vieillissement revêt différents aspects et que savoir les identifier et les distinguer constitue un plus dans l'approche que les professionnels auront à adopter

Programme :

- Aperçu général et définition du vieillissement de la personne handicapée avec présentation des facteurs psychologiques et physiques qui y interviennent
- Présentation des éléments spécifiques et des particularités qui composent le vieillissement
- Evaluation du vieillissement et quelle prévention peut-on mettre en place
- Exposé des pistes d'accompagnement qui existent et que l'on pourrait mettre en œuvre avec une présentation des missions spécifiques que les éducateurs ont dans ce contexte
- Présentation des enjeux engendrés par une médicalisation interne et externe
- Nutrition des personnes âgées vieillissantes
- Exposé sur les problèmes cliniques gériatriques avec la présentation des notions de pathologies les plus fréquentes et leur impact sur la personne handicapée
- Présentation des attitudes à adopter dans la gestion du vieillissement et ce tant les aspects éthiques, déontologiques, médicaux, professionnels, pédagogiques et pratiques

Méthodes :

Les méthodes utilisées sont interactives, basées sur des exercices d'analyse de cas ou de mises en situation. Les exercices sont menés au départ de situations amenées par les participants.

Public visé :

Tous publics

16 personnes avec un maximum de 3 participants appartenant au même service

Nom du formateur :

Anne BINDELS, ASBL Sarah

Lieu et dates :

Formation de 2 journées : les mardis 23/10 et 06/11/2012

Espace Santé – Boulevard Zoé Drion, 1 – 6000 CHARLEROI

Date limite d'inscription : 21 septembre 2012

Ce module sera organisé également en 2013.

Les Arts Plastiques adaptés aux personnes avec handicap mental profond à sévère ou polyhandicap

Objectifs généraux:

- Découvrir ou confirmer ses propres processus créatifs, afin de se sentir à l'aise dans une activité ou un projet artistique dans le cadre professionnel
- Différencier l'objectif ou les objectifs définis dans le cadre d'un projet et le ou les objectifs du moment, qui émergent au cours de l'activité en étant attentif à l'ensemble
- Comment offrir aux personnes profondément handicapées et polyhandicapées le plaisir de s'exprimer, de poser un acte aussi minime soit-il, d'être participant
- Comment amener les personnes dans l'incapacité d'être « actif » à participer à l'activité
- Se familiariser et expérimenter divers matériaux et techniques adaptées et adaptables afin de susciter la participation active et passive
- Aiguiser son sens de l'observation et développer une qualité de relation et de communication verbale et non verbale à partir de l'activité et des réalisations
- Le sens de la trace de la simplicité
- Développer la relation au corps, à la matière, aux sons, à l'odorat, aux perceptions sensorielles
- Identifier les difficultés rencontrées dans la mise en place de l'activité ou de l'atelier
- Organisation de l'espace, du matériel, de l'environnement
- Comment mettre en valeur les réalisations, de manière originale et simple
- Le projet, les objectifs, les réajustements, en cours d'activité et tout au long du projet
- Déconditionner par rapport à l'idée que l'on peut avoir sur les « traces » laissées et la notion de l'art, du beau...

Méthodes :

LA formation permet de se recadrer par rapport à l'idée que l'on peut se faire d'une activité Arts Plastiques avec des personnes lourdement handicapées et polyhandicapées.

Les participants ont à la fois des outils pratiques et théoriques afin de créer une activité ou un projet d'atelier, et de définir le projet, les objectifs par rapport aux personnes dont ils s'occupent.

Public visé :

Personnel travaillant avec des personnes (enfants-adolescents-adultes) avec handicap mental profond à sévère ou polyhandicap

8 personnes avec un maximum de 2 participants appartenant au même service

Matériel à apporter par les participants : un foulard, un essuie de bain, des vêtements adéquats, quelques éléments de la nature (pierre, coquillages, plumes, sable, condiments périmés, 2 planchettes en bois de minimum 18/25 cm) et selon votre imagination

Nom du formateur :

Arlette LARMUSEAU, A.S.B.L. SMART

Lieu et dates :

Formation de **3 journées**

Namur (Fondation Gendebien), les 22, 23 et 24 mai 2012

Date limite d'inscription : 20 avril 2012

La Louvière (Salle Centre de dépaysement et de plein air de Saint-Vaast), les 9, 10 et 11 octobre 2012

Date limite d'inscription : 7 septembre 2012

Ce module sera organisé également en 2013.

Le double diagnostic A l'attention des services mineurs

Objectifs généraux:

- Mieux comprendre la problématique du double diagnostic, afin d'améliorer la qualité de vie des bénéficiaires mineurs
- Acquérir des connaissances de base sur différents concepts et thématiques relevant de la psychiatrie (les sources de la psychopathologie, son développement, les signes incontournables, les manifestations de l'angoisse)
- Apprendre à différencier les symptômes relevant de la psychiatrie de ceux des comportements liés au handicap mental : observer les symptômes et les décoder
- Apprendre à communiquer avec les personnes atteintes de ces différents symptômes : on ne communique pas avec une personne psychotique de la même manière qu'avec une personne handicapée mentale sans double diagnostic
- Identifier les attitudes à adopter en général au sein du service, afin de prendre soin de la personne souffrant de troubles psychiatriques
- Identifier et mettre en place les relais nécessaires
- Insérer cette problématique dans le projet pédagogique individuel

Programme :

Jour 1 :

- Définition de la maladie mentale (référence aux catégories du CM10)
- Comparaison handicap mental/maladie mentale en termes de déficits et de comportements observables
- Les troubles de l'attachement et leurs conséquences sur le développement relationnel, affectif et intellectuel du jeune
-

Jour 2 :

- Les troubles du comportement et la différence avec les troubles relevant de la psychiatrie
- La psychopathologie de l'enfant
- La psychopathologie de l'adolescent
- Les attitudes de base face à certains troubles spécifiques (de l'attachement, borderline, troubles dits « caractériels », psychose, autisme)

Méthodes :

Les méthodes seront interactives et dynamiques. La formatrice partira des préoccupations et des besoins spécifiques du groupe. Les concepts théoriques seront illustrés par les exemples donnés par la formatrice et par les participants. Ces apports alterneront avec des temps consacrés à la pratique

Public visé :

Tous publics

12 personnes avec un maximum de 3 participants appartenant au même service

Nom du formateur :

Nicole DUHAMEL, CFIP

Lieu et dates :

Formation de 2 journées

Groupe 1 : Liège (Auberge de jeunesse Simenon), les 03 mai, 15 mai 2012

Date limite d'inscription : 3 avril 2012

Groupe 2 : Namur (Centre L'Ilon, salle 10), les 16 et 26 septembre 2012

Date limite d'inscription : 16 août 2012

Ce module sera organisé également en 2013.

Le double diagnostic A l'attention des services majeurs

Objectifs généraux:

- Mieux comprendre la problématique du double diagnostic, afin d'améliorer la qualité de vie des bénéficiaires adultes
- Acquérir des connaissances de base sur différents concepts et thématiques relevant de la psychiatrie (les sources de la psychopathologie, son développement, les signes incontournables, les manifestations de l'anxiété)
- Apprendre à différencier les symptômes relevant de la psychiatrie de ceux des comportements liés au handicap mental : observer les symptômes et les décoder
- Apprendre à communiquer avec les personnes atteintes de ces différents symptômes : on ne communique pas avec une personne psychotique de la même manière qu'avec une personne handicapée mentale sans double diagnostic
- Identifier les attitudes à adopter en général au sein du service, afin de prendre soin de la personne souffrant de troubles psychiatriques
- Identifier et mettre en place les relais nécessaires
- Insérer cette problématique dans le projet pédagogique individuel

Programme :

Jour 1 :

- Définition de la maladie mentale (référence aux catégories du CM10)
- Comparaison handicap mental/maladie mentale en termes de déficits et de comportements observables
- Comparaison entre les structures névrotiques, psychotiques et borderline
- La psychose : définitions

Jour 2 :

- La psychopathie et les perversions
- La dépression grave
- L'autisme

Méthodes :

Les méthodes seront interactives et dynamiques. La formatrice partira des préoccupations et des besoins spécifiques du groupe. Les concepts théoriques seront illustrés par les exemples donnés par la formatrice et par les participants. Ces apports alterneront avec des temps consacrés à la pratique.

Public visé :

Tous publics

12 personnes avec un maximum de 3 participants appartenant au même service

Nom du formateur :

Nicole DUHAMEL, CFIP

Lieu et dates :

Formation de 2 journées

Groupe 1 : Namur (Centre L'Ilon, salle 7), les 08 et 24 mai 2012

Date limite d'inscription : 09 avril 2012

Groupe 2 : Mons (Atelier des Fucam), les 02, 11 octobre 2012

Date limite d'inscription : 03 septembre 2012

Ce module sera organisé également en 2013.

Conduite d'entretien dans la relation d'aide

Objectifs généraux:

- Différencier les différents types d'entretien, leurs fonctions et leurs cadres respectifs
- Analyser son propre mode d'écoute et ses effets au cours de l'entretien
- Identifier et décrire les modalités verbales et non-verbales de la communication
- Appliquer différentes techniques de communication dans l'entretien
- Mettre en place les attitudes facilitantes dans la relation d'aide

Objectifs opérationnels:

Jour 1 :

- Situer différents types d'entretiens comme outils d'intervention dans la relation d'aide
- Esquisser un regard sur son rapport à l'écoute (aspects techniques, émotionnels, professionnels)
- Prendre en compte la dimension non-verbale inhérente à tout entretien
-

Jour 2 :

- Se situer parmi différentes techniques de communication dans l'entretien de la relation d'aide et utiliser ces techniques de façon pertinente
- Développer l'écoute active : les attitudes facilitantes
- Mettre en œuvre une méthodologie d'intervention dans le cadre de la conduite d'entretien mise au service d'une relation d'aide

Méthodes :

Le principe de la formation est « pas de concept sans vécu et pas de vécu sans concept ». Le travail de formation s'opère aussi à partir des situations professionnelles vécues et amenées par les participants ou par le formateur. Une alternance entre des phases d'expérience, les apports conceptuels et les exercices sera proposée.

Public visé :

Tous publics

12 personnes avec un maximum de 3 participants appartenant au même service

Nom du formateur :

Marc CLEPKENS, CFIP

Lieu et dates :

Formation de **2 journées**

Groupe 1 : Liège (Auberge de jeunesse Simenon), les 22 et 29 mai 2012

Date limite d'inscription : 23 avril 2012

Groupe 2 : Namur (Centre de L'Ilon, salle 10), les 16 et 23 octobre 2012

Date limite d'inscription : 17 septembre 2012

Ce module sera organisé également en 2013.

Accompagner la vie quotidienne : les actes essentiels, supports de la relation

Objectifs généraux:

- Comprendre la notion de handicap
- Se repérer face aux différents handicaps
- Comprendre la personne atteinte d'un handicap
- Appréhender plus précisément les besoins spécifiques de la personne atteinte d'un handicap
- Favoriser la communication quand le langage et la parole sont absents en utilisant divers outils de communication alternative
- Aider à la mobilisation, aux déplacements, ...

Objectifs opérationnels :

- Analyser la situation de la personne handicapée
- Définir les besoins de cette personne
- Choisir des outils et techniques adaptés à la situation de la personne
- Mieux appréhender la notion de situation de handicap

Méthodes :

Le processus proposé est de type participatif. Il y est fait appel aux expériences individuelles afin d'illustrer les repères théoriques et permettre aux participants de rendre concrète l'information qu'ils reçoivent. Les mises en situations, les analyses de cas, les exposés théoriques ainsi que le travail de terrain seront privilégiés.

Public visé :

Tous publics

15 personnes avec un maximum de 3 participants appartenant au même service

Nom du formateur :

Valérie LECERF, A.S.B.L. « Le Tabuchet »

Lieu et dates :

Formation de **3 journées**

Groupe 1 : Namur (Auberge de jeunesse), les 11 et 19 octobre et 29 novembre 2012

Date limite d'inscription : 11 septembre 2012

Groupe 2 : Liège (Auberge Simenon), les 5 et 20 novembre 2012 ainsi que le 31 janvier 2013

Date limite d'inscription : 5 octobre 2012

Ce module sera organisé également en 2013.

Apaiser, se détendre et communiquer

Objectifs généraux:

- Apprendre à se détendre : prendre soin de soi pour apprendre aux autres à prendre soin d'eux
- Apprendre des pistes favorisant la détente physique et psychique spécifiquement chez la personne handicapée
- Clarifier sa relation au toucher
- Intégrer sa qualité de toucher lors des soins et dans la relation à l'autre
- Favoriser l'approche du toucher relaxant et bénéfique
- Apprendre quelques techniques de massage et de relaxation adaptées aux bénéficiaires
- Elaborer un projet d'activité centré sur le massage et la relaxation

Contenu :

Jour 1 :

- La posture intérieure et l'attitude du professionnel qui anime un atelier bien-être
- L'approche du toucher et de la relaxation adaptée aux personnes handicapées
- Le toucher et moi, le toucher dans la relation, « mon public » et le toucher
- Des méthodes de relaxation contemporaines
- Des odeurs qui apaisent
- La relaxation sonore
- Des méthodes de détente et de mouvement

Jour 2 :

- Des méthodes de détente à partir des couleurs
- Des approches : du toucher au massage
- L'auto-massage et l'auto-relaxation
- Des méthodes de détente et le sommeil
- Des indications sur la détente et l'alimentation
- Les composantes fondamentales pour mettre en place un atelier autour du massage et de la relaxation

Méthodes :

Les participants seront invités à expérimenter des démarches autour de la relaxation. Ils pourront partager en petits groupes leur vécu et apprentissage. Le formateur facilitera des partages en grand groupe et la réflexion collective sur les applications et les questions relatives à l'animation d'un atelier de massage.

Public visé :

Tous publics

14 personnes avec un maximum de 3 participants appartenant au même service

Nom du formateur :

Agathe CRESPEL (jours 1 et 3) et Johan DE BEER (Jour 2), CFIP

Nb : Les formateurs coordonneront leurs interventions

Lieu et dates :

Formation de **3 journées**

Groupe 1 : Mons (Atelier des Fucam), les 02, 08, 31 mai 2012

Date limite d'inscription : 02 avril 2012

Groupe 2 : Namur (Centre de L'Ilon, salle 10), les 17, 24 septembre et 16 octobre 2012

Date limite d'inscription : 17 août 2012

Ce module sera organisé également en 2013.

Prévention et gestion de la douleur chez la personne polyhandicapée

Objectifs généraux:

Permettre aux participants de :

- Comprendre les différents mécanismes de la douleur
- Reconnaître les signes possibles de la douleur chez une personne présentant ou pas des difficultés à communiquer
- Comprendre les règles indispensables au bon fonctionnement d'un traitement antalgique qui dépasse la subjectivité personnelle de l'intervenant en utilisant des outils d'évaluation appropriés

Programme :

- Aperçu général et définition de la douleur
- Présentation du concept de souffrance globale
- Exposé des mécanismes de la douleur tel que la douleur nociceptive et la douleur neuropathique, ainsi que la douleur aiguë ou chronique
- Présentation de la spécificité de la douleur chez la personne polyhandicapée
- Présentation des notions en pharmacologie, comment administrer les médicaments et en surveiller les effets
- Quelles sont les demandes et besoins spécifiques des personnes polyhandicapées
- Evaluation de la douleur avec la présentation des seuils et de ses composantes
- Exposé des différentes prises en charge possible permettant des soins de meilleure qualité
- Eléments permettant une évaluation adaptée à la personne polyhandicapée et à ses besoins avec des grilles d'évaluation spécifiques
- Présentation d'éléments favorisant la prévention de la douleur

Méthodes :

Les méthodes utilisées sont interactives, basées sur des exercices d'analyse de cas ou de mises en situation. Les exercices sont menés au départ de situations amenées par les participants

Public visé :

14 personnes avec un maximum de 3 participants appartenant au même service

Nom du formateur :

Anne BINDELS, ASBL Sarah

Lieu et dates :

Formation de **2 journées : les jeudis 06/12 et 20/12/2012**

Espace santé – Boulevard Zoé Drion, 1 – 6000 CHARLEROI

Date limite d'inscription : 06/11/2012

Ce module sera organisé également en 2013.

La place des émotions et des sentiments dans la prise en charge des personnes ayant un handicap de grande dépendance

Objectifs et contenus :

- Gérer harmonieusement à la fois la proximité et la distance dans la relation aux personnes handicapées
- Devenir davantage conscient de ses réactions émotionnelles devant les comportements des personnes handicapées
- Associer réflexion à émotion, afin de répondre par une attitude juste
- Développer des capacités à :
 - Mieux comprendre les mécanismes qui entrent en jeu dans le processus de l'émotion
 - Mieux connaître sa part de responsabilité dans le processus de l'émotion
 - Reconnaître ses émotions, les nommer, les comprendre, les gérer, les utiliser
 - Découvrir les « déclencheurs » : situations particulières en lien avec des valeurs et des présupposés
 - Découvrir les besoins sous-jacents aux émotions
 - Analyser les situations qui posent émotionnellement problème et prendre du recul
 - Adopter des comportements, des attitudes adéquates face aux situations vécues
- Distinguer émotions et sentiments
- Différencier sympathie et empathie
- Améliorer la qualité de la prise en charge des personnes présentant un handicap de grande dépendance

Méthodes :

Méthodes inductives, où l'expérience précèdera la théorie, et pragmatiques permettant l'opérationnalisation sur le terrain.

Public visé :

Tous publics

12 personnes avec un maximum de 3 participants appartenant au même service

Nom du formateur :

Françoise TEMMERMAN, CFIP

Lieu et dates :

Formation de **3 journées**

Groupe 1 : Mons (Atelier des Fucam), les 16, 21 mai et 15 juin 2012

Date limite d'inscription : 16 avril 2012

Groupe 2 : Namur (Centre L'Ilon, salle 10), les 09, 16 et 23 octobre 2012

Date limite d'inscription : 10 septembre 2012

Ce module sera organisé également en 2013.

PROGRAMME DE FORMATION DU PERSONNEL 2012 (secteur accueil- hébergement-
accompagnement)

FORMULAIRE D'INSCRIPTION

NOM : (En majuscules)
Prénom : (En majuscules)
Date de Naissance :
Sexe : MASCULIN FEMININ

Nom du Service : (En majuscules)

Adresse du Service :
.....
.....

Numéro de matricule AWIPH du Service :

N°(s) DE TELEPHONE où le Service formation de l'AWIPH peut vous contacter + heures de contact souhaitées :

FONCTION EXERCEE DANS LE SERVICE (Cocher la case correspondante)

- | | | |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> DIRECTEUR | <input type="checkbox"/> ASSISTANT SOCIAL | <input type="checkbox"/> PSYCHOMOTRICIEN |
| <input type="checkbox"/> SOUS-DIRECTEUR | <input type="checkbox"/> MEDECIN | <input type="checkbox"/> ERGOTHERAPEUTE |
| <input type="checkbox"/> EDUCATEUR CL.1 | <input type="checkbox"/> ADMINISTRATIF | <input type="checkbox"/> AUTRES :..... |
| <input type="checkbox"/> EDUCATEUR CL.2 | <input type="checkbox"/> AIDE SANITAIRE | |
| <input type="checkbox"/> EDUCATEUR CL.3 | <input type="checkbox"/> PUERICULTRICE | |
| <input type="checkbox"/> CHEF DE GROUPE | <input type="checkbox"/> PSYCHOLOGUES - PEDAGOGUES | |
| <input type="checkbox"/> CHEF EDUCATEUR | <input type="checkbox"/> KYNESITHERAPEUTE | |

FORMATION SOUHAITEE (!!ATTENTION : une seule formation par personne qui doit être sélectionnée pour être **RECEVABLE** !!):

N° de module: + N° de Page : + numéro du groupe souhaité :

Je soussigné,, m'engage à participer **EFFECTIVEMENT** au module de formation pour lequel ma candidature sera retenue.

SIGNATURE DU PARTICIPANT :
DATE :

SIGNATURE DE LA DIRECTION :
DATE :

Ce formulaire est à renvoyer dans les plus brefs délais et au plus tard **un mois avant le premier jour de la formation** par courrier à l'adresse suivante :

A.W.I.P.H.
Madame M. MUZZIN
Ressources Internes – Formation continuée
Rue de la Rivelaine, 21
6061 MONTIGNIES/S/SAMBRE (CHARLEROI)

Pour tous renseignements complémentaires sur ce formulaire:

M. MUZZIN : 071/20.57.85 E mail : m.muzzin@awiph.be
J. DUCARME : 071/20.57.90 E mail : j.ducarme@awiph.be